

特别的爱给特别的你

——探访基层工会如何服务残疾人职工

□本报记者 王路曼 余翠平 盛丽 陈曦 文/摄

他们的身体虽然“与众不同”，但他们同样爱岗敬业，努力工作，更希望用自己的劳动获取所得。对于残疾人职工，大多数企业和工会都会给予特别的关爱。但给予他们怎样的适度服务，才能有益于他们更好地融入集体，融入社会？



美尔斯通公司： 充分认可聋哑职工自我价值

今年11月底，在北京美尔斯通科技发展股份有限公司举办了一场特殊的相亲大会，来自全国各地的150多名聋人职工齐聚这里，寻觅有缘人。而担当主持工作的也是一名聋人职工，她叫曲若男。

“能在那么多人面前主持活动，证实自己，我很高兴。”曲若男用手语告诉记者，在此之前，公司针对聋哑职工的兴趣爱好，举办很多场培训课程，主持就是其中的一项。

据美尔斯通公司工会主席郭红阳介绍，近几年，针对聋人职工的实际需求，公司工会个性化的安排职业技能培训，先后开展了计算机、北京非物质文化遗产、西式面点等多种培训。“一方面充实聋人职工的业余文化生活，另一方面也让我们的聋人职工更好地融入社会。”郭红阳说，只要是聋人职工喜欢，有益于他们身心发展的活动，美尔斯通公司工会都尽量组织安排，最大限度为聋人职工提供与正常人一样的工作环境。

聋哑职工张志强是学习网络设计专业毕业的，三年前，从青岛来到美尔斯通公司工作，现在担任公司商务营销和设计的职位。“对于聋哑职工的岗位安排，我们尽量符合他们的所学专业，让聋哑职工充分展示自己的价值。”郭红阳告诉记者，公司内网络设计、商务营销等多个岗位都由聋哑职工来担任。

在美尔斯通公司职工之家，记者看到，装点职工之家的油画、十字绣等众多手工作品惟妙惟肖，公司语言训练老师赵云华告诉记者，这些作品都是出自聋哑职工之手，公司根据职工兴趣爱好，专门设立的手工组岗位，聋哑职工娇娜娜就是手工组的组长，她一边向记者介绍自己的手工作品，一边自豪地说：“虽然我听不见声音，但我拥有一双巧手。”

“我们充分肯定聋哑职工的价值，会让他们更自信，更有信心与人沟通，更好地融入社会。”郭红阳说，“其实，聋哑职工不需要更多的关照，他们可以很自立，他们需要的是平等的对待。”

金源投资管理有限公司： 工会出头安排适度工作量

“公司对我们身体有缺陷的职工都特别照顾。拿我来说，不管是工作上，还是生活上，能想的都替我想好了，我们全家都很感谢。”说起这些，来自北京金源投资管理有限公司的职工李国武显得有点激动。

公司工会负责人哈平告诉记者，残疾职工，身体本身就有很多不方便的地方，但是他们却能依靠自己的劳动，养活自己，服务他人，就值得所有人尊重，所以企业就应该尽最大的努力服务好他们。“首先，在工作岗位的安排上，我们会对这些职工有一定的倾斜，会给他们安排适合他们身体状况，而且又不太繁重的工作。同时，对于重点照顾对象，我们还会在生活上给予关怀，留意他们有什么困难，及时帮助。”

而先天身材矮小的李国武就是这家企业重点照顾的对象。18岁就到企业工作的他，历经企业几次合并，曾经一起工作的同事们来来去去发生很多变化，但他却一直没离开过公司。

“我们公司主营的是超市业态，由于我身体的原因，不适合在卖场里工作，公司特意把我安排在了蔬菜采购部，从事记账工作。”李国武介绍，他家的经济状况一直不太好。几年前，爱人下了岗，全家就靠他一个人挣钱，不得已申请了低保。公司对他家的这些情况都清楚，所以每到过年过节，总会到他家走访慰问。“领导在送来生活日用品的同时，总会关切地问我有没有遇到什么困难，可以帮我协调解决。”

“其实，我们自己的难处都

好克服，就是孩子的教育问题最让我们担心。”李国武坦言，女儿从小喜欢画画，为了让女儿实现自己的愿望，他和爱人从牙缝里挤出钱来，给女儿报了美术辅导班。后来，女儿考上了大学，学的还是自己喜欢的动漫设计，全家人都很高兴。可是唯独有一件事，总是让他放心不下。“这两年，每到孩子开学前，我就担心，恐怕孩子的学费凑不齐。”

“我平时不爱看电视，也不怎么看报纸，所以国家出台的很多有关残疾人的优惠政策我不知道。但是公司领导们知道后，总会第一时间告诉我。这次，我们公司工会还主动帮我向金秋助学项目申请了助学金。帮我解决了一个大难题。我跟女儿说了，让她好好学习，将来有能力了，一定要回报社会。”李国武说。

