

公开倾听职工心声 现场拍板解决问题

青岛三环啤酒：职工叫好总经理接待日

“我们6月底向总经理反映车间缺乏专业书籍，7月下旬，人力部门就把新购买的专业书籍送到了我们车间。”对于这样的办事效率，在北京青岛啤酒三环有限公司的职工无一不竖起大拇指。这种职工与总经理面对面的机会，是青岛啤酒三环公司厂务公开的重要渠道之一——总经理接待日。

事实上，总经理接待日的制度在青岛啤酒三环公司是个老传统，历任总经理都非常支持这项

民主管理制度。“由总经理公开为职工解答问题，绝对是办事效率最高，沟通最顺畅的公开平台。”青岛啤酒三环公司工会副主席刘玉春向记者介绍，该公司每年举办12次总经理接待日，平均每月都有，而场地或在会议室，或在车间。

在总经理接待日这一天，职工向总经理提出的问题，几乎做到“有问必答”。“职工在接待日活动中，可以直接向总经理了解企业经营情况和涉及职工切身

利益的各种制度内容。”刘玉春说，随着制度的健全和完善，总经理接待日变成了解决各种建议和诉求的快速通道。

“厂务公开和民主管理让我们跟企业更像一家人。”在锅炉工段上工作了20多年的职工尹长利是锅炉工段长，最近几年，他就连续多次参加总经理接待日。“以前，我们总是向总经理提工资低，提福利差等问题。如今，我们提的都是合理化建议，关乎企业生产和经营。”尹长利说，

此前他所建议的锅炉改造问题，就在总经理的拍板下顺利进行，明年3月就将完工了。“届时我们的锅炉将从燃煤改为燃气，更加健康环保。”尹长利说。

据不完全统计，每年通过总经理接待日解决的职工诉求多达上百条，在满足职工诉求的同时，也解决了无数生产难题。除了“总经理接待日”这样一对一的民主公开外，公司还利用每周的升旗仪式、网络办公平台、职代会等多种方式和途径进行厂务

公开与民主管理。刘玉春说，“我们现在做的，就是尽可能地让职工与企业的沟通渠道变得畅通无阻。”

本报记者 王路曼



市职工服务中心开办专职工会社工岗前专业课

87名工会“新人”接受入职培训

本报讯（记者 闵丹）从昨天开始，本市87名新入职的专职工会社会工作者在市职工服务中心接受了上岗前的专业培训，培训第一课由来劲松街道的工会服务站站长陈亮为大家分享了自己在在工作服务站建会中的一些体会。

为期两天的课程包括工会维权相关的劳动法知识、工会会员信息采集系统操作、京卡办理流程

等工会服务内容。本次培训课还邀请了朝阳、海淀等街道工会服务站的负责人现场授课，为学员讲解如何组织企业进行工资集体协商及建会工作等知识。

目前，全市已经有1400多名专职工会社会工作者，活跃在全市各区县、开发区服务中心，以及338个街道、乡镇、工业园区工会服务站和部分社区服务站。工会组织依托这些服务中心和服

务站，为职工直接提供困难帮扶、互助保障等综合服务。今年，市总工会通过社会公开招聘分两批录用了近200名专职工会社会工作者，不仅建立了专职工会社会工作者招录、退出机制，还规范了工资待遇和合同管理，严格落实岗位职责，建立培训、考评、激励机制，并根据各区县的情况，随时进行人员的调配和补充。

怀柔两国家级人才享创新资助

本报讯（通讯员 温来生 姜楠 黄丽伟）近日，北京市人社局公布“百千万人才工程”人选经费资助名单，怀柔区中科院新印刷技术有限公司宋延林博士申报的“高速绿色印刷制版设备研发”项目，获得创新研发类培养资助经费5万元。

怀柔区国家级“百千万人才工程”人选共有2名。为引导和鼓励高层次人才的研究课题和创新项目，市、区两级对与区域经

济社会发展相适应的高层次专业技术人才队伍给予不同程度的奖励。“百千万人才工程”人选申报的项目，审核后可按不同类别给予经费资助；“海归”人才科技活动的项目可择优获得资助；区级青年英才创新实践基地博士的科研活动也可获得经费资助。

