



# 以职业技能竞赛为平台 助推企业发展

## 东城区职工职业技能竞赛工作纪实(下)

□本报记者 金海鸥

20场取证技能竞赛、7个工种、600名职工参赛……为了提升职工技能水平、帮助职工成长成才，2014年，东城区总工会及各街道总工会积极组织辖区企业职工开展劳动技能竞赛，并获得了职工的广泛参与。东城区总工会工作人员告诉记者，今年的技能大赛将产生技师10名，高级工65名，中级工和初级工117名。

其中，东花市街道、东直门街道总工会在了解企业需求的基础上，根据辖区企业实际，分别开展了以餐厅服务员和家政服务员为主要内容的职业技能竞赛，并获得了企业职工的积极参与，为职工成长成才奠定了基础。



▲东花市街道手工布艺技能比赛，职工展示自己的作品

►东花市街道职工技能大赛，职工正用餐巾在折花



▲东直门街道家庭服务员技能大赛，参赛者正护理婴儿



◀东直门街道厨师技能大赛参赛作品

## 东直门街道总工会 家政服务员技能大赛成品牌

今年10月10日，东直门街道总工会家政服务员技能大赛在北京盛熙华家政服务有限公司拉开帷幕。30名年龄在20岁-40岁、工作突出的家政阿姨开始了理论与实操的激烈角逐。据东直门街道总工会工作人员杨杨介绍，每年，街道总工会都要举办家政服务员职业技能竞赛，并为成绩优秀的职工颁发由北京市职业技能鉴定管理中心认定的职业资格证书，增加职工的就业资本。家政服务员技能大赛已经成为一项品牌赛事，为职工业务素质的提升创造平台。

工作人员告诉记者，在东城区总工会下发有关职工职业技能大赛的通知后，东直门街道总工会立即与北京盛熙华负责人取得联系，并商定场地、举办形式等内容。为了确保比赛顺利进行，工作人员还下企业进行实操场地

考察，同时与街道办事处协商将会议室作为笔试考场。比赛过程中用到的婴儿模型、熨斗等工具，也提前准备好，为企业减轻负担。赛前，街道总工会还联系专业老师对参赛者进行了培训，让职工了解有关婴儿护理、特殊人群膳食搭配、男士衬衣熨烫等技能技巧。

除了每年举办的家政服务员品牌技能大赛外，东直门街道总工会还积极探索其它领域的技能大赛，让更多职工享受技能大赛带来的益处。2013年的保安技能大赛，2014年的厨师技能大赛，为水平突出的职工提供了展示自我的平台。值得一提的是，今年在雍景台酒店举办的厨师厨艺技能大赛上，共有30名职工进行了中式、面点的比拼，做出的菜品精致漂亮，受到评委一致好评。

## 技能大赛实现企业和职工的双赢

39岁的曾晚英是北京盛熙华家政服务有限公司一名职工。刚来公司时，她以为做家政服务很简单，后来才发现需要懂很多东西，从营养膳食搭配到衣物熨烫，再到照顾老人和孩子，每一样都对家政员提出了更高要求。为了跟上大家的步伐，曾晚英努力学习，悉心观察，进步速度很快。今年，她还报名参加技能大赛，并学到了很多。她很感谢工会和企业为自己提供这样提升素质的好机会。

北京盛熙华家政服务有限公司负责人官立华告诉记者，每年，企业都会协助东直门街道总工会技能大赛，至今已连续开展5届。为了调动职工的积极性，提升技能素质，街道总工会还为取得证书的职工颁发奖励。企业内部也开展了金牌阿姨、银牌阿姨的评比，激励职工不断努

力。此外，企业还积极组织职工技能培训。“每个月，我们都会对职工开展4次培训，还邀请外籍家政学专家过来为管理人员上课，让大家了解在护理过程中应该注意的问题，不断提升服务意识。”官立华说。

东直门街道职业技能大赛的举办，对企业和职工来说帮助很大。以盛熙华为例，企业把技能大赛的照片、录像等放到微博、微信等网络平台上，进一步扩大了自身影响力。一些有需求的客户甚至直接找到街道总工会，询问盛熙华的联系信息。技能大赛的举办，既让职工取得了证书，提高了职工工资，同时又扩大了企业影响力，得到顾客认可，实现了双赢。企业负责人告诉记者，盛熙华将继续支持街道总工会职业技能大赛的举办，为职工成长成才提供平台。

## 东花市街道总工会 竞赛项目贴近企业和职工实际

一年一度的职工职业技能竞赛又要开始了。在接到东城区总工会关于开展职工职业技能竞赛的通知后，东花市街道总工会的工作人员立即投入到筹备阶段。应该举办哪方面的技能竞赛？哪些企业有条件举办？如何调动职工参与的积极性？……针对这些问题，街道总工会工作人员讨论了很多次。由于辖区企业规模小，且餐饮服务居多，因此，开展餐饮服务技能竞赛最终成为街道总工会的首选。

为进一步了解企业和职工需求，负责职业技能竞赛的刘程芳和宋海芳还专门下企业征求意见。在走访到辖区餐饮企业咸亨酒店时，负责人表示愿意参加技能比赛，并希望通过大赛让更多的职工参与进来，提升职工业务水平，这让两位工作人员心里踏实不少。其实，早在2012年，咸亨酒店便曾协助街道总工会举办餐厅服务员技能大赛，酒店职工小谢还因为在竞赛中取得优异成绩，获得了职业资格证书。这为他的职业道路铺就了坦途，不到一年时间，小谢便由一名普通的服务员升为餐厅领班。而咸亨酒店也因为举办职业技能大赛，让职工练就了一身硬功夫，为今后发展储备了人才力量。

除了餐饮服务技能大赛，东花市街道总工会还探索其它领域的职业技能大赛。2010年的美容美发技能比赛、2011年的摄影大赛以及2013年的职工手工布艺比赛，在让职工比拼技能的同时，也融入了趣味性，大大提高了职工参与的积极性。

工作人员告诉记者，餐饮服务行业人员流动性大，许多新来的职工技能素质有待提高，而技能大赛的举办不仅让职工认识到了自己的不足并加以改进，同时也帮企业发现、培养了人才，为今后发展奠定基础。此外，技能竞赛还让职工对工会有了进一步了解。“以前去企业，主要是和行政领导联系，举办技能大赛后，一些职工见了我们也开始打招呼，工会工作开展起来也顺利多了。”工作人员笑着说。

## 竞赛促进提升工会的影响力

在东城区总工会与区劳动部门的支持下，今年在技能竞赛中表现优异的职工可以取得相应证书。为了提高职工笔试和实操的通过率，东花市街道总工会在比赛前，还专门邀请专业老师为职工开展了两个半天的培训。而培训所需的两本教材，也全部由街道总工会出资为参赛职工购买。

今年9月29日，东花市街道餐厅服务员职业技能竞赛在咸亨酒店拉开帷幕。共35名职工参加，并顺利通过理论考试，进入

实操比拼。裁判通过礼仪、摆台、餐巾折花、口试等10个方面，对选手进行了考评。经过两天的角逐，共有11名选手脱颖而出，其中3人获得国家职业资格证书（餐厅服务员）高级证书，4人获得中级证书，4人获得初级证书。经过东城区总工会餐厅服务员职业技能竞赛（复赛）之后，职工获得的证书等级也有所提升，11名选手中最终有2人获得技师证书，5人获得高级证书，2人获得中级证书，2人获得初级证书。