

职工需要什么 工会提供什么 服务因需而设 职工才会买账

工会怎么做，职工才会满意？一句话，职工需要什么，工会就提供什么。现如今，职工队伍结构不同，不同群体的需求多样，一刀切似的服务早已不能被职工接受。工会服务只有问需于职工，真正服务到职工的心坎上，才能让职工买账，受职工欢迎。

□本报记者 周美玉 陈曦 黄葵 王路曼 文/摄



西城区德胜街道工会：
让职工走进大剧院提素减压

“工会经费当然应该用在职工身上，但是，怎么用既合乎规定又让职工满意，还能出效果，就要多动脑筋了。这不，今年我们就在素质教育方面，小小的创新了一下。”说起“工会经费如何花”，西城区德胜街道总工会主席陈洪祥一下就打开了话匣子。

“以往，我们开展素质教育的时候大多采取的是培训、开会、考核等，职工们经常反映这些形式太呆板，年轻职工们更是直言‘不爱参加’。所以今年我们尝试带领职工走进国家大剧院，聆听交响音乐会，借此感受音乐魅力，提高职工的艺术修养，减轻工作压力。”

“以前总觉得交响乐是高雅艺术，和我们这些普通职工根本不沾边。”回想起今年夏天的那场“音乐盛宴”，北京科瑞讯股份有限公司的工会主席王宁娃表示，这次听说要组织我们到国家大剧院去听中外交响名曲时，我还真有点犹豫，怕听不明白。可是到了现场才发现，这种担心是多余的。

“不说乐团编曲、演奏的水平高超，就是曲目的选择，也非常适合我们这些普通观众。”王宁娃说，“两个小时的演奏过程中，每每听到一些熟悉的曲子，指挥还会示意我们互动，跟着节奏拍掌。参与其中，享受其中的感觉太好了。”

“我平日的工作确实挺忙，压力也很大，但是我发现不管是公司内部还是各种社会组织开展的心理减压大多是讲座的形式。”从事互联网金融工作的职工王超坦言，“像这种听音乐会的方式就挺好，希望工会今后能多多组织。”

“走进国家大剧院欣赏音乐，是我们今年推进职工素质建设、减轻职工工作压力的一次有益尝试。从职工们的反馈来看，效果不错。这些全新的教育形式可以让职工在轻松的氛围中，提升综合素质，释放精神压力。今后，我们还会面向不同层面的企业，组织开展不同形式的创新性提素活动，用以创建和谐企业氛围，促进企业发展。”陈洪祥介绍说。



北京地铁运营四分公司工会：
输送文体器材到基层

在北京地铁运营四分公司的绿茵场上，两支队伍正在进行足球比赛。突然，一名队员抢球时和对方球员撞在一起，倒在地上痛苦的呻吟。队医拿起药箱，看到裁判员示意后立即冲入场中，查看受伤队员情况后用冷却喷雾为磕碰部位的肌肉降温治疗。

药箱是公司工会专门为足球队准备的。打开药箱，这里面不仅有冷却、止血的喷雾，绷带、创可贴、强效止血药、急救药，而这些药品的购置都是专门负责足球队的工会干事小郭，通过与队员的交流和观察而逐步准备齐全的。再看看赛场上的球员，服装、护具、球鞋，各种训练用具一应俱全，在场外，饮水、药品，各种物资保障一同跟上，工会还为球队聘请了专业教练进行指导。

“我们公司有一支年轻的职工队伍，工作中这群年轻人爱岗敬业、努力拼搏，业余时间他们也和其他年轻人一样热爱运动、充满朝气。因此，我们从工会经费中拿出很大一部分，用于组织开展职工的文体活动。”工会相关负责人介绍。

地铁行业的工作特点决定着广大职工要常年轮班换班，下班后的业余时间和休息日既不固定，也不集中，在同一个基层单位的同事想要一起运动一下也不是件容易的事。几个人相约打球的时候，互相迁就一下时间，还能成行，而当面对运动会集体项目训练时，器材、场地、时间就都捉襟见肘了。

运营四分公司工会看到这个情况，将一批体育和拓展训练器材输送到基层班组，并组织职工按照班次，在业余时间灵活组合，利用场段、车站前后的空地进行训练。

“我们不用再跑上个把小时的路程找场地，也不用自己花钱买器材，只需要交接班的时候提前一会到岗，或者错后一会回家，就能和同事们一起运动了。”职工毛悦刚参加完集体跳绳训练，换好制服来到岗上，不但丝毫看不出疲劳，反而洋溢着运动后的青春与健康。

