



## 硬件过硬 软件够强

# 工会服务站360度服务职工

丰富职工业余文体生活，组织系列文体活动大赛；整合资源，提升工会服务站硬件设备，满足职工各项服务需求；用心工作，在企业与职工之间搭起桥梁……工会服务站不断完善，为职工打造一个立体式的服务阵地。

□本报记者 盛丽 孙艳 王路曼 文/摄

### 【探访】

### 【主席观点】

#### 密云县鼓楼街道工会服务站： 让职工之家人气旺起来

“职工之家是服务职工的首要阵地，要想做好服务，首先要让这里的人气旺起来。”走进密云县鼓楼街道总工会的职工之家，600平方米的占地面积内，各项设施一应俱全。棋牌桌、乒乓球桌、职工书屋、体能测试系统……在这里，职工可以享用到众多开展文体活动的相关设备。

“目前，我们的职工之家主要是利用业余时间向职工开放。”密云鼓楼街道工会服务站副站长刘爱月向记者介绍，今年，为了增加职工之家使用率，丰富职工业余文体生活，鼓楼街道总工会策划安排了一系列职工文体活动大赛，时间跨越8个月，先后吸

引800余职工参与其中。今年鼓楼街道总工会首次将文体活动作为一系列来集中开展，活动包括扑克牌比赛、篮球比赛、围棋比赛、象棋比赛、乒乓球比赛、踢毽子比赛等9场文体活动比赛。其中，跳绳比赛成为最受职工欢迎的项目。

“跳绳运动具有良好的群众基础，是一项又简单易学，又能锻炼身体的运动项目。”刘爱月说，活动吸引来自鼓楼街道机关工会、辖区各社区联合工会和企业工会职工，近百人参与其中。

事实上，除了篮球比赛等3场比赛受特定场地限制，其他比赛项目均在职工之家内进行。“在职工之家开展的活动越来越

多，职工对于这个‘家’的认识也会越来越深刻。”刘爱月笑着告诉记者，可喜的是，文体活动系列比赛开展的效果非常好，不仅深受职工广泛欢迎，还将有望打造成品牌活动，每年都开展一次。

说到职工书屋，刘爱月介绍说，目前，鼓楼街道职工书屋共有藏书800余册，其中包含鼓楼街道总工会向密云县图书馆借阅了400余本图书。“这是为了丰富职工书屋的书刊种类，方便职工借阅。”刘爱月告诉记者，这些借阅来的图书会定期更新，以满足广大职工的不同借阅需求，这也是让职工之家人气更旺的重要手段之一。

#### 右安门街道工会服务站： 软硬件到位打造完善服务

右安门街道工会服务站成立于2010年，提到服务站的变化，右安门街道总工会副主席陈佳很有感触。“服务站成立之初，硬件条件有限。面积不算大，仅有一间70平方米的办公室。”

三年后，服务站的硬件条件得到提升，办公面积由原来的70平方米扩大到现在的300平方米。不仅如此，服务站中还增加了劳动争议调解室、职工书屋、职工书画室等等很多特色活动室。

“这样的变化，都得益于去

年，街道工委、办事处的大力支持下，积极调整整合资源，所以服务站在硬件上有了很大的提高。”右安门街道总工会副主席陈佳介绍，“同时，市、区总工会还为工会服务站配备了桌椅、电脑、书柜、宣传栏、门牌、图书等一系列硬件设施，街道工会服务站成了温馨的‘职工之家’。”

工会服务站硬件的升级，受益的首先是工会服务站服务的街道辖区的职工们。目前，职工书屋已面向地区千名职工开放，职

工们只要持京卡就可享受3000册图书的阅览服务。此外，这里还设有电子阅览室，职工可以在此感受到丰富的数字内容和信息服务，通过总工会定期组织和职工自愿，全年职工书屋的使用率达到95%。

“文体活动室内健身器材也多种多样，这里配备了棋牌桌椅、羽毛球、跳绳、毽子等等。还有书画室内设置了书画案桌，右安门书画协会、摄影协会每周组织书画、摄影爱好者在此开展丰富多彩的活动。”陈佳说道。

#### 大兴区医药基地工会服务站： 化解劳资纠纷找工会来协商

最近，网络上流行“蓝翔体”，原话是：“挖掘机，哪家强，中国山东找蓝翔”，而这句话却被大兴区医药基地工会服务站的几名专职工会工作者改了个工会版本的，“化解劳资纠纷哪家强，请到工会来协商！”

提到生物医药基地工会服务站建设，记者采访时，这里的工作人员们首先提出来的就是化解劳资纠纷。“服务站刚建立，我们一进驻，就鼓起了帮职工维权的勇气。”专职工作者杨凤如说，记得三年前刚刚融入工会这个大家庭时，区总工会主席郑怀志为和杨凤如一样的近百名专职工会工作者上了一课：工会就是与企业、职工联系最紧密的一个社会

