



“看病难，看病贵、大病如山、因病致贫……”直面职工的这些实际困难，西城区各级工会组织积极推行北京市“暖·互助”计划，保障会员职工看得起病，住得起院。2014年西城区保费型保障计划受益人数达786人，赔付金额约143万元；投保68137人次，投保总额达到455万元，暖·互助《在职职工医疗互助保障计划》已有22006人受益，理赔金额达到410万元，为出险职工提供了一定经济保障，降低了职工自身承担的风险，进一步增强了工会组织的影响力。

互助保障计划 让职工贴身受益

西城区总工会职工互助保障工作纪实

□西轩



区总工会举办职工互助保障现场赔付仪式



工会领导慰问困难职工



环卫职工收到工会送来的赔付金

一份互助情 温暖全家心

“那时候全家人的生活都陷入了黑暗中，几乎是一筹莫展，我已经顾不上担心做手术是否疼痛，是否有风险了，最愁的就是医疗费。”回想自己刚刚得知患病的那段日子，西城环卫下属单位环丽清扫保洁服务中心职工臧会兰不自觉地皱起了眉头。

臧会兰今年52岁，是一名普通职工。2014年1月份，西城环卫组织职工们体检，就是在那时，她获悉自己已经患上了宫颈癌。“之前，家里虽然没什么钱，可是一家人相亲相爱，生活还算可以，可现在，这样的日子也似乎走到了头。”臧会兰显得有些无奈，“我们两口子脸

皮儿都薄，平常生活上的困难，都是自己解决，不愿意麻烦别人。可是我这一病，就顾不了那么多了。硬着头皮，也得张嘴找亲戚朋友帮忙。”其实，之前通过环卫中心工会的宣传，她知道单位为每位职工都入了《在职职工重大疾病互助保障计划》、《在职女职工重大疾病互助保障计划》和《在职职工住院医疗互助保障计划》，可当时忙着筹集手术费的她，早把这事忘了。

“手术是顺利完成了，可是接下来的治疗费用还是个窟窿呢！”臧会兰感叹说，就在他们一家人犯愁时，西城环卫中心的领导亲自到她家看望并送来了赔付金。领导和同事们的关心，让臧会兰心里暖暖的。而那些赔付款对当时她来说，就像是救命稻草，让她对未来充满信心。那时

的臧会兰激动得说不出话来，只有眼泪在眼眶里打转。为了感谢工会组织对自己的帮助，臧会兰主动做起了互助保险义务宣传员。“我要告诉我身边的人，职工互助保险赔付的是一个人，但温暖的是一个家庭，我们全家人都很感动。”臧会兰用朴素的语言和行动表达着自己的感激之情。

据西城环卫中心工会主席朱金香介绍，在西城环卫中心，像臧会兰这样受过工会帮助的职工还有很多。从2012年至今，中心工会每年都会为全体职工免费上《在职职工重大疾病互助保障计划》和《在职职工住院医疗互助保障计划》。目前，已为8223人次投保，累计投保金额50余万元，赔付金额达49万元。“每次，我将钱送到患病职工手中时，我都能从他们的眼里，他们

的脸上，感受到那份感动。大家都说，互助保险真是雪中送炭！”朱金香感慨地说。

互助保障计划 受职工欢迎

“三年90元，平均一年30元，也就是几包烟钱。”这是了解了《在职职工重大疾病互助保障计划》后，西城区某非公企业职工刘明一直在盘算的事。

自从上班后，他还没为自己买一份保险。不是不想买，商业保险实在太贵。不久前，他打听了一下，像针对他这个年龄段（18—35岁）的最便宜的重大疾病保险，每年也需缴纳数百元保费。还有一些重大疾病商业保险采取红利返还形式，每年数千元乃至上万元保费，且需十多年持续缴纳，门槛之高，让他想都不敢想。

职工互助保障出来后，刘明怦然心动，他盘算着如果单位能帮助职工出一点，自己是不是可以多买几份。那样的话，自己就不会硬着头皮去买商业保险了。其实，刘明盘算的，也正是西城区各基层工会组织负责人正在落实的事。

由于整个职工互助保障是遵循大数原则，要想顺利推动，需有数量极大的职工长期连续参加，因此，中国职工保险互助会要求，同一单位参保职工不得少于在职职工总数的70%，职工低于30人的单位要100%参保。这意味着，即使69%的职工愿意参加，也不符合入会要求，其他职工一个也参加不了。

怎样组织动员广大职工加入职工互助保障计划，压力全在基层工会干部身上。

职工互助保障计划的费用交纳有5种方式，既可以由职工所在单位行政或工会统一为职工全额交纳，也可由所在单位行政、工会、职工个人各出资一部分，或者职工个人出资交纳，具体哪种方式由各单位根据情况自主研究确定，这需要基层工会干部去努力争取。

而且，职工互助保障活动一旦启动，就会涉及报销凭证的收集、整理、申报以及互助金发放等系列具体事务，这对于目前只有两三个工作人员的中小企业工会而言，难度不小。同时，整个工会网络的运行，也需要在具体事务中磨合。

暖·互助 西城走在全市前列

2012年5月16日，西城区总工会在全市率先召开暖·互助《在职职工医疗互助保障计划》推进会，距离市总工会部署暖·互助计划仅仅20多天。会上，西城区总工会副主席程文光强调，暖·互助计划作为工会组织普惠职工的新平台，将进一步推动职工互助保障工作的常规化、制度化和社会化，在更广的范围内保障职工权益，并且逐步实现工会“三位一体”（意外伤害+住院医疗+重大疾病）补充医疗保障活动的全覆盖。

推进会结束后，西城区总工会立即着手，为辖区内环卫、园林、印刷、医药、房管等行业职工进行试点报销。5月底到6月初，短短十余天的时间里，西城区共有1091名职工获得了首批暖·互助计划赔付金。

两年过去了，目前西城区参保会员人数14.5万余人，规模不断扩大，险种不断增多，职工互助保障事业所蕴涵的巨大吸引力和凝聚力不断凸显出来，充满了生机和活力。

>>> 名词解释

“暖·互助”

“暖·互助”——《在职职工医疗互助保障计划》是北京市总工会为在职职工提供的一个新医疗保障。先后推出了《在职职工住院医疗互助保障计划》、《在职职工住院津贴医疗互助保障计划》、《在职职工重大疾病互助保障计划》、《在职女职工特殊疾病互助保障计划》、《在职职工意外伤害互助保障计划》、《在职职工子女意外伤害互助保障计划》等六项保费型保障计划，为大病职工织起了一道安全网。“暖·互助”计划以“普惠制”、“全覆盖”为原则，保障内容包括住院、门诊两方面互助，参保对象涵盖了北京400多万在职职工，最高每人每年可享互助金100653元。而全市会员职工不用花一分钱保费就可以享受医疗费用的京卡“二次报销”计划，在全国开创了开展“门诊”互助保障计划的先河。