

■搭建企业与员工共同的平台，推行企务公开让员工知情、议事、监督

■开展各类培训及文体活动，增加企业凝聚力和员工归属感

■工会细致入微的点滴工作，让员工深切体会到了家的感觉

■组织企业员工开展公益活动，提升员工社会责任感



科园信海职工参加文艺汇演现场

## 关爱员工构建心灵家园

——北京科园信海医药经营有限公司工会工作侧记

北京科园信海医药经营有限公司（以下简称“科园信海公司”）是上海医药集团旗下一家大型综合服务性医药经营企业。该公司自1999年成立以来销售增长迅速，年复合增长率超过20%，2002年5月15日顺利通过国家药品监督管理部门GSP认证中心的现场验收，成为北京市首批获得GSP认证的医药经营企业，并于当年进入全国医药商业企业销售百强之列；2013年底，再次首批通过新版GSP认证。

目前，该公司有800余名员工，分布在100多个岗位上。“高素质人才队伍和优秀的企业文化是企业发展的根本力量，我们的工作着力点也在于此。”科园信海公司工会主席张信红说。

科园信海公司自成立之日起，即建立了工会组织。长期以来，科园信海公司工会将“构建员工心灵家园”作为工作目标。多年来，科园信海公司工会积极拓展思路、多方集思广益，在充分了解和掌握公司员工基本情况的基础上，从制度保障、学习培训、文体活动、困难帮扶、慰问抚恤等多方面开展工作，将关爱播撒到每位员工身上，使员工充分感受到企业的关怀与温暖，极大的增加了企业凝聚力和员工归属感。该公司工会多次受到国家及省市各级工会表彰，先后获得“全国工人先锋号”、“北京市工人先锋号”等光荣称号。

### 搭建企业与员工面对面沟通的平台

多年来，科园信海公司工会积极完备各级组织及各项规章制度，始终把表达和维护广大员工利益作为工会工作的出发点和落脚点，坚持完善职工民主治理，民主监督制度，推行企务公开，让员工知情，让员工议事，让员工监督。

为搭建一个公司领导与员工面对面沟通的平台，科园信海公司工会主动与公司管理层沟通，提出了利用每年季度总结会、半年总结会、年终总结会的机会，建立一个公司领导与员工近距离交流平台的建议，得到了公司领导的认可与员工的拥护；同时，

为使更多的员工能参与到公司的经营管理中，工会还提出在公司内部设立员工意见箱。员工可记名或不记名向公司提出个人的意见和建议。公司管理层定期处理，并及时予以反馈。每年，工会均召开职代会，代表员工与公司签订了劳动集体合同、工资集体协商协议。

工会各项制度的建设，在公司各项工作中充分发挥工会作用，实现企业发展和社会责任同频共振。

### 培训到位让员工成为专业领域的“领头雁”

为给员工建立一条合理、高效的职业发展路径，工会与公司人力资源部积极配合，建立了《员工培训管理制度》，设立专项培训经费，以外出培训、外聘讲师培训、内部培训师培训等多种方式，每年均为员工提供形式多样的知识技能培训。

2014年，工会在对相关岗位员工完成先期培训的基础上，组织4名员工参加了全国医药行业特有职业技能竞赛，并获得了一个二等奖、两个三等奖的优异成绩；同年，组织员工参加北京市总工会组织的1X+3N通用能力培训计划，进一步提升员工的职业意识和职业技能，受到市总工会的表彰。

同时，还针对不同层级的员工，设立了两项长期培训项目：针对中层以上管理人员，与北大光华合作成立了“科园信海管理学院”，借助北大光华雄厚的师资力量，以科园人海管理思想为基础，全方位提升中层管理人员的管理水平、知识结构，帮助中层管理者由业务专家快速发展为职业经理人，推动公司不断发展壮大；另外一项是针对一线员工，开展“雏燕群飞”的培训项目，选拔入公司1年至3年的优秀员工，从公司历程、专业知识、通用技能等方面，采取集中授课与分组互动相结合方式，培养一批高度认同公司企业文化、具备一定岗位技能和培养潜力的“雏雁”，帮助学员实现由普通人向优秀人进而向杰出人的转变，并快速成为各个专业领域的“领头雁”。



