



## 奖章背后的故事

“我一到单位心里边特踏实。”一句朴实的话语，道出了崔毅对工作的热忱。凭借这种热忱和自己坚韧的毅力、吃苦耐劳的精神，短短几年的时间，崔毅从一个普通农民成为一个部门主任，再成为一个分公司经理。后奥运时代，他依然保持奥运精神，发挥自身优势，带领维修团队，保证每年1千万游客游园过程愉悦、顺利。

### 自创“土方法” 检修路灯效率提高一倍多

在偌大的奥林匹克森林公园里，游客每步行30米就能路过一个路灯。

在方便游客夜间游园的同时，为了维护这些高达8米的路灯，园区维修中心的职工每个月就要进行一次大规模的检修。遇到路灯不亮的情况，要记录在册，根据情况设定维修时限。

家中的灯泡坏了只需踩着凳子，就能伸手换灯泡。而对于高达8米的路灯就没那么简单了。

以前，每次遇到路灯出现故障，就是崔毅最揪心的时候。“由于没有设备，我们要协调借用绿化公司的高车进行作业，靠机械和人工配合，不仅速度非常慢，有时还需要把灯杆放倒才能检修线路，这个过程非常危险。”崔毅面容紧张地说道，“有时候三九天，北风呼呼地刮，路面上不觉得，但上到灯杆上能明显感觉到晃得厉害。”

有时遇到短路，一个灯可能牵扯一整路的路灯。检修速度慢了，不仅工人危险系数大，也影响游客的使用。为了加快检修速度，让电工们能够安全、方便、快捷的工作，崔毅想出了个“土”招儿。

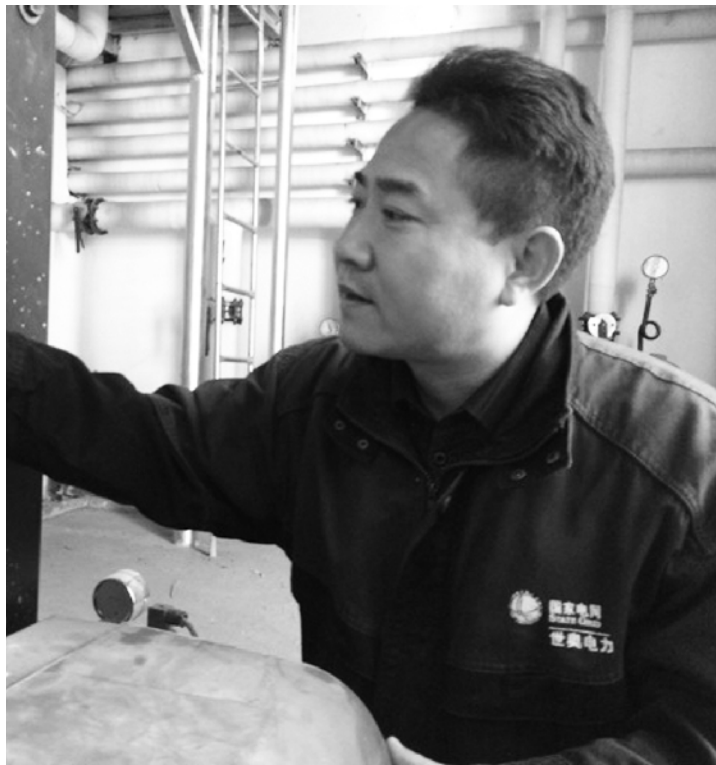
“我们有自己的电力工程抢险车，车的好处是方便移动，但是不够高。所以我就琢磨着把抢险车和室内用的普通升降梯进行接驳，既方便移动，又能把工人升到足够高的地方，加快了维修效率。”说起自己的小发明，崔毅笑了起来，“其实就是因为缺乏资源，想出来的土办法。”

- 巧妙改进抢险车，提高检修效率一倍多
- 借做游戏做培训，教会其他职工学上杆
- “土”招改进设备，确保沉水廊道不结冰
- 他就是世奥森林公园工程维修中心经理、北京市劳模

## 公园维修工崔毅

# “一到单位就感觉心里踏实”

□本报记者 刘欣欣 文/摄



原来，一天最多能检修2个路灯，而且把杆子放下来就需要至少五六个人，非常危险。如今，用崔毅的方法，两个工人一天能检修10个路灯。算下来，将工作效率提高了一倍还多。

此外，崔毅还有很多“土”招。公园内的湿地有一个沉水廊道，每年一到冬季，水面结冰后就会挤压玻璃。玻璃达到了伸缩的极限后，下层的水就会从缝隙处漏出。有一年，冰层产生的巨大压力，把双层的玻璃给挤碎了。之后，崔毅开动脑筋想办法。“2010年起，我们用两台水泵，拿一根pvc的管子，上边打

两个眼儿，放在水里不断的抽水。确保水循环起来，不让他结冰。”崔毅说，每年11月15日，他都会记着把水泵安上。

水泵的效果非常好，从那以后，沉水廊道再也没漏水。但是去年，一个水泵由于绞入杂草，烧坏了。“今年我们就在水泵上罩了一个桶，只能进水，进不了草了。”说起这次的改进，崔毅有些腼腆的笑了，“我们这都是土招儿，但是管用。”

