



# 工会主席接待日 职工诉求直通车

□本报记者 刘欣欣 盛丽 王路曼

为了加强工会主席联系基层的力度，近年来，不少街乡工会、企业工会都建立了“工会主席接待日”制度。让工会主席和基层职工、企业工会工作人员面对面沟通，深入了解大家的需求，并帮助协调解决他们提出的问题。

## 新闻探访：

### 南磨房地区总工会 主席主动出击即接即办

“您对我们南磨房地区总工会的服务有什么意见？”“我们现有的职工维权和服务项目您了解吗？”……从今年5月6日起，南磨房地区总工会将每周二设为主席接待日，工会主席主动上前询问，和职工、企业面对面，协调解决工会工作中的难点问题，不断改进工会工作。

说到时间的设定，地区工会主席姬维杰笑着说：“每周二是基层工会来我们服务站集中报销的日子，之所以选在这天，是为了让大家跑一次路，干两件事。”为了加大对主席接待日宣传，工作人员在做完报销手续后都会补充一句：“今天是我们主席接待日，您可以去跟她聊聊，给我们的工作提提建议。”

5月20日，一家物流公司的工会工作人员蔡女士走到了姬维杰的接待桌前，倒起了苦水。“主席，您知道吗，我这个人得管着行政的事，又得负责人力资源的工作，还得干着工会的活，我实在是太累了。”

一番沟通后，姬维杰得知，原来蔡女士和公司的领导反映过，希望领导能配备专职的工会工作人员，但都没有得到解决，她希望工会领导能够帮她协调。

没过几天，姬维杰亲自到这家物流公司走访，与企业的工会主席和领导沟通此事。最终，企业为蔡女士配备了一个工会助手。再来到工会服务站的时候，蔡女士高兴得合不拢嘴，连声说：“你们的主席接待日真管用！”

除了坐等职工上门外，姬维杰还经常主动和前来服务站办事的职工、企业工会工作人员交流，询问他们对南磨房地区总工会工作的意见。有的小细节，职工并没有想到要向主席反映，但主席上前主动询问，让他们放下了顾虑。

根据主席接待日职工和企业反映的问题，南磨房地区总工会做了多项改进。“有的企业反映说我们培训的开始时间太早了，家住得远的职工赶过来非常辛苦。所以我们今年组织的培训，签到时间都从8点30改到了9点。”姬维杰告诉记者。

针对夏日“送清凉”的物品，职工们也有不同的建议，姬维杰考虑明年根据职工们的反馈进行改进。此外，南磨房地区坚持组织了9年的长跑比赛，今

年改为了健步走，也是源于此项制度。

在接待中，姬维杰不仅对企业和职工反映的问题重点记录，并做到属于工会职权范围内的事项，即接即办，不推诿、敷衍和拖延。对于不属于工会职权范围内的，及时反映到有关职能部门，并跟踪督办落实。对一时难以办到的，讲清情况，耐心说服，认真疏导，真正做到次次有记载，事事有回音，件件有着落。

截至目前，工会主席姬维杰共接待18家基层工会，解答关于工会经费报销使用，工会组织的维权服务等问题达20余条。先后走访和众集团、奥顺达物流、东郊市场等独立工会，解决基层工会提出的工会经费独立账户及工会干事人员配备不足等问题。

说到明年的计划，姬维杰筹划着将主席接待日活动结合联系基层制度，从工会服务站走出来，走到企业中去。一方面方便职工近距离的反映诉求，另一方面，也是对地区总工会各项活动的宣传。

### 星美今晟影视城 接待日让劳资沟通更顺畅

“在工会主席接待日上提出的问题、建议和诉求，给予回应和解决的速度特别快。”这是星美今晟影视城管理有限公司(以下简称“星美今晟影视城”)职工对于工会主席接待日制度的普遍看法。

每月25日，是星美今晟影视城的主席接待日。这一天，该公司的工会主席代博将全天等候职工，面对面交流和沟通各种问题和诉求。“即便手头还有其他工作，我也会优先接待职工。”代博认真地对记者说，“工会主席接待日是职工与企业之间沟通和交流的桥梁，我们承载着极其重要的职责。”

据统计，自去年6月，星美今晟影视城工会建立工会主席接待日制度以来，已经陆续为职工解决各类问题和诉求共计30余件，说起印象较为深刻的事件，代博变得滔滔不绝。

今年6月25日，代博像往常一样，在工会主席接待日这一天，耐心地等待职工的到来。不一会儿，客房部职工张佳禄就来到了代博的办公室，“主席，我想反映一件事，不知道您能不能帮忙解决。”张佳禄抱着试试看的心态，打开了话匣子，她说，自己已经在公司工作近五年了，工资一直都只有2000元/月，可今年新招聘