团体部门，所以我们的责任重于泰山。所以，当出现劳资矛盾的时候，工会人要第一个站出来化解矛盾。

去年8月的一次劳资纠纷事件令杨凤如记忆犹新。医药基地有家企业的工人就工资问题与单位产生分歧，导致80多名职工停工。这些职工来到医药基地工会服务站求助，工人们说，“我们7月的工资核算有问题，要求企业给我们补齐工资，你们得帮我们解决呀。”在这种情况下，杨凤如和她的同事们一方面先安抚他们的情绪，另一方面，第一时间向基地领导汇报，并联系企业调解委员会。工人们见工会这几个“小姑娘”真心为他们想办法解决问题，

情绪逐渐平静下来。

当天，在基地工会主席董翠的带领下，杨凤如和其他两名同事赶往企业进行调解。经了解，原来是企业方人事变动，新来的人事工作人员工资核算出了错误。随后在三个多小时的调解过程中，职工又陆陆续续提出许多其他诉求。

最终，企业与职工达成一致：企业方重新核算工资，将少发的工资补发到职工手中，并对工资透明、劳动用品发放等工作进行了改进，工作秩序恢复正常。经过杨凤如和同事们的积极调解，个别工人也认识到了自己的言行过激，承认了错误。此起劳资纠纷得以平稳、圆满解决。

#### 陈佳 右安门街道总工会副主席 多种活动拉近与职工距离

右安门街道总工会以工会服务站、职工之家为依托，通过开展职工维权、法律援助、就业创业、困难帮扶、劳动保护、职工培训、心理疏导、职工文化等服务，有效地将企业、职工的心系在一起，拉近企业、职工与工会距离。

同时为了提高职工的业务素

质，街道总工会定期组织开展以业务操作为主要内容的劳动技能大比拼，着力打造知识型、技能型、创新型职工队伍。充分体现了建家活动服务经济建设中心理念，使建家活动的开展得到了广大职工的积极参与，为企业和社会经济的发展做出了贡献。

#### 刘爱月 密云鼓楼街道工会服务站副站长 服务阵地的硬件设备是基础

如果没有相应的硬件设施，工会活动就会是纸上谈兵。2012年，密云县鼓楼街道总工会职工之家正式对外开放，600平方米的室内面积中，设有职工书屋、台球、乒乓球、跑步机、体能测试系统、棋牌桌、体育器材等设备。基本满足职工文化、体育、休闲、娱乐等服务需求。

除了职工之家的硬件设施建设外，今年，我们将工会服务站作为重要服务阵地，进行了规范化建设。以前的工会服务站位于街道办公楼里的一间40平方米的办公室，职工来访时非常难找。而且，当时的办公条件也非常艰苦，5名工作人员配备3台电

脑。为了方便服务职工、服务基层，加强服务阵地建设，鼓楼街道总工会专门开辟的新的办公场所。现如今的工会服务站办公地点位于街道临街服务大厅西侧一层，2间办公用房，外加1间服务大厅，合计100平方米的工会服务站，让职工一进街道办公区就能看得到。

与此同时，我们还增加了工作人员数量，7名工会工作者分工明确、责任到位。现工会服务站办公用品齐全，制度严格，还实现了信息资料的电子化管理，这为更好的服务职工、服务基层，奠定了十分坚实的基础。

#### 董翠 生物医药基地工会主席 服务站企业与职工间搭桥梁

在医药基地11.24平方公里内，有落地企业74家，建会企业60家，时不时就会上演大大小小的劳动争议。

园区的劳动争议之所以能够得到及时化解，还依赖于工会建立的调解组织网络，在企业建会的同时，就要求建立企业调解委员会。

这也是因为调解组织的协调联动，去年，医药基地很荣幸地被授予北京市和谐劳动关系工业园区，全国工会职工法律援助维权服务示范单位。

大家都知道，工会最重要的作用就是维护劳动者的合法权益，但要想帮企业、员工双方化解纠纷，首先要得到企业、员工的认可、信任。所以，工会服务站日常工作中的大部分工作都是用心在企业与职工之间，担起

桥梁、纽带作用。

日常工作中，凡有惠及职工及企业的政策、信息，服务站的工作人员都会及时传达给每一家企业，一个都不能少。服务站经常会搞一些活动，比如安全知识竞赛、越野比赛、健步走等等，为的就是拉近与企业、员工的距离，几年来，基地工会和企业的关系非常融洽，已经成为了辖区企业的“娘家”，有矛盾、有纠纷自然找上门来，工会必须要第一时间从源头化解。

眼下，人保部门正在为基地进驻劳动监察分队，届时，多了劳动监察部分与工会服务站的联动协调，就可以形成合力共同来处理劳动争议了。服务站将全力打造好为职工、企业创造和谐、和谐的阵地，为营造辖区内安定和谐的用工环境而努力。