

# 工会与劳动监察联手下好先手棋

## ——大兴区总工会劳动争议调解纪实 □本报记者 孙艳/文

今年,大兴区劳动争议调解中心受理劳动争议案件84件,调解成功84件,履行金额196.72万元。而在四年前,受理的争议案件达到5383件,调解成功3384件。劳动争议案件的骤减,正是得益于大兴区总工会将调解重心下移,从源头化解矛盾,且劳动监察队伍进驻基层工会服务站的科学处理机制的尝试。



大兴区总工会主席郑怀志

### 形成合力维稳 和谐用工关系

记者:工会维权和劳动监察形成合力的最大优势在哪?

郑怀志:从劳动关系的角度看,低端产业大量吸附流动劳动力,使我们的区域经济、社会发展在人口管控、资源整合、环境治理、社会稳定等多方面受到制约。特别是在城乡结合部地区,大量小散低劣企业为追求经济利益最大化,普遍招用低端劳动力,经营中明显存在违法用工行为,侵害劳动者合法权益的情况屡有发生。

而维权仅靠工会一家远远不够,我们需要通过劳动监察的有力执法,坚决打击违法用工行为,积极配合对低端产业的清理,从劳动关系层面逐步化解矛盾。

记者:如何形成合力完善劳动争议调解联动机制?

郑怀志:各镇街、产业基地总工会一方面要积极借助相关部门的资源优势,打造工作互动平台,要加强与工商、税务、司法、信访、综治办等部门的联系沟通,实现情况互通、资源共享、工作互动、形成合力,共同研究解决职工权益有关问题,积极推进劳动争议调解联动机制的开展。另一方面结合本辖区用工特点,做到了解职工意愿、了解行政想法、了解企业实情,在人员管理、争议调解、法律服务等方面积极探索,努力构建和谐稳定的用工关系。

记者:在宣传方面如何引导企业理性维护自身合法权益?

郑怀志:一方面通过调研统计表分析辖区职工需要提供法律服务的内容,有针对性地开展法律宣传工作。另一方面依托市总工会“六五”普法宣讲团的平台和法制宣传志愿者队伍的成立,明年,调解中心将有计划地深入基层,开展“普法宣传进企业、社区活动”和“12·4”普法宣传等活动。将宣传重点放在企业、社区等直接为职工提供帮助的地点。为职工全面讲解《劳动法》、《劳动合同法》等涉及职工切身利益的相关法律法规。此外,进一步完善法律服务志愿工作制度,鼓励志愿者深入基层,深入职工当中去,向职工和企业宣传法律知识,现场为职工提供法律咨询和服务,与职工交流感情,了解职工思想动态,把握职工思想脉搏,有效地推动劳动争议调解工作稳步发展。

### 【探访】

#### 劳动监察与工会“住一家”

西红门镇位于大兴区的最北部,是典型的城乡结合部,全镇下辖27个行政村和18个社区居委会,总人口约19.6万人,其中外来流动人口占到15万人。近年来,随着西红门镇城市化进程的加快,建筑工地和企业数量攀升,加之诸多企业属于劳动密集型产业,用工行为不规范,劳动纠纷日益增多,由此导致群体性事件不断增加。

2010年,大兴区劳动监察大队西红门分队正式成立,从127名大学生中择优选拔了20人作为分队队员,负责全镇劳动监察工作。2012年,镇工会成立了劳动争议调解室,特意把劳动监察和工会安排一个办公地点,两个部门住进了一个“家”。有监察,有调解,从源头共同维护全镇劳动者合法权益。

多年来,通过劳动监察分队和镇工会的努力,分队已逐步走向正规化、专业化,成为西红门镇维稳工作的生力军。西红门镇总工会副主席刘玉涛告诉记者,两部门共受理819起,共涉及劳动者1800余人,涉及金额822余万元。

#### 联动调解用上“和”文化

西红门镇总工会副主席刘玉涛介绍,劳动监察进驻工会在一起办公非常便利。监察有执法权

利、工会有调解能力,两部门共同介入、调查、调处、处理,促进纠纷的快速化解。

服务大厅二层有两间调解室,一室被用作和企业负责人“私聊”的地方,二室用作和员工代表“谈心”。看似普通的会议室,其实是还被特意装饰了一下,正对门的墙上写有“和为贵”三个毛笔字尤为醒目。“不管是讨要工资的职工,还是拖欠工资的企业方,希望他们走进调解室能感觉到这里是一个讲情、讲理、讲和气的过程。”刘玉涛说,调解的过程就是调和的过程,在这个过程中要尽量缓和双方的情绪,有节奏地去与双方进行沟通。