同时，该区还开通高端领军人才职称评审直通车，推荐4名行业领军人才获得教授级高工申报资格。

亚运村职工书屋获全国示范点

本报讯（记者 刘欣欣）经全国工会“职工书屋”建设领导小组严格筛选、评审，亚运村街道总工会“职工书屋”近日被评为2014年全国工会“职工书屋”示范点建设单位，并被授予2014年全国工会“职工书屋”称号。

这是市总工会2014年重点扶持建设的15家“职工书屋”示范点之一，也是朝阳区今年唯一一

家获此殊荣的“职工书屋”。

近年来，亚运村街道总工会加强“职工书屋”软硬件建设，一批适应职工精神文化需求、充满正能量的，内容涵盖思想政治、素质技能、职工普法、劳动关系、经管励志、社科人文、文学艺术等书籍上了书架，阅读专用电脑上了课桌，通信通还上了网络，方便职工各类学习需求。

大学生创业赛特等奖值超百万

本报讯（记者 白莹）历时140天的“东升杯”大学生创业大赛近日在海淀区东升科技园收官，8个项目入围决赛。

比赛期间，来自全国各地参赛报名总计340余项，包括中心赛区230项，外埠赛区110余项，以在校大学生、应届毕业生组成的初创组和以其他创业者组成的成长组项目数相当。项目多围绕互联网、信息技术、生物医药、节能环保、智慧产业、文化创意

等八大新兴产业范畴。本次大赛设置了丰厚奖项，总价值200余万元。其中，特等奖奖励总价值达122.7万元，包括现金奖励100万元、免费办公场所100平方米等。

多方长途
固话拨：
96346555
0.3元/方/分钟，主叫方付费
公用户每月收取10元功能费



工地会议室变身健身室

“走，一块儿运动运动！”工作之余，北京城建二公司昌平分公司的年轻人都会叫上同伴到工地会议室内，练练跑步、扩扩胸肌。近日，分公司工会投入上万元购买了一批健身器材，将工地会议室“变”成了健身室，使职工在工作之余锻炼了身体。通讯员 杨保川 赵迎春 摄影报道

展览路“三方机制”巧解劳资冲突

本报讯（记者 陈曦）近日，西直门某外资商场因闭店引发劳资冲突，40余名职工拉起横幅讨要经济补偿。最终，在展览路街道协调劳动关系三方的调解下，商场劳资双方意见达成一致。

此前因经营结构调整，该外资商场即将关闭。因此，企业与欲离职的40余名职工针对经济补偿金问题进行了第一次协商，企业方提出按照双倍月平均工资的方案补偿员工；员工则要求按照

三倍月工资的方案补偿，双方未达成一致意见。

展览路街道总工会相关负责人介绍，街道劳动保障科负责人会同区人社局劳动保障大队监察员、接待中心行政调解员针对双方代表的意见分歧制定了现场解决方案。现场调解领导小组认为，虽然企业方的处理方案符合法律规定，但却没有充分考虑因闭店为离职员工造成的实际困难，根据现实情况，决定将协

调的重点放在情与法的沟通上。同时，以街道三方机制为主的现场调解领导小组对双方进行了沟通。至此，双方都有了让步，资方表示待研究之后给员工答复，职工方也撤销了拉横幅。

双方继续进行谈判。领导小组则一方面充分听取职工意见，另一方面对资方新的补偿方案中个别侵害职工利益的问题提出了调整建议。最终，在情理法的平衡中，劳资双方达成一致意见。

12351 职工服务热线问答

政策咨询

答：分公司可以建立分会或者工会小组，如果分公司在所在地独立建会相关政策以当地为准。

法律咨询

答：扣押证件建议职工向劳动监察大队举报。

生活服务

答：京卡有密码函件，如果密码丢失，可以到银行重置密码。

互助保障

答：2012年4月开始启动的在职职工医疗互助保障计划。回答昨日本版提问