

听取员工建议 解决关心问题 改善经营管理

# 电务公司“家书帖”唠出员工心里话

本报讯(记者 赵新政 通讯员 王超 秦敬)记者昨天从中铁六局电务公司了解到,该公司呼和枢纽项目部通过家书式“留帖”谈心活动,听取员工意见建议,改善经营管理,受到员工广泛“点赞”。员工看到自己的“留帖”在第一时间被采纳,干

起活儿来劲头儿更足了。一个项目的经营管理涉及方方面面的人和事,如何及时全面地捕捉员工所思所想,妥善解决其关心关注的问题,是提高管理质量和效率的关键。电务公司呼和枢纽项目部针对部分青年员工碍于面子,在领导面前不敢说话

或话到嘴边留半截儿的情况,就尝试着从项目部开展的精细化管理入手,让员工利用自己的学习笔记,用家书式的“留帖”谈自己的想法。

在人手一册、每人每周必须上交的学习笔记本上,员工可以针对本周精细化管理的学习总

结,给项目部领导班子“留帖”。也可以畅谈对自己项目精细化管理的看法和意见,指出眼前要抓紧完善的工作。项目部党政工领导成员在检查员工学习笔记的同时,必须一对一进行“回帖”。

为了确保“留帖”与“回帖”能够有效对接,项目部在每周交班

会上,都会及时将员工笔记本收回,以便员工再次学习时能够及时收到“回帖”。就这样,你来我往的家书式谈心交流方式,成了项目部班子与员工沟通的桥梁,一些中肯的、接地气的精细化管理合理化建议,项目及时采纳实施,取得了很好的效果。

悬挂意见信箱 组织党员群众评议会 建立信息员QQ群

## 平谷工会多渠道畅通民意

本报讯(记者 马超)记者昨天从平谷区总工会获悉,为畅通“民意”,今年区总工会开通了多条“道路”,通过悬挂征求意见信箱,组织党员干部、职工群众评议会议和建立全区工会信息员QQ群等办法来实现。

“您对工会各项职能了解吗?”“您认为工资集体协商对提高职工收入作用如何?”在群众路线教育活动中,平谷区总工会带着这些问题,走访辖区内300余家非公企业,让一线职工

评议工会工作。区总工会按照“工会工作落实怎么样,让职工群众来评”的原则,制作了《工会工作调查表》。通过亲自走访的方式,对2000余名基层企业职工进行了调查。对于收集上来的调查表,区总工会进行统计分析,把职工反映的相关问题逐条反馈给乡镇、街道总工会。

今年,区总工会定期到东山下村委会联系点开展征求意见活动,通过与村委座谈的形式,了解村委会的工作情况以及在开展

工作时遇到的困难。如在村里的交叉路口安装监控设备和提示标牌,对河道的绿化以及对困难群体的帮扶救助等等。

同时,平谷区总工会还把“半日驻村”作为实现教育实践活动目标的有效途径和联系群众、服务群众、方便群众的重要载体。平谷区总工会通过走村入户、开展咨询等形式开展“半日驻村”工作,并通过走访困难职工,了解致困原因、生活现状,做好困难职工的帮扶工作。

## 东城职工董事职工监事学履职

本报讯(首席记者 边磊)作为职工董事、职工监事,你了解你的权利和义务吗?你知道如何就职工“最关心、最直接、最现实”利益问题和诉求与董事会、监事会其他成员进行沟通和交流吗?近日,东城区总工会举办职工董事职工监事专题培训,辖区公司制企业职工董事、职工监事、各街道工会干部60余人参加。

此次培训特邀中国劳动关系学院工会学院院长杨冬梅教授为大家授课。杨教授讲解了职工董事职工监事制度的产生与发展,

职工董事职工监事制度与职代会的关系,职工董事职工监事制度的具体内容,并结合党的十八届三中全会精神从提高对职工董事职工监事制度的思想认识、职工董事职工监事制度存在的问题与思考、如何当好一名合格的职工董监事等方面为大家做了辅导。

