



# 这个小家温暖咱的身心

## ——探访天坛公园票务部东门票务班

□本报记者 盛丽文/摄

天坛公园票务部东门票务班现有职工48人,35岁以下职工33人,占职工总数的85%。平日里他们主要负责公园东门门区及停车场出入口的售票、验票及服务接待工作,是一支年轻、充满活力的青年集体。2009年东门票务班被评为“北京市模范职工小家”,2013年被全国总工会评为“模范职工小家”。近日,记者来到这里进行了探访。

### 班组硬件建设下功夫

东门票务班售票验票工作平均每年接待二百五十余万人次,游客量大,相当于公园四个门区的全年游客量的45%,是天坛公园工作量最大的一个门区。“特别是在每年的‘春节文化活动’、‘十一黄金周’,还有暑假,工作就更忙啦。”天坛公园票务部副主任米嘉说,“为了鼓励岗上职工完成好服务,工会也在班组建设上下足功夫。”

进入冬季,对于忙碌在门区岗位的职工来说,寒冷天气的确是个考验。虽然时不时的会有冷风吹来,但职工们的身心却是暖呼呼的。“公园工会为我们配备了暖贴,哪儿觉着冷,贴上一贴就感觉暖呼呼的。”班长李悦介绍道。

不只为职工配备暖贴,走进东门票务班职工休息室中,也能处处感受到温馨和舒适。空调、电视、电脑等一系列电器设备一应俱全。“我们这里还有冰柜。夏天,天气热,职工备岗时可以用它来存放冷饮。”米嘉说道。

### 集体生日会上感受温情

在天坛公园票务部,提到生日会,职工们都不会陌生。在这个特殊的聚会上,不仅可以收获到同事们的浓浓祝福,更能感受到这个集体的温暖。

“票务部工会分会每个月都会为我们这些职工举办生日会,生日会上会邀请过生日的职工一起观看节目,一起做游戏,最让我们感到特别的是米主任亲手做的生日蛋糕啦。”李悦说道。

“真是太感动啦,工作有十几年啦,没想到今年居然在自己的单位过上了生日聚会,还吃上



了同事做的蛋糕。”今年四月,东门票务班的职工田霞在生日会上激动地说道。

作为生日蛋糕的制作者,米嘉听到职工们的称赞很是欣慰。“虽然我以前也有自己做生日蛋糕的经验,但给单位同事做生日蛋糕还是要更用心。”提前一个月,米嘉就开始研究生日蛋糕的方案。经过思考,她将生日蛋糕的造型定为方型的草莓蛋糕。“这生日蛋糕做得真棒,口味也不错。”吃着米嘉带来的蛋糕,职工们称赞道。

### 备战比赛集体出谋划策

去年,在北京市公园管理中心工会举办的服务技能比赛中,天坛公园票务部东门票务班的职工杨婷夺得桂冠。这项荣誉的背后,离不开班组成员的集体智慧。

备战比赛的时间不算长,只有两个星期。虽然杨婷平时的工作经验丰富,但在备战比赛的过程中,同事们还是为她出谋划策。

“口捻账”是比赛中的一项内容,裁判会根据不同的门票种类,任意出题,选手要在不用计算器的前提下,15秒钟内给出答案。在准备这项比赛内容时,班长李悦、刘绍晨还有其他班组成员,利用休息时间为杨婷列出模拟题。

“大家集思广益,根据比赛内容,设计出很多套题,各种组合的都有。”刘绍晨介绍道。“差不多有上百道题,用A4纸足足打了10张。”米嘉说,“还有

在练习点钞这项时,班组成员还会帮着计时。”

“我们班的年轻人比较多,学习气氛也很浓。工会为我们设置了图书角,今年图书角的图书又增加了新品种,职工们可以在工作之余看一些业务方面的书籍,还有心理、历史等方面的书籍。”

### 组员互帮互助一家亲

在东门票务班,职工可以体会到工会的关心和温暖。“不论是在工作上还是生活上遇到困难,工会对职工都会给予关心和帮助。”米嘉说,“职工生病住院的,工会还会登门探望。”

对于东门票务班的职工来说,不仅可以感受到工会的温暖和关怀,职工之间也彼此相互关心相互帮助。有一次,验票员刘诗洋接到家中打来的电话说家中有急事。但这时他将有岗要站,一时间刘诗洋有些着急。这时已经换完便服下了班的张硕听到后,边换回工作服边对刘诗洋说:“我下班了也没什么事,你的岗我帮你上,你快点回家看看吧。”

不久前,职工刘珊准备婚礼。于是,周彬、杨婷、许建华在下班后还赶到举办婚礼的会场,帮助布置。李悦说:“我们的工作岗位吃饭时间不固定,尤其是售票岗位职工更是如此,平日里大家相互打饭、留饭都是常有的事情。这些都让我们感受到温暖。”