公交客二公司第4车队： 暖暖问候全程陪伴

对于工会工作，有着多年工作经验的第4车队工会主席刘新燕总结，要主动发现和了解职工动态，特别是对于残疾职工，更要在讲究方式方法的基础上，为他们带去车队工会的关心和温暖。

2009年，刘新燕来到第4车队担任工会主席。“刚来到车队时，我对职工的信息并不是很了解，也不太清楚残疾职工的情况。”于是，她思考利用车队全员会员登记的机会，来深入掌握职工们的信息。

职工们的登记表很快就收集上来，细心的刘新燕开始一张张地看。很快，她发现车队中，有一位职工身体有残疾。于是，刘新燕打算和这位职工来一次近距离交流。“这位职工之前并没有主动提到身体残疾的事情，所以在和她聊天的时候，也要讲究方法。”

“姐，我是咱们车队新来的工会主席，我叫刘新燕……”刘新燕说道，“您这腿是不是受过伤啊。以后有什么需要帮助的地

方，都可以和我说。”听到刘新燕的问候，这位职工感觉心暖暖的，于是和刘新燕聊起自己腿部残疾的事情。

经过这次聊天，刘新燕拉近了和这位职工的距离。“这位职工的丈夫身体也不太好，家里的小孩还在上学。”刘新燕说。了解到这种情况，于是，车队工会在方方面面都给予她关心和帮助。

每年开学前，车队工会就会把金秋助学的慰问金送到这位职工的手中。春节、元旦，工会还会主动到她的家中慰问。

一次，汽车在回总站的途中，这位残疾职工正在车上打扫车内卫生。突然驾驶员踩刹车，这位残疾职工没有站稳，碰到身体。当时她没有说到受伤的事情，但事后驾驶员将事情告诉给刘新燕。

“姐，你这儿碰得还挺厉害的。都青紫啦，您还是休息几天吧。”刘新燕说道。在这位残疾职工在家养伤的过程中，刘新燕还和车队领导孙斌、工会委员康士勇到她的家中慰问。“真是太感谢你们啦，还来到家中看望。”感受到车队的关心，这位残疾职工的丈夫，眼眶湿润地说道。

几天后，伤情痊愈的职工重新回到岗位。她来到车队做的第一件事，就是先找到刘新燕表示感谢。

长辛店镇工会： 走访慰问先想到他们

“工会给了我们一家很多的关爱，还帮孩子解决了上学费用，我们一家都不知道说什么话表达感谢了。”丰台长辛店镇的刘先生激动地告诉记者。

今年35岁的刘先生在长辛店镇一家工厂上班，患有先天性癫痫的他，每月工资不足2000元。到适婚的年龄，他娶了一个健康的妻子，很快孩子就出生了，刘先生一家日子虽然过得紧，但是很幸福。

然而不幸接二连三出现了，妻子小脑开始萎缩，逐渐到了半

瘫痪的地步，大小便都需要人帮忙。而孩子眼角膜出现问题，视力开始模糊。妻子要吃药，孩子要定期检查，还有一家人的生活，这一切都让刘先生每月不足2000元的工资显得捉襟见肘。

“今年年初，在摸查时我们知道了刘先生家里很困难，正好北京新世纪商贸城要来长辛店镇帮困助学，我们就把刘先生的孩子纳入了助困之列，帮孩子解决了上学的费用，这样也能减轻刘先生家里的经济困难。”丰台长辛店镇总工会副主席石建设说。

原来，今年年初，北京新世纪商贸城想献爱心做公益，于是找到了丰台区总工会，区总工会便找到了相对贫困的长辛店镇，最终长辛店镇工会提供了困难职工子女名单，促成了结对帮扶。年初，北京新世纪商贸城为丰台长辛店镇30名困难职工子女进行了帮困助学捐赠，当天共捐赠近7万元。

据了解，这30名学生中，学前教育的孩子3人，北京新世纪商贸城每年给予其3000元资助；处于义务教育阶段的6人，每人每年受到300元资助，高中、职高、技校孩子13人，每人每年给予2000元资助；大专及读大学的孩子8个，每人每年被资助4000元。北京新世纪商贸城将每年进行一次捐助，直至这30名学生全部大学毕业。

“孩子有学习机和新书包了。”刘先生感慨地告诉记者，今年8月26日下午，距新学期开学不到一星期，与丰台长辛店镇总工会签订帮扶协议的北京新世纪服装商贸城第二次来到了被帮扶的学生们身边，将书包、学习机等学习用品及时送到了孩子们手中，刘先生的孩子也领到了学习用品。

“每次工会领导走访慰问，都最先想到我们残疾人职工。”刘先生感慨地说，“镇工会总是定期来家里慰问，还向北京新世纪商贸城领导反映了我家里的困难，商贸城又拿出5000元帮扶了我，这让我们一家感动不已，好人啊！”