来的职工，与她同等岗位，工资却为2500元/月，这让她非常不服气。

事实上，作为已经经营近20年的老企业，星美今晟影视城的确存在着一些历史遗留问题，未能及时解决，同工不同酬的现象也的确存在，代博在经过与相关部门的沟通后得知，同工不同酬的主要原因在于，招聘人员当时市场价格不同，且公司没有对应老职工的工龄工资和工资增长机制。

“同工不同酬的确让很多老职工心中存在不满情绪。”代博在之后的走访中，也了解到了很多职工的真实想法，于是，身为工会主席的她积极联系相关部门，上报公司高管，想尽办法解决同工不同酬的现象。经过不断的沟通和努力，今年8月，星美今晟影视城存在同工不同酬现象的20多名职工都得到了工资调整。

“除了及时维护职工经济权益，我们还勇于面对刻板的制度。”代博回忆，今年4月，公司绿化部职工孙文财和王桂波代表身边的同事提出诉求，“夏天太热了，希望能申请调整室外工作人员的工作时间。”面对职工的合理诉求，代博也是积极地想办法解决。

经过商议，自今年5月1日起的整个夏季，该公司绿化部和保洁部职工工作时间从原来的上午8:30-12:00，下午12:30-17:00，调整为上午7:30-11:30，下午13:00-17:00。“制度是死的，人是活的。”代博说，只要是职工提出的合理诉求，工会都会尽力满足和实现，更何况是有益于职工身体健康的做法。

随着工会主席接待日制度在星美今晟影视城的深入人心，职工各种诉求都得到了回应，即便是无法解决的事情，工会也将给职工解释相关原因。“当然，除了职工自身的各种诉求和需求外，越来越多职工重视提意见。特别是可以进一步促进企业发展的合理化建议。”

代博介绍说，今年9月，随着旅游旺季的到来，公司旅游部职工龚艳英发现，很多游客在游览中不断到处问路，为了方便游客游览，龚艳英建议，多制作一些指路牌和安全警告标识等，放在影视城显眼的地方。这条合理化建议的落实仅仅用了不到一个月的时间。

“员工心里的小问题，汇聚到一起就是企业的大问题。”代博一直把这句话记在心里，所以力争把矛盾化解在基层，服务于企业发展，服务于职工利益。“企业上下一团和气，也让我们保持了多年的劳动争议零记录。”代博笑着说。

## 主席声音

邢国勇 天坛公园票务部分会主席

天坛公园的“工会主席接待日”定在每个月的第二周。接待日前，各分会都会组织1至2名职工参与。这个接待日的设置有着很多优点，通过这种面对面和公园工会主席聊天的方式，可以增加相互之间的了解。工会主席可以了解到职工的所思所想，职工也可以将自己的意见和建议进行表达、反馈。

而且，职工反馈的问题是方方面面的，有工作中的，也有生活中的，都是他们实际接触到的问题，总计5方面18个事项。职工们都说，通过这个“工会主席接待日”，可以让职工们有更多的机会把自己的心里话倾诉出来，并能够使职工关心的问题得到解决。

陈佳 右安门街道总工会副主席

设立“工会主席接待日”的做法值得肯定，这样做便于工会工作人员更了解基层职工的情况、需求和困难，而且这种了解是及时的。在右安门街道总工会，及时、主动了解基层企业和企业工会需求，主动倾听他们的建议，也是工作中的一项重要内容。因此，我们在设立“工会主席接待日”的同时，还设置了“建会企业交流座谈会”，今年和去年已经举办过两次了。

每次座谈会前，社区工会干部都会到企业中请企业代表来参与。通过这个座谈会的方式，不论是工会还是企业都会收获很多。工会可以了解企业的需求和动态，企业和企业之间也是一个不错的相互交流的机会。在这一点上说，“座谈会”和“工会主席接待日”有着很多相通的地方。接待日是以一对一的方式，来和职工交流，把职工请进来。座谈会也是一种请进来和走出去相结合的方式。我们也会考虑将接待日的方式，引入到街道的工会工作中，为企业和职工提供更全面的服务。

## 新闻链接

杨宋15家企业建立“工会主席接待日”制度

“建立制度，是落实服务职工的前提。”据杨宋镇总工会相关负责人介绍，在杨宋镇，“工会主席接待日”制度是伴随企业职工之家一同建立的。只要企业建成职工之家，相关的配套制度就一应俱全。

据了解，截至目前，杨宋镇域内已有15家企业先后建立了“工会主席接待日”制度，切实为解决职工诉求打通了一条绿色通道。