同样的原理，崔毅还将园区内橡皮坝的周围变成了活水。避免有人从冰面上走到坝上，破坏坝体，另一方面也防止游客在冰

层上玩耍落水。

### 热心帮助职工 借助做游戏培训上杆技能

世奥森林公园的职工98%都是原来当地的农民，拆迁后转工被安置在公园工作。电工等专业技术都是后学的，像上杆这样高难度的工作原本加上崔毅也只有三个人能干。

为了提高职工的技术水平，崔毅立了一个空杆，让大家练习。“一般人带上脚扣上杆五分钟，腿就开始抖了。最初就是让他们练习，如何能在杆上腿不抖。”崔毅说。

对于带动职工学习的积极性，他很有办法。“有的人不想学，硬着头皮非让他学，效果一定不会好。我先带着几个想学的，跟做游戏似的玩。底下看着的人觉得有意思，也想上来试试，自然而然的兴趣就勾出来了。”经过两年训练，如今，电工班的14名电工全部都能上杆，7名电工能够长时间杆上操作。

除了技术上培养大家，崔毅还在生活上给予了职工极大的关心和关爱。“甭管谁家有什么事，只要张嘴了，他一定百分之一百一的真心的帮你。不管是什么婚丧嫁娶，还是生活的琐事、工作上的不痛快，大家都愿意和他聊聊。”工程维修中心书记杨万峰评价道。

维修中心值班室有名快60岁的职工老王，性格内向，不爱张罗事。去年，老王儿子准备结婚摆酒席，本来是件大喜事，却让老王为难了。“我就把日子选定了，其他的都不会啊。”老王说，正在为难的时候，他想到了自己的经理崔毅。

看到老王恳求的眼神，崔毅

还是应承了下来。随后的两个月时间里，他每天下班后开着自家车，带着老王去各个酒店考察。“不比自己家办事，挑贵了怕人家花钱太多，挑便宜了怕人家没面子。”崔毅回忆着道。最终一切就绪，在新人的结婚典礼上，崔毅作为主婚人出场。老王还当场感动的热泪盈眶。

### 感觉愧对家人 一直没能带女儿同游公园

和许多劳模一样，崔毅打心眼里喜欢这份工作。“在办公室就像自己家一样，要是家里没什么事，我就愿意天天都来这，不分礼拜六礼拜日。”他说，“我觉得坐在单位里边，心里踏实。无论发生什么事我第一个就能知道。其实我也知道这公司没有谁都一样，但我就觉得我应该在这。甭管水也好电也好，发生任何突发情况都能及时处理。”

由于常年将大部分时间放在工作上，崔毅面对女儿时总有些惭愧。女儿刚刚记事的时候，最大的心愿就是父亲能够带着她到刚建成的森林公园逛逛，那时候崔毅说等公园建好就带女儿来。

后来，公园建好了，奥运会又要召开了，崔毅说等奥运会结束了再带她来。奥运会后，崔毅又投入到60周年庆典和中网赛事的保障工作中去了。现在，公园正处于后奥运时期的蓬勃发展中，各项工作紧锣密鼓地展开，崔毅始终没兑现对女儿的承诺。

然而，女儿已经长大。今年16岁的女儿，早已到了可以自己来公园玩的年纪，而且更喜欢和同学、朋友在一起。如今，稍有时时间和精力的崔毅，每每邀请女儿共同出游，得到的往往是拒绝。这让崔毅感到有些酸楚。

## ■首都工会人



### 朝阳区工会帮扶中心工作者赵辛梅

# 入职一个月就处理理赔单几百张

□本报记者 刘欣欣 文/摄

“报销住院的费用，您需要带着费用清单、京卡复印件和社保卡复印件。如果您是第一次报销，还要看看您的自付一部分费用够不够1300元的标准，还要看病因适不适合、在不在保期内……”眼前为打来电话咨询的职工讲解《在职工住院医疗互助保障计划》报销规定的是赵辛梅，她早已将复杂的条款烂熟于心，让人难以想象她还是工会新人。

赵辛梅2013年10月来到朝

阳区工会帮扶中心工作，正赶上当时同事有休病假、休产假的，人手不足，再加上年底是企业集中上交理赔单据的时节。刚来的第一个月，她就处理了几百张理赔单，迅速适应并融入了工作中。

除了学习理赔工作具体的流程、所需的材料外，赵辛梅还需要自学很多医学方面的知识。“比如，心脏搭桥和支架吧，我开始就不明白有什么区别。”曾经有一位职工做完心脏支架后，找到赵辛梅理赔。她想着冠状动

脉搭桥术是给赔付的，这两个项目应该差不多，就收下了该职工的理赔单。可在上报的时候才被告知，支架手术并不在赔付范围内。

此后，遇到类似的医学名称问题，她都会通过找材料、上网查、找专业人士咨询等方式，先把问题搞清楚，然后记录在自己专用的本子上。处处留心，事事上心，让她迅速成长为了一位优秀的工会人。

“这个岗位就是积德行善的，

做的都是积德行善的事情。”说起工作一年来的感受，赵辛梅严肃的说，“尽我所能，把我这里出险的职工都当作自家人来服务。”

一句简单话语的背后凝结着无尽的付出。材料不合格的，可以先放在她这里，不用职工拿着材料四处跑；复印规格不合适的，她用单位的复印机一份份的帮职工重新复印；遇到职工着急理赔的，她在每周一次上交材料之外，特意为着急的职工额外多跑一趟……