



## 奖章背后的故事

在北京公交集团保修分公司,提起王新南,不少司机都会竖起大拇指,因为他不仅车修的快,且“保质期”长,司机们都争着让他维修,有的司机甚至和他开玩笑:“挂你的修车号比协和医院的专家号还难。”不仅因为他是第三届北京市职工技能大赛汽车维修工的冠军,首都劳动奖章获得者,更因为他是承修公交车辆累计无故障行驶超万公里的安全卫士。

今年10月23至11月5日,由北京市总工会等单位在王府井步行街推出的“技能梦·职工梦·中国梦”主题展览中,王新南的照片和技能冠军事迹也展示在“技能实现人生梦想”的篇章中,这次经历不仅让王新南成为了公交保修青年中的“明星”,更是成为车间“小伙伴”们争相学习的榜样。

### 刻苦学艺 参加技能大赛夺魁

今年28岁的王新南是北京公交保修九厂技术部的一名普通职工。10年前,他怀揣着“爱车、爱鼓捣车”的简单憧憬,从通州区西集镇辛集村的一个普通的农民家庭走进了北京公交。

在王新南工作的车间,摆放着各类检修和排查车辆故障的设施和装备,和几十年前老解放、东风的单一车型不同,当今的公交车辆早已今非昔比,单机车、通道车的不同构造,CNG、LNG、欧四、欧五,纯电动汽车、混合动力、双源电动的多种驱动方式,光车型就已达120余种。这无疑对公交汽修人员的技术水平提出了更高的要求,而且随着公交车辆的更新换代、不断升级,电脑检测、ECAS电控试验台等检测维修手段的普遍应用。

王新南告诉记者,尤其是近几年公交车辆大批更新换代,新技术新车型集中涌现,毕业时在技校学的维修技术知识和方法显然有点不够用了。这边老车型的维修保养还在继续,新车保障又迫在眉睫,为了尽快掌握新车型

- 遇有进口车辆他就抱着词典自学英语
- 痴迷修车他时常做梦都在修车排故障
- 因维修保质期长请他修车“一号难求”
- 他就是北京公交集团保修分公司职工、首都劳动奖章获得者——

## 公交汽修人王新南

# 承修车辆超万公里无故障

□本报记者 闵丹



保养维修技能,只有技校文化水平的王新南抓住了所有零碎的时间学习新车型、新技术,一边吃饭一边研读新车构造,就连坐下休息也在跟组里的师傅一起讨论故障难点,遇有进口车辆经常还得抱着词典查英语单词,有时候甚至连做梦都在修车、排除故障。很快,他就全面掌握了全部承修车型的维修要领,能够独当一面,甚至连有着多年维修经验的老师傅也会向他请教。

2013年,他报名参加了第三届北京市职业技能大赛。备战期间,他没日没夜地学习车辆技术知识,虚心向师傅请教疑难故障的判断方法。正是凭着一股年轻人的韧劲儿,再加上平时不断实践、总结、改进,他最终一举夺魁,获得了北京市职工职业技能大赛汽车维修工(大客车)冠军。经过不断历练,短短几年,他也从一名普通技术工人成长为一名汽车修理工高级技师。

### 承修车辆 超万公里无故障

在公交保修区域化调整之前,王新南一直是保修五厂二车间油电组的一名普通维修工人。他始终坚持着“一报多检、有报必修、修必彻底”的理念,因为精通各类车型,故障判断迅速、准确,保养维修精细、到位,干活一丝不苟,创造了承修车辆累计无故障行驶超万公里的记录。

王新南维修车辆“快、准、细”和修复车辆“保质期”长的工作特点很快就在公交司机中传开了,只要是跟油电路沾边的问题,司机们都争着想让王新南维修,甚至让调度员有时都犯难。有的司机甚至笑称,“王新南的修车号比协和医院的专家号还难挂”。

从奋战在公交保修生产一线的技术工人到厂技术部的骨干,王新南时刻以当好新一代公交保修传承者的标准严格要求自己,车辆维修工作光干好还不够,一定得在其中总结出一些车辆维修的“小窍门”、“小技巧”,并通过微手册、微讲堂等形式向生产一线职工推广。由于这些技巧非常实用,大大提升了故障判断的效率和准确性,在推广的过程中受到了职工热烈地欢迎,甚至有的职工建议王新南再加印一些手册,别的厂的师傅也想要。

