



“王经理，天天待着不出屋，啥时候带我们登长城呀！”北京金助友家政服务有限公司的经理王志强在与月坛地区的老人聊天时，常会听到这样的询问。为了帮助老人们实现心愿，王志强将这些心声传达给月坛街道总工会。10月18日，街道总工会联合街道办事处社区服务中心、北京金助友家政服务有限公司工会、党支部组织地区200位老人登上了长城。

公益讲座受关注 社区争相邀专家

北京金助友家政服务有限公司是西城区成立最早的家政服务实体。1990年由月坛街道三产成立名称为“助友服务社”，1992年改为“助友服务中心”，1999年改为“助友家务服务中心”，2004年街道政企分离，改制改名为“金助友家政服务有限公司”。

历经20余年的发展，金助友家政服务有限公司不断完善为老服务项目，员工服务队伍也随之壮大。尤其是居家养老志愿服务更是做出了特色，受到地区居民认可。“自2010年开始，金助友就开始联合西城区老人卫生协会、医院专家不定期为居民开展公益讲座，现已举办了近百场讲座。”王志强说，有些讲座是应社区要求而开展的，参加讲座的除了家政服务人员，还有社区工作者、老人及其家属。

近年来，月坛地区老龄化比例日渐升高，居家养老需求也不断扩大，铁二一社区、西便门社区、汽南社区等26个社区都曾邀请专家进社区，为居民普及相关知识。“讲座多是围绕居家养老等内容展开的，比如如何与老人更好地相处、老年人心理生理变化特点等。”王志强表示，金助友公司工会将继续推进与社区的合作，完善为老服务体系，并将保姆照顾老人的成功经验容纳进去，不断提升为老服务质量。

成立志愿服务队 服务老人从细节做起

此外，街道的26个社区经常组织便民服务、学雷锋活动，金助友是学雷锋的老成员了。居民马桶堵了、水笼头坏了、灯不亮了，一个电话，王志强立马赶过去帮忙解决。路边电线杆产权单位为了稳固电杆，在地面拉上固定铁丝，由于铁丝露头，很容易刺伤路人，王志强便拿上工具去处理，并用胶带包好。平时隔三差五，他就提着社区老人爱吃的食物，上门和空巢老人聊天，虚寒问暖。时间长了，很多老人都把他当成“亲孝子”。

在王志强的带动下，挣钱养家的保姆们也懂得了志愿服务的意义，纷纷加入他的行列。金助友先后成立了为老服务小组、家政维修服务小组、红歌会宣传合唱队、老年心理危机服务小组、务工人员接送服务小组、困难职工帮扶小组。“志愿服务团队的成员全部来自单位员工，很多员工在月坛服务了七八年，跟老人有了很深的感情，所以他们也愿意参加志愿服务。”王志强欣慰的说，金助友共有300余位员工，其中有很多是小时工，她们在空

余时间会志愿为老人订餐送餐、买菜做饭、打扫卫生等。一方面员工可以借此提高工作技能，另一方面也满足了老人的需求。刘淑芬就是典型代表，她自学了各种居家科学知识，并将此用于为老服务上。

金助友员工为地区老人服务的同时，月坛街道也投桃报李，由街道百姓宣讲团和金助友家政党支部联合主办了文化宣讲课，让金助友员工们上了一堂堂生动的文化课。

捐款奉献爱心 助力公益事业

自成立以来，金助友每年都积极响应街道捐款献爱心活动，为需要帮助的贫困地区或灾区捐献物资，帮助其渡过难关。此外，金助友公司工会还主动帮助困难员工，资助困难员工的孩子上学，让困难家庭的孩子也能够享受到公平教育。

“现在，金助友公司工会长期资助的两名小学生，他们的家长都是公司职工。平时如果员工遇到困难，工会也会动员大家一起帮忙。”王志强说道，这样既能帮助员工暂时脱离困境，同时也有助于提升员工的凝聚力。

近两年来，金助友还通过街道加入到资助怀柔区九渡河镇黄花城小学的队伍中来，为小学生捐献学习用品和物资，帮助小学改善学习环境。王志强与街道及其他地区单位代表一同把捐赠物品交到黄花城小学师生的手中，在他看来，资助教育是最好的投资。这里的孩子们都特别懂事，他希望尽自己的一份力量为孩子们提供一个更好的学习环境。

职工与老人同乐 活动中增进感情

开春时节踏青，敬老月期间游玩，与天香画社一起举办书画笔绘并将作品送给老人……每到节假日，金助友都会组织地区老人参加丰富多彩的活动，为社区老人和公司员工提供一个娱乐身心的机会。

10月18日，金助友公司工会再次组织优秀员工、敬老孝星和社区老人共200多人，开展“孝星助老登长城，我把孝爱献老人”一日游活动，帮助老人实现登长城的心愿。

在登长城的过程中，保姆们主动帮助搀扶老人，大家有说有笑地走上了烽火台，老人们几乎立刻就被众多游客围住问好。“年轻的时候，就有登上长城的梦想，但因为种种原因，一直没能实现。现在退休了，有了时间，但身体却越来越差，担心自己再也登不上长城了，今天终于实现了这个愿望。”月坛文联会长、70岁老人靳春迎激动地表示，登上了象征中华民族精神的万里长城，是对自己体力的一次挑战，更是一种胜利。

敬老助老是中华民族的传统美德，也一直是金助友家政服务工作的一项重要内容。组织多年来评出的“孝星”、“优秀员工”参加这个活动，旨在感谢员工多年来在为老服务中做出的成绩与贡献，激励大家在以后的工作中更好的为老服务。



公司组织的敬老文化年活动

24年公益路 让老人和儿童与爱相伴

北京金助友公司工会志愿服务纪实

□ 通讯员 王巧星



公司领导到老人家中看望老人



王志强与受资助小学生合影