

政协委员接热线 职工朋友诉心声

职工最关注住房、养老金、医保等三类问题

□本报记者 孙艳 闵丹



“您好，我是政协委员，您有什么情况想反映？”“感谢委员接听我们职工的热线，我想反映5个问题……” 11月27日-28日下午1:30-4:30，来自北京市政协工会界的30名委员来到12351职工服务热线倾听职工心声，共接175个来电，多数来电职工反映不止一个问题，其中住房、养老金、医保等三类问题居多。

热线接音量有所减少 单个职工反映问题增多

周五下午，接听热线结束后，委员们召开了一个简短的分析会。小组负责人石景山区总工会主席、政协委员李桂珍介绍，此次热线接听有两个突出特点：一是反映老知青、老职工、老三线的待遇问题较多，例如取暖费、社保等问题；二是职工更关注社会公益、社会发展问题，例如交通、污染、邻里和谐等问题。

相比往年，今年的热线接音量有所减少，主要原因在于多数职工在热线中反映不止一个问题。“像这名退休职工，在热线中反映了5个问题，分别涉及到取暖费、社会化退休职工的归属感、买断工龄等问题，都是涉及到职工的切身利益，也有一定的代表性。”北京市工会干部学院常务副院长、政协委员张锦介绍，这名职工反映的取暖费问题让他感触很深。2012年，他曾就职工的取暖费问题提交过相关的提案，建议取暖费由“暗补”变“明补”，当时相关部门的答复是正在研究相关的政策，今年再次有职工反映这个问题，他考虑再次将职工的建议反映给相关部门，供暖服务作为社会公共服务，建议政府对北京市市民供暖货币化。

由于政协委员接听时间有限，不少职工提前打进热线，想反映问题，12351热线的工作人员将职工的建议转交给委员们。对于反映情况比较多的职工，热线人员还将北京市政协社法委的地址告知，职工可以将详细的建议情况通过邮寄的方式向委员们反映。

医保、劳动派遣、退休 问题集中具代表性

在接听到的热线中，医保问题比较集中，看病报销的权限和范围在其中最突出。北京市直属机关工会主席、政协委员时代新接听到王先生打来的热线。他反映了在看病就医方面的问题，他的爱人患有肾癌，常去社区医院看病，每天要吃15种药。职工想去社区医院看病，但社区医院的药的品种过少，有些药没有权利开，很难满足患有心血管、糖尿病等慢性老年病

人的需求。建议加大硬件投入和放开药品发放权限，并希望制定政策时多让老百姓参加。

“现在进行优质资源分流，大医院进行互相转诊，转诊后的医院距离较远，老年人去看病非常不便，建议就近安排三甲医院。”职工反映，有的退休职工住院后，医院不让家属陪床护理，必须请护工，每天费用最少160元，退休人员工资不高，承担能力也有限，建议能否将护理的费用也纳入医保报销范围。

时代新委员表示，这名职工反映的看病就医过程中的一些情况很有代表性，在接听的过程中，他已经将职工的详细情况进行了记载，并在整理后向相关部门反映。

劳务派遣引发的同工不同酬问题也占有一定的数量。在市金融工会主席、政协委员周玉忠接听的一个热线中，某央企所属后勤企业职工就反映，他与单位有劳动关系，2006年单位成立了下属公司，他和其他100多人转到该公司工作，该公司为这部分人缴纳社保，但之前单位未为职工缴纳的社保不再补缴，此部分人员大多数数仍然在职，几次向公司、社保部门反映均未解决，这部分人大部分为外省市人员，也有本地郊区房山、大兴、延庆等地人员。希望通过委员反映并推动解决。

本次热线来电中，退休职工居多，除了养老金问题，不少职工也对提前退休的问题进行了建议。西城区工商联副主席、政协委员蔡莹媛接听的热线中，职工张先生就反映，他从事了10多年钣金工，属于有毒有害工种，目前下岗在家，应在55岁办理提前退休，但因单位没有在劳动局进行备案，无法办理。职工去劳动局信访，工作人员建议单位领导向上反映，但劳动部门不批。他希望委员们能向相关部门反映此事。

北京铁路局党委委员、工会主席倪宝贵委员接听的热线中，司机胡先生则介绍自己1987年就开始做汽车司机，今年52岁，一直工作至今，随着职工年龄的增加，视力变得越来越不好，反应能力减退，影响了司机的工作，其实并不再适合继续从事司机工作，工作中也存在安全隐患，想要提前退休。为此，他向委员建议能否退休政策灵活化，如个人自愿申请可



提前退休。

政协与工会对接 职工诉求渠道更畅通

借今年的委员接听热线活动，市政协社法委工会小组还召开了小组会议，市政协社法委副主任、市总工会副主席王玉英表示，这次活动后，政协工会小组将马上召开社情民意大家谈活动，将安排政协委员通报热线接听情况，市总工会通报12351全年职工热线情况，这是政协委员接热线和12351全年接听热线的一次有效对接，委员们将对其进行全年诉求分析，对形成界别建议案提供参考。

王玉英表示，近年来，政协委员接听

热线总体效果不错，是委员们零距离倾听职工心声的有效方式，而且职工打进热线也比较踊跃，也是真正能反映问题的一个有效途径，确实为广大职工解决了不少实际问题。如近些年连续为退休职工涨工资、困难劳模帮扶、企业工资集体协商立法、规范劳务派遣用工等问题，都得到了有效解决或是提上解决议程。

“每年，政协委员接听热线只有两个半天的时间，很多职工特意赶在这个时机反映问题，其实12351职工热线24小时常态倾听职工的心声，广大职工有问题可以随时反映，市总工会与市政协社法委已经形成了工作联系机制，12351可以把职工所思、所想、所盼传达给市总、市政协，这条连接线非常畅通。”王玉英说。

部分职工反映的问题和建议：

某职工：自己是原北京某厂的工人，年轻时到四川支援三线，现在落叶不能归根，养老没保障，骨肉长期分离，孩子留在了四川。职工户口转回了北京，但因社保关系在四川，养老金按照四川待遇发放低于北京很多，现在在北京生活困难。医疗保险报销难，看病之后还需要把报销材料寄回四川后才可报销。想要享受和北京退休职工同等的待遇。

由政协委员李桂珍接听

某退休职工：1、停车收费现在很混乱，都以家族式乱收费，没有划线的地方都收费，国家收入都被私人给占据了，好好查一查。2、职工供暖费报销问题，供暖费是否应该都有，单位福利是否全凭单位说了算，私企和合资单位不给报销，供暖问题已经提了好几次，希望政协给予解决。3、社区工作很繁琐，社工工资很低，流动性大。

由政协委员张锦接听