#### 有案件分头行动连续作战

每次遇到劳动争议事件,监察分队或工会接到举报后迅速出动,第一时间赶赴现场。“监察分队和工会人员的配合非常默契,一般会分头行动,向双方宣讲法律法规和政策文件,一方面告知工人要采取合理合法的方式表达诉求解决纠纷,维权别违法;另一方面向企业负责人告知应承担的用工责任和义务,以及未承担用工责任将面临处罚。”刘玉涛介绍,在查明案件、征得双方当事人同意的情况下,队员们发扬连续作战的精神,争取在最短的时间内结案。

对于矛盾突出,争议较大不

可调处的案件,监察分队会及时预警,并上报区相关部门。去年12月底,西红门宜家施工工地讨薪事件,双方争议金额达到2000多万,又牵扯到涉外企业,发生争议后,监察分队和工会人员在连续两次调处无效的情况下,及时向区相关部门预警,通过区劳动监察大队、区住建委和区治安支队的共同处理,两天后,最终双方同意自行协商解决。

#### 流动服务车进驻现场办案

在西红门的大街小巷,常常穿梭着一辆特殊的车——工会流动服务车。针对该镇镇域狭长的地理特征和建筑工地劳动争议案件多发的特点,去年初,西红门工会专门购置了一辆依维柯,有办公桌、有打印机、有LED显示屏,能发电、能上网,这辆车贴着工会标志的服务车不但可以进驻工地普法宣传,还可以办理调解案卷。

“由于建筑工地设施简陋没有电脑等设备器材,无法及时出具调解案卷,这时流动服务车起到了关键作用。”刘玉涛介绍,接到突发案件,服务车就可以开进工地进行现场办公,车内配有笔记本电脑2台、打印机2台、无线网卡等能够以最快的速度为农民工解决拖欠工资问题,第一时间让农民工把辛苦挣来的钱拿到手里,大大提高了受理劳动争议案件的效率。

#### 多部门整治低端行业

位于大兴区三大新城中间地带的青云店镇是第二个成立劳动监察分队的乡镇。随着大兴新城的不断成熟、亦庄新城的快速发展和新航城的开工建设,大量无照经营企业快速涌入,造成人口、资源、环境问题突显,劳资纠纷、违法建设、安全生产等社会问题滋生。

为破解这一难题,在区总工会和人社局的指导下,去年组建了青云店镇劳动监察分队。每周二、四,该分队都会联合镇工会、综治办、工商所、流管办、环整办、派出所等多个部门对“五小企业、六小场所”等低端行业的综合执法检查。

该镇兼管劳动监察工作的巩固国防介绍,对比建立劳动监察分队之前,2011年1月至2013年3月期间,建筑工地、劳动力密集型的服装加工、机加工等行业群体性突发事件45件;因讨要工资围堵104国道,镇政府,企业大门共30起;因工资纠纷而引发的110报警,打架斗殴80余起;投诉举报案件120余件。而去年5月分队成立后至今,建筑工地、劳动力密集型的服装加工、机加工等行业群体性突发事件5件;因讨要工资围堵104国道,镇政府,企业大门共1起;因工资纠纷而引发的110报警,打架斗殴16余起;投诉举报案件75件,同比下降89%。

### 【追问】

#### 区人保局:调解联动是科学处理机制

大兴区人社局局长吴山良对于劳动监察分队与基层调解组织的联动机制十分认可,他认为这是一种更加科学的协调处理机制。吴山良表示,现在正在计划全区的各乡镇、街道、产业园区建立劳动监察分队,但绝不会简单的追求完成数量,要结合各镇、街道实际情况,绝不是简单地增加人员、增添设备,一定要

起点高,软硬件一步到位。人员方面,建队前必须经过统一的报考、招录、培训,方可持证上岗。硬件设施方面,需要各镇、街道从工作场地、执法车辆、办公设备等方面为劳动监察分队提供必要的支持。从全区整体上看,我们本着成熟一个、发展一个、成功一个的原则,逐步实现各属地劳动监察分队全建制。

#### 区总工会:下好先手棋源头治理

区总工会副主席侯月海介绍,针对劳动关系中的矛盾隐患,需要不断探索更加科学的调处机制,也就是与人保部门共同建立劳动监察分队,这样可以与基层劳动监察分队、属地政府应急部门形成三位一体的基层维稳工作机制,使欠薪讨薪引发的突出问题能够就地就近得到处理,此举对于构建和谐稳定劳动关系

有重要意义。各镇积极性非常高,截至目前,这五个镇和城区五个街道多半已建成,有的处于装修或招聘监察队员阶段,很快就能建成。下一步随着劳动监察分队的进驻,更进一步推进了基层协调劳动关系联动机制,将会更好地规范企业劳动用工,维护广大职工合法权益,为大兴新区发展服务。