



单位家访制度 让职工感受“大家庭”温暖

家访，不只是学生时代的记忆。如何让职工的小家融入单位这个大家庭，如何让单位的大家庭温暖到职工的小家，如今在很多企业事业单位里，家访是工会放在心间的头等大事。

□本报记者 刘欣欣 任洁

【探访】

【职工声音】

建行北京朝阳支行 家访形式不断拓宽 关心职工落到实处

“今年中秋节，吴行长给我父亲打了一个电话，对我的工作给予了肯定，对我的父母来说，没有什么比这个更好的礼物了。”建行北京朝阳支行的职工赵拓在父亲眼中还是个贪玩的孩子，如今能接到来自儿子领导的表扬电话，让远在哈尔滨的父亲感到十分安心。

“领导和我父母的沟通还不止一次。”赵拓说，最初这在他看来有些不可思议，如今却已成为了一种惯例。“现在只要是逢年过节，领导就会打电话。而且，我父母来北京的时候，我的领导还会来我租住的房子和他们见面交谈。”

受到这种“待遇”的不止赵拓一人。自党的群众路线教育实践活动开展以来，朝阳支行在做好“规定动作”的同时，探索出富有特色的“自选动作”——家访制度，通过了解职工的所思所想，切实为职工减轻压力。

据该行行长吴杰介绍，走进职工的家庭，走近职工的家人，是家访的最基本形式。让单位领导这个工作上的“家长”能与职工生活上的“家长”相互沟通，是使职工家人与企业统一理念、达成共识、同步管理的有效手段之一，也是让职工畅所欲言、与企业相互认知的有效渠道。在与职工和家人的谈话过程中，支行领导了解了职工的基本情况，职工下班后在哪里、做什么、想什么。还了解到职工的工作压力在哪里，职工的生活困难在何处。有了这些信息，行里就能像对待客户一样对待职工，从而对不

同职工给予最合适关爱，针对不同职工制定其个性化的发展规划。

除了家在北京的职工以外，近年来朝阳支行招聘了一批外地职工。“他们远离家人，如何关心他们，与他们的家庭建立联系，助力职工成长也是我们一直在考虑的。”吴杰行长告诉记者。

今年7月，朝阳支行完善了家访制度，要求各级领导遇到节假日要和每一位外地职工家属电话联系。让朝阳支行工会主席方琳记忆犹新的是，一位新疆籍的职工家长接到电话后很激动，一再感谢企业对职工的关爱。由于该职工一直在北京念书，作为家中的独生子女，家长不免有些担心。

刚参加工作没多久，家长就能通过电话，从领导口中了解到孩子的工作表现，而且感受到企业是如何为孩子的成长负责，家长觉得很放心。

除了出去访，朝阳支行还把职工家属请进来。特别是在一些新设的网点中，青年职工居多，更有刚刚涉足社会工作的“大孩子”，是家长心中的“心肝宝贝”。将家长请进来，让家长亲自看看孩子的工作环境，了解孩子的工作内容，受到家长及职工的普遍欢迎。

传统的家访通过互联网，不断丰富形式，扩大内涵。朝阳支行通过微博、微信等“网络家访”方式，协助解决职工的难处、分享职工的快乐，帮助职工形成正确的世界观、人生观和价值观。支行还开通了当下最时髦的微信群，让职工及时了解支行动态，也让领导和职工有了更加直接快捷的沟通方式，提高了沟通效率。

行长吴杰告诉记者，让职工

有一种“我是主人”的责任感，一种“行在在，行荣我荣”的依存感，形成责任感与依存感的契合，便是朝阳支行这个大家庭希望带给每位职工的感觉。

草桥小学 校长多次带队家访 让教职工感受温暖

当教师的父母出现不适、当职工的家中突发意外，草桥小学工会就会安排家访，校领导和工会干部一同前去，送去温馨的问候和祝福。

草桥小学的校徽是四瓣叶的“幸福草”，“幸福草”一般为三叶，四叶并不常见，传说谁能找到四叶幸福草，便可拥有一生的幸福。把这个作为校徽，体现出该单位对师生幸福人生的追求。近年来，该校坚持“融情教育”理念，“行有情之教，育有情之人”，各项工作都在围绕这一理念展开。在管理上，学校以情动人，工会则配合学校，打造和谐的人际关系，让教职工在和谐的环境中舒心工作。