## 新闻快报

# 《中国梦365个故事》12月将推14部“微纪录片”

本报讯 由中共北京市委宣传部、北京电视台共同打造的大型系列“微纪录”片《中国365个故事》目前已在网络推出147集。

12月,《中国梦365个故事》将继续推出14个故事,理发师刘清池的故事是其中一个。板寸,在大部分人眼里是一个再简单不过的发型。可有人却把它剪出了名堂,在北京,许多本地人都知道刘清池的大名,不少人慕名而来,就连神七的航天员费俊龙、聂海胜在神七升空前都请刘清池

为他们理发。究竟刘师傅的手艺有多好?《金板寸》将讲述刘清池的故事。

该节目于每周一、周四在《北京新闻》首播,并在BTV新闻、BTV财经、BTV生活、BTV青年和BTV纪实频道重播。欢迎您关注节目微信公众平台(btvchina365)进行点击观看,并给我们提供您身边的故事线索。

“人文生态的真实记录、普通百姓的心灵之光”,请您继续关注《中国梦365个故事》,让梦想前行,让真实继续。

## 学者:实现全民参保需完善制度

本报讯(记者 屈斌)近日,以“纪念劳动法实施二十周年——劳动法的变革与展望”为主题的第一届中国劳动法学青年论坛在北京举行,本届论坛由法律出版社和义联劳动法援助与研究中心主办,来自全国人大法工委、人力资源社会保障部、全国总工会、中国劳动关系学院、北京市高级人民法院、北京市律师协会等单位的60多名专家学者,围绕劳动基准立法、反就业歧视、社会保险制度完善等劳动法学界热点问题展开探讨。

全国人大法工委社会法室主任滕炜表示,对于劳动关系、社

会保险等领域出现的新问题,比如流动人口的社保衔接、事业单位的养老改革等,需要从法律制度方面完善;中国青年政治学院梁刚指出,社会保险的发展需要保护流动人口、老年劳动力、新兴职业等群体的社会保障权利;人社部国际劳动保障研究所赵永生指出,实现“全民参保”需要完善法律上对劳动关系的定义,明确劳动关系与社会保险权利的交叉关系,北京市第二中级人民法院劳动争议案例办公室刘海东指出,社保制度的完善需要明确民事救济的范围以及加强社保行政管理力度。

## 职工创新工作室让项目节水节能

本报讯(记者 马超 通讯员 张春艳)新成立的职工创新工作室实现水循环利用,使项目非饮用以外市政水零使用,这是记者昨天从中建二局一公司鑫苑·鑫都汇(北区)项目部了解到的。

据该项目负责人介绍,项目创新工作室今年刚刚成立,创新工作室的团队成员利用先进的BIM系统、二维码,将科技创新和绿色环保相结合,实现了水循环利用、采用光控和声控人机控制塔吊照明、收集洗泵砂浆用来制作各类预制构件、免抹灰工艺、工具式周转料具的使用等。

在水循环利用方面,创新工作室的成员们建立起临时消防泵站,及时将这些非传统水源汇集到水箱内,用于作业区的自动喷淋降尘、混凝土养护及厕所冲洗等,基本实现了除饮用水以外市政给水的零使用。

现场照明设计成所有楼层,包括道路、员工宿舍照明都采用LED灯,这种灯的耗能仅为白炽灯的20%,在楼梯间,过道灯公共场所安装声光控制器,人走灯灭,天亮了灯也会熄。此外,施工现场临时消防和临时照明系统都利用正式工程预埋管线。

## 盗窃茅台酒“女友”成共犯

本报讯(记者 王香澜)今年9月,丰台区某酒庄的30余瓶茅台酒一夜之间不翼而飞。这些白酒多为年份酒,市场售价高达人民币17万元。是谁偷了这些名酒呢?记者昨天从丰台区人民检察院了解到,涉嫌偷酒的嫌疑人朱某和其“女友”祝某,目前已被批准逮捕。

检察官耿欣介绍,已有妻室的朱某在聚会上认识了老乡祝某,二人迅速发展为男女朋友关系。今年9月,两人身上没钱了,发现暂住地附近有一个酒庄,便动起了歪脑筋。

酒庄晚上9点以后关门且无人值守。一天晚上,朱某带着祝某撬开酒庄后门,连背带搬将30余瓶茅台酒运出了酒庄,将其

中20余瓶酒以合计2万多元的价格卖出,之后二人被抓获。

耿欣介绍,在盗窃并销赃的整个过程中,祝某虽然只是全程陪同,但她明知朱某要进行盗窃,非但没有阻止,还陪他一起进入酒庄内部,对朱某偷盗过程始终持放任态度,并在盗窃得手后帮助朱某背包,在朱某销赃后又分得一部分赃款,种种行为均印证了祝某在主观上具有盗窃故意,所以是朱某盗窃的共犯。

长途0.3元 国内 固话拨打 96346099 可多方通话 公用用户加收10元/月功能使用费