“组织文体运动只是工会众多职能中的一个组成部分，用的恰当，对团结职工能起到很好的效果，团结、健康、拼搏、热情不只是体育运动的目标，也是工作中不可缺少的精神。”工会负责人说。



北大人民医院工会：
把“田园”建设成“家园”

“您看，这是我们医护人员在职工绿色家园收获大南瓜的照片，她们多开心啊！”日前，记者来到北大人民医院工会，两本精美的《工会·家》的工作年册呈现在记者眼前，年册里一幅幅精彩图片，全方位、多侧面地展现了工会在关怀职工、文化建设、维权等方面工作。

医护人员工作非常紧张辛苦，医院工会会费如何用，才能有效地改善职工的生活，让他们体会到家的温暖？北大人民医院工会主席陈红松告诉记者，我们的工会会费是按国家相关政策，花在职工的生活福利上。比如每逢一些节日，工会都会拨一些经费，组织大大小小的活动，让医护人员感觉工会想着他们，会创造机会给他们一个交流放松的平台。

院长王杉一再强调工会“润物细无声”，他经常带头参加工会组织的活动，还指导工会策划新颖活泼、贴近生活的各项活动。例如，去年医院决定将京郊50亩的闲置荒地委托工会管理，作为全院职工的活动基地。工会抓住时机，继续创新模式，启动“双园建设”项目，将“田园”建设和“家园”建设结合起来——既把“荒地”建成职工体验劳动乐趣和享受休闲养生的“田园”，又将“田园”建设作为职工“建家”活动的一个重要抓手，最终将“田园”变成职工真正的“家园”。

工会通过一年多的精心组织和实施，让“劳动美托起中国梦”在人民医院有了鲜活的诠释：不仅“田园”丰收、职工获益，而且极大增强了职工的幸福感和医院的凝聚力，真正让“田园”变成了职工“家园”，实现了“田园”和“家园”建设的双丰收，受到职工的广泛好评和拥护。在医院中，他们是一群可爱的白衣天使；在田地里，他们就变成了一名普通的农民。



京城机电工会：
百万经费打造基层职工之家

“在这里坐上半个小时，整个人都放松了。”在北京北开电气股份有限公司的心理减压室内，职工小李第一次尝试用仪器测试自己的心理、身体状态，根据仪器得出的测试报道，设备直接感应到按摩椅上，小李躺在那里舒服地过了一把全身放松的瘾。

心理减压室是北开电气公司今年10月底才正式投入使用的，这是该公司职工之家的重要组成部分。“今年，从集团到公司都十分注重职工之家实体化建设。为此，集团工会划拨专项经费，用于建设职工之家。”北开电气公司工会副主席赵晓军介绍，除了心理减压室的建设，北开电气还全面建设了职工书屋、悬谈室等功能型职工之家，建设中所涉及的经费问题，得到了集团工会的大力支持。

近两年，跟北开电气公司一样，北京京城机电控股有限责任公司下属的各基层企业都逐步建设和完善了各自的职工之家。其中，北京北汽汽轮机有限责任公司就更新了室外健身器材，购置了室内跑步机，建立了心理调节减压室，京城机电集团工会就给予了八万多元的经费支持。

在北京北重汽轮机有限责任公司生产制造部门的“职工之家”内，新添置了多功能缝纫机、针线盒（配有剪刀、皮尺、顶针、针线等）、工作服扣子、理发用电推子、理发梳、围裙等。“这些钱都实实在在地花在职工之家建设上，用于服务职工，集团没有理由不支持。”京城机电集团工会相关负责人表示，自去年起，集团工会进一步加强了职工帮扶工作，加大了对基层工会的经费支持力度。与此同时，为健全集团公司工会三级服务体系，进一步推动基层工会职工之家建设，完善职工服务功能，丰富职工活动内容，集团划拨专款，用于职工书屋和职工文体活动等项目建设。

据统计，截至目前，该公司已有16家基层企业，分三批，先后完成了职工之家实体化建设，京城机电集团工会现已划拨72万余元专项资金。此外，另有7家基层职工之家实体化正在建设中，预计明年完成。届时，京城机电集团工会累计支持基层职工之家实体化建设资金将达百余万元。