



公司领导为退休职工送来慰问金

“那是2011年3月16日，星期三，是北京新联物业管理有限责任公司被评为‘北京市和谐劳动关系单位’正式挂牌的日子。公司上下除了必要留人看守的岗位，所有职工都在6楼等着。除了在职职工，我还把公司已经退休的历任工会主席和行政方面的老领导都接来了。”回忆起曾经的场景，北京新联物业管理有限责任公司工会主席吴克荣依然记忆犹新。“北京市总工会的王玉英副主席亲自来给我们挂牌，这是个荣誉。这个荣誉来之不易，如果没有这些从事工会工作的老前辈打基础，没有这么多年各位老领导的支持，工会工作不会取得这样的成绩。”

北京新联物业管理有限责任公司(以下简称新联物业)自2003年改制至今，不仅把“和谐劳动关系单位”的称号从区级升到了市级，而且还获得了“北京市模范职工之家”的荣誉称号。所有的这一切在吴克荣看来，是企业这么多年与职工共同奋进的必然。

“公司这么多年了，一直都是坚持党政工齐抓共管。公司领导有的以前就一直从事工会工作，他们理解工会的作用和意义，有什么事儿，大家都能商量着来。这么多年了，企业一直在进步，职工也对我们不离不弃，企业和职工风雨同舟，这是我们的传统。”吴克荣说。

把职工当作自己家里人

小赵是新联物业一名从事服务工作的普通职工，她的日常工作就是联系业主，帮助协调解决业主的需求。谈到公司工会对自己的帮助，小赵内心充满了感激。由于小时候意外摔伤腰部，长大之后的小赵腰部总会因为炎症而疼痛难忍。特别是一到雨季多，天气潮湿，就越容易引发她腰部的炎症。所以，小赵对于北京的7、8月份总是有种说不出的无奈。虽然平时公司领导会特意照顾，不让她从事较重的体力劳动，但几年前的一个7月，连日的潮湿气候，还是让她倒下了。严重的腰部炎症让小赵不得不从事手术治疗。

小赵是北京人，家里就她一个孩子，父母岁数也大了，如今自己又要动手术，小赵突然感觉到一种无助感。躺在家中的她给公司领导打了个电话，告知自己因病需要手术，所以近期没有办法去上班了。电话那头传来领导热心的询问与关怀，这让小赵很感动。挂了电话，她开始思索应该怎么处理眼前的情况，自己一个人去做手术，不仅不太现实，而且对于一个女人来说，心理上的恐惧可能对她而言是个更大的压力。到底该怎么办呢？小赵一筹莫展。

事情总会有转机，一阵急促的铃声打断了她此刻的茫然。看了眼手机，是公司工会主席吴克荣打来的。“喂，是小赵吧？刚总经理给我打电话了，说你要做手术，怎么回事儿啊？”“哦，

企业与职工风雨同舟

——记北京新联物业管理有限责任公司工会工作

□胡圣陶

吴哥，我腰又有炎症了，这老毛病了，就是这次有点严重，医生说做得手术，没什么事儿。”“什么没事儿啊，你家里我们又不是不知道，你这一病连个照顾你的人都没有，一会儿我跟经理说下，开车去你家把你送医院去啊！”没等她回答，吴克荣便挂了电话。

小赵说，当时的感觉就像在悬崖边上突然抓住一棵稻草一样。不一会儿，躺在家中的小赵就听到了敲门声，拖着身子艰难打开家门，小赵更诧异了，来的不仅仅是吴克荣一个人，还有公司总经理和一位女同事李姐。“小李，你先把小赵扶沙发上坐着，然后看看都需要什么，都给带上，一会儿咱们直接去医院办住院手续。”吴克荣一进家门就开始忙活上了，“小赵，经理一听你这情况，非得一起来，这会儿也正好没什么事，领导关心下属，咱们总不能拦着吧。”总经理一听，反手拍了吴克荣一下，“小赵，你别听老吴瞎说，什么领导不领导的，咱们都是一家人。”看着两位没有一点架子的领导，小赵原本压抑的心情顿时好了很多。

好不容易，三人把小赵搀扶到车上，经理对吴克荣说，“老吴，我来开吧，你开车太快，坐副驾驶上去，别颠着小赵。”于是，吴克荣收拾好小赵在医院要用的日用品，放到后备箱便坐在了副驾驶上。

“从领导们把我送到医院，到各项检查，再到最后的手术，那几天，经理和吴主席有空就会到医院来看我，特别是手术前检查那天，由于医生叮嘱我不能乱

动，都是领导跑上跑下扶着我去做的检查。手术完了，董事长、总经理、书记、吴主席，他们都来医院看我，弄得病房里的病友以为他们全都是我的家人！”小赵说，“在我心里，他们真的就是我的家人。”

企务公开 让职工无后顾之忧

在新联物业内部，始终保持着一项不是记录的记录，那就是新联物业的员工从来没有跟业主发生过矛盾和不愉快。

吴克荣说：“如果出现职工和业主发生矛盾，那首先可以肯定的就是职工的状态不稳，至少是在工作过程中自身心情不好才会出现这种情况。那么就企业的管理者来说，特别是我们这种服务业，让我们的职工在日常的工作中保持愉悦的心情，稳定的情绪就是最关键的，万事都在‘头儿’嘛。”

新联物业非常重视推行企务公开，这项政策得到了行政方面的特别支持，企业工会也切实承担起了企务公开工作机构的职责。建立健全了公司的企务公开制度，严格按照规定程序公开企业工作制度规定的公开内容，充分保证职工的知情权、参与权和监督权。在工资集体协商方面，自集体合同签订后，新联物业坚持平等协商、续签合同等规范程序，保证了集体合同的连续性和持续性，实现企业效益与职工收入增长的共赢。

有了这些政策做后台，职工们在这里工作便没有了后顾之忧，他们明白企业的进步和发展跟自己有千丝万缕的联系，而且当领导不再单纯的是领导而变成了你的好哥们儿、好朋友时，新联物业的职工和业主从不发生矛盾这件事也不会让人觉得那么不可思议了。

全方位 关心职工身心健康

在吴克荣看来，企业内部的工会工作第一是要为职工维权，第二就是要为职工服务。“特别是在服务行业，我们的职工每天都要为业主服务，那谁来服务我们的职工？这个重任自然就落在了我们这些领导身上。”吴克荣笑着说。

新联物业的职工每年都会享受一次免费体检的待遇，做到职工疾病早发现早预防。根据职工的体检结果，企业还会对职工的工作进行适当调整。除此之外，企业还为全体职工投保了在职职工住院医疗保险和企业补充医疗保险，为职工解除后顾之忧。

为了让职工能够快乐工作、健康生活，新联物业工会还结合实际，经常组织职工参加各种形式的文体活动，在跳绳、拔河、乒乓球、象棋、扑克等一系列集娱乐和健身于一体的比赛中，让职工彻底放松身心，既活跃了职工的业余文化生活，又缓解职工的工作压力，为企业发展奠定坚实基础。



公司工会组织职工参加读书月活动



公司员工参观冉庄地道战遗址