据草桥小学工会主席张祝庆介绍，作为党联系职工群众的桥梁与纽带，工会有责任为建设和谐校园出力。“我们就抓住‘融情教育’这条主线开展工作，深入教职工中间，为他们服好务、解决困难，只有这样才能真正打动他们，让工会工作得到全体教职工的欢迎。”

作为教职工“融情教育”的重头戏，该校工会近年来推出家访项目，校领导和工会干部直接走到教职工家中，了解他们的困难和需求，给予实实在在的关心和慰问。无论是在职教师，还是在食堂、后勤工作的临时职工；无论是教师本人，还是教职工的

父母、公婆出现病痛意外；无论他们住在学校周边，还是住址远在大兴、平谷，都在家访范围内。

此举得到校领导的大力支持，校长林艳玲多次带队家访。普通的家访主要利用寒暑假进行；遇到突发情况，只要得知消息，工会及时赶去。对教师及家属的探访问，已经写入每年该校工会的工作计划，先后家访了数十人，以已成家的教师为主，像对康金翠、王伟老师病休的探访，还有刘嫣老师父亲、陈擎老师母亲等教师家属的探访。

2012年，吴红老师的公公患上重病住院治疗，家中有年迈多病的婆婆需要照顾，女儿又临近高考。可担任班主任的她不愿因家事耽误学生，就与爱人分工，平时由爱人守在病床边，她则利用休息日去医院看望老人。得知此事后，校领导和工会马上赶到吴老师家中探望，并带去慰问品。

握着老人的手，大家嘘寒问暖，安慰老人要放宽心，不要急坏身体，有任何问题都可以跟学校说，“我们是一个集体，再大的困难，一起想办法，都能顶过去。”吴老师的家人非常明理，面对问候，他们一直在道谢，她的婆婆含着眼泪说：“你们来家里看望，就是给我们很大的支持，放心，我们一定会撑过去的。吴红干的是教书育人的工作，我们理解，一定会支持她的。”

半年后，吴红的公公医治无效去世，遗体告别之日，赶上冬日里一个大风天，六七级风吹得人睁不开眼睛。但当工会把情况告诉校长林艳玲后，她当天提前到场，与吴红一家一起为老人送行，表达学校的敬意。

王倩倩： 建行北京朝阳支行东直门支行职工

我是外地的大学生，今年9月我的父母来北京看我，陪我过节。当时正赶上单位组织社区服务，我跟领导请假说爸妈来了，网点经理批准了。但让我没想到的是，经理买来水果，亲自送到我家里，还跟我爸妈聊天，把我入行一年多工作上的表现说了个遍。

我父母听完非常高兴，他们为我高兴。最初他们还觉得一个研究生毕业了做柜员工作，没法理解。但通过这一年的成长和感悟，他们看到了我的进步，觉得就是应该从基层做起，还鼓励我加倍的努力工作，为行里做出更大的贡献。

【家长声音】

杨军： 星火西路支行职工家长

去年12月29日，我作为职工家长受邀来到星火西路支行参加职工家长见面会，行领导为我们准备了精彩的节目，有点钞和计算比赛、有诗歌朗诵，还有日常工作的场景再现等等。

星火西路支行的网点经理耐心地跟我们每位家长交谈，给我们介绍孩子在行里的工作、成长、进步情况，作为家长看到自己的孩子有这样认真负责的领导，感到特别欣慰，看到孩子能在这样一个团结温暖的集体里成长，感到特别幸运。