### 深入一线 维修排除故障六成

业余时间,王新南还致力于研发一些便于生产的机工具,先后设计研发了低压燃油管路拆装工具等,一方面为职工拆装作业

大幅“省力”,另一方面大大降低了油管拆装损耗,仅这一工具每年就能为企业节约数万元。2012年,公交保修“拜师学艺”活动正式启动,王新南成为了厂子聘请的第一批“师傅”,也是其中最年轻的“师傅”。

从大讲台变成一对一,从广泛指导变成个别辅导,王新南在这个新角色中倾注了大量精力。每周制定培训计划、内容,不定期的手把手辅导、实操测验,都是王新南利用业余时间完成的。虽然也很辛苦,但王新南告诉记者“能够发挥技术特长将自己‘肚子’里的东西一股脑‘倒出来’,带动身边青年技术水平提升,这让我感觉很幸福。将自己的知识转化成了大家的知识,苦点儿累点儿又算啥?”

为了实现“维保保运”的企业宗旨,王新南带领车间团支部的青年志愿者,利用双休日主动找到300路车队开展上门义务检修车辆服务,把车辆故障隐患排除在出站之前,这样就大大避免了公交车泡在行驶途中的可能,让市民坐上放心车。王新南作为一名团支部书记他让其它志愿者轮流排班,而自己连续三个月每周亲自带队放弃了12个周末时间,深入一线开展车辆故障排除服务。

由于他们的辛苦努力,车队的中途故障率降低了60%,有效减少了空驶公里。自2008年参加公交志愿者以来,王新南个人累计参加志愿服务达900多小时。2013年,由王新南组织的志愿者340人次参与车辆检修服务,为运营一线义务检修车辆2100车次,排除故障隐患50多起,有效为车间分担了工作,为一线排忧解难。

## ■首都工会人



## 东华门街道南池子社区联合工会主席林芬

# 她的小本子就是建会“百宝囊”

□本报首席记者 边磊 文/摄

林芬说自己从事社区工作称得上是得心应手:“作为这里的工会主席,我感到很骄傲。”

南池子社区地处北京中心,被中山公园、文化宫、普渡寺、菖蒲河三个公园和一个寺庙环抱。社区融汇了皇城文化、市井文化和现代都市文化。寒暑假和所有节假日不用说了,就是平时也是人流如梭。

南池子社区共有178家单位,中小非公企业单位142家,已经有120家成立了工会,经常扎到下边,林芬对这100多家单位都很熟悉,知道哪家有什么困难,

该提供什么帮助。

以帮扶工作为例,南池子社区创立了一个叫“帮吧”的项目,也就是“帮您一把”的缩写。社区工会联系了王府井一家商贸公司和南池子电器仪表修理部的陈善鹏、杜小龙、陈玉选、张晶华等职工以及各种社会资源,创建了帮扶中心和志愿服务队,采取固定、集中、移动等方式,义务或低偿地为职工和居民提供修理家电、剪裁衣服、惠及购物、心理减压、法律援助、课外辅导等多项服务。

林芬自称性格属于热爱工

作,责任心强,干一行,就能踏踏实实爱一行,任劳任怨,遇到困难,不退缩,没有荣誉也不争的那种人,所以领导对她挺放心:“我的优势就是服从领导,听从指挥。”

林芬有个小本子,上面记录着企业成立的时间、地址、经营范围、注册资金、输入代码、人员构成以及变更情况。这让林芬工作起来很方便,和电脑存档同步,随时随地都可以调出来。本子上用了钢笔、铅笔、圆珠笔等不同颜色的笔,这些符号和颜色只有林芬自己懂。

“企业法人,我就用红笔;临时人员,我就用铅笔;更正,我就用签字笔;人员走了,我就划掉……您看这家公司,准确的叫法应该是桃源红花商贸有限公司,但以前的俗称就是桃源商贸公司,和营业执照上的称谓名称不相对应,上级来检查,对不上号,会带来很多麻烦,为避免重复劳动和做无用功,我就一一做了更正和修订,并一一誊写到本子上。”

林芬说,自己很热爱工会这份工作,希望联合工会的服务体系能逐步系统化、经常化。