据区总工会相关负责人介绍,此次培训明确了企业职工董事和职工监事的权利和义务,提高了职工董事职工监事参与企业民主管理的业务水平。

## 天竺苗圃邀请专家为职工诊疗

本报讯(首席记者 边磊)天竺苗圃工会近日邀请全国治未病高级诊疗师王轩到天竺苗圃为职工进行了为期一周的健康诊疗,苗圃职工共有90人次前来咨询、理疗。

王轩老师在诊疗中发现,苗圃职工由于长期不运动、饮食不规律、经常熬夜等方面的原因,导致颈椎、腰椎问题居多,长期

处于亚健康状态,针对苗圃职工的现实状况,诊疗师通过针灸理疗、中医按摩、手诊号脉、拔罐、走罐刮痧等方式进行了针对性的治疗。

通过开展诊疗活动,苗圃职工对自己的身体状况更加了解,健康饮食和预防未病方面的理论知识得到了加强,工作精力更加充沛,工作效率显著增强。

## 团结湖职工比赛摄影分享快乐

本报讯(记者 刘欣欣)朝阳区团结湖街道总工会“快乐生活”职工摄影技能竞赛近日圆满落幕。鸿联九五、如家酒店等21家企业工会的48名职工参与其中,共收到作品71幅。

据了解,活动前期,团结湖街道总工会请来了公益摄影联盟的向雨及杨志杰,为参加摄影竞赛的职工们讲解摄影技巧,教大家如何用数码相机拍好纪实,展现快乐生活。培训后,职工们纷纷晒出自己或家人的照片,分

享快乐。据团结湖街道总工会负责人介绍,本次比赛所有获奖作品均将冲洗制作成水晶画,作为具有纪念意义的特殊奖品颁发给获奖者。



## 保安员 恋上十字绣

孟飞是海淀保安分公司驻农商行海淀支行的保安队长,他的业余爱好是十字绣,十多年先后完成《清明上河图》、《黄金遍地》、《报春图》、《牡丹图》等作品50余幅,每幅作品都在2米长、0.75米高,工作以外的时间都用在十字绣上。他说《清明上河图》是得意之作,用了一年的时间完成了这幅作品,一针一线里透着对艺术的敬畏!如今,已有5名保安员拜他为师。 通讯员 田文江 摄影报道

## 职工家中遭大火 各级工会送关怀

京粮集团专项援助资金为职工筑起保护屏障

本报讯(记者 王路曼)“感谢各级工会组织对我的关怀。”拿着工会组织送来的救助金,古船面包公司职工任政感动不已。昨天,记者从古船面包公司获悉,职工任政家中突发火灾,致使七间房屋及屋中财物全部烧光。得知消息后,古船面包公司工会及上级京粮集团工会启动援助资金,并及时申请互助保险理赔。应对职工突发灾害,古船面

包公司等多家企业均成立了专项援助资金,此次任政家中遭遇火灾后,古船面包公司第一时间启动援助资金1000元,党总支、工会发出倡议开展募捐,198位干部职工捐助爱心款19670元。

京粮集团工会也第一时间拨付集团援助资金10000元。集团工会相关负责人向中国职工保险互助会北京办事处进行报案,经审核后,确认失火情况属《非工

伤害外伤害及家庭财产(火灾)损失互助保障计划》保障范围,给予了10000元救助金。至此,各级工会组织拨付的援助资金、职工捐款及互助保障计划赔付总额已达40670元。

今年年内,京粮集团共843人次享受到京卡二次报销赔付21.69万元;133人次享受住院赔付16.5万元;2人次获得非工伤意外赔付10200元。

## 12351 职工服务热线问答

### 本期提问

#### 政策咨询

张女士问:三级服务体系登陆不上显示姓名和卡号不匹配?

#### 法律咨询

郑女士问:想要申请法律援助,咨询经济困难证明在哪里开具?

### 生活服务

姜先生问:持京卡·互助服务卡无法参加燕化医院的免费挂号活动,为什么?

### 互助保障

楚女士问:我住院8天,于2014年11月8日办理出院结账,请问京卡二次报销要多久到账? 回答见明日本版

**多方长途**  
固话拨:  
**96346555**  
0.3元/方/分钟,主叫方付费  
公付用户每月收取10元功能费