科园信海职工参加拔河比赛



称多县爱心助学基金捐助

### 开展文体活动增加企业凝聚力和员工归属感

多年来，开展文体活动也是科园信海公司工会工作中不可忽视的一项重点工作。在征求广大员工意见的基础上，该公司工会每年都开展各类健康向上的文体活动。如：公司新年联欢会、跳绳比赛、摄影比赛、乒乓球比赛、趣味运动会、拓展培训等。

一年一度的摄影比赛，是该公司员工参与度最广、响应度最高的活动。每年，均收到来自员工的近千幅作品，这些作品从工作、生活、学习各个层面反映出公司员工积极健康向上的精神风貌。科园信海公司工会不仅评选

出优秀作品进行表彰，还精选佳作制作年度日历，赠送给员工和上下游客户，对公司的企业文化和品牌宣传起到促进作用。

在组织比赛之余，工会委员为了给员工创造好的锻炼条件，经过跟公司领导商量，决定为员工办健身卡，每年出资5万元为员工在附近俱乐部办了健身卡。

同时，科园信海公司工会组织员工参加省市各级工会组织的活动，并屡次获得优异的成绩。

### 将关爱播撒到每位员工的身上

多年来，职工帮扶工作已经被科园信海公司工会纳入常规性

工作中。日常中，该公司工会在充分了解和调查了公司员工的实际情况后，开展了员工生病生育慰问、直系亲属身故抚恤、困难家庭帮扶、员工生日祝福、节日慰问等送温暖活动，从工会经费中拨付专款，将关爱播撒到每位员工身上，使员工充分感受到企业的关怀与温暖。

“除了遇到特殊天灾，平时职工以及职工亲属有什么事，我们都会尽力帮忙，在科园信海里，职工住院了会有补助，生孩子会有补助，直系亲属去世也会有补助。我们希望通过这些补助来分担职工的压力，让他们感受到家的温暖。”张信红主席说。

2012年7月，北方地区发生了特大雨水灾害，科园信海公司工会第一时间组织人员收集统计职工家里受灾情况。有的职工家里房子被冲毁，有的职工家里庄稼被淹，颗粒无收……共有30个职工家里不同程度的受灾，工会立刻上报公司领导，按照受灾情况不同，给每位受灾员工发放了补助。物流部员工孟令林家里也受灾了，想到当时的情景他依然很激动，“当时我代表受灾职工发言，站在那里，我心里特别感动，家里受灾了，公司知道了，还给补助，心里觉得多温暖啊！”长期以来，工会细致入微的点滴工作，的确让员工深切体会到了家的感觉。

### 捐资助学与扶弱济困成为员工的一种常态

在科园信海工会工作人员的认知里，工会除了要为本企业职工送去家的温馨，还应带领职工把爱传递给更多人。在该公司工会的组织带领下，公司上下捐资助学、扶弱济困已经成为一种常态，在自然灾害和公共卫生危机发生时，慷慨解囊、积极捐助、奉献爱心，提升整体社会责任感，多次受到北京市红十字会以及北京药监系统的表扬。

近几年，参与的捐助活动有：“共铸中国心”大型公益活动（持续捐款）、北京希望马拉松癌症基金会捐款（持续）、桑梓助学基金捐款、内蒙古巴彦胡塔小学援建、汶川、玉树、雅安地震捐款捐药等。同时，还在2012年启动了“丰台区长辛店特困职工子女帮扶助学”以及“青海省玉树州称多县三江源藏民爱心帮扶计划”两项长期帮扶的重点慈善公益活动。

3年来，这两项公益活动持续展开，不仅从资金、物资上提供力所能及的帮助，更是通过走访、结对子、提供就业机会、提供培训教材等方式，帮助受助对象自我提升。长辛店镇总工会在给公司工会送来的锦旗中写道“面对面，真情助学；心贴心，真诚帮扶；实打实，真爱传递”；移多县政府则在“科园信海爱心助学基金”捐助完成后给公司工会发来的感谢信中写道：“感谢你们的无私援助，正是你们的大爱成就了孩子们的求学梦。请相信我们一定会加倍珍惜这份沉甸甸的爱心，教育孩子更加刻苦勤奋的努力学习，回报所有的爱心人士，为社会送上一份满意的答卷。”