



必须保证 会议设备 24小时安全

在APEC会议期间，还有一些人掌控着硬件设备。如果不把这些硬件设备看管好，会议也不能算圆满。后勤、安保人员就是担负这样的责任。北辰公寓经营管理分公司，年近60岁的安保部经理刘金山说：“我们是负责安全保卫，提供水电气设备安全的员工。虽不显山不露水，但是一丝都不能马虎。我们愿意甘当绿叶衬红花，精细准备，滴水不漏，确保安全万无一失。”

员工将妻子、未满月孩子送到岳母家

北辰公寓经营管理分公司负责供电、网络、电视、供暖、生活用水及大环境、消防、治安等保驾任务，容不得半点闪失。该公司管理着各种设备3404台套，既有几十吨重的大家伙，也有几公斤的小设备。每一台设备都关系到系统的稳定运行。热力管理部承担着管理热力设备任务。他们对节能改造的新建成的设备密切关注，每天工作12小时以上，确保安全供热。庄君炜的孩子还未出满月。他没有时间照顾家里，将妻子、孩子送到岳母家，自己坚守在岗位上。

国家会议中心的南会东恰巧他的爱人即将生产。但他始终没有离开工作岗位，他只有一次赶回家中，也仅呆了两个小时，便再次赶回了工作岗位，继续投入工作中，因为坚守岗位而没有陪伴在爱人身边、亲自见证孩子的诞生，诚然是种遗憾。当别人问他为什么如此决定时，他的回答却很简单：“这是我的工作，既然做了，就要做好。”

别人24小时不盯岗，我们盯

根据组委会的要求，有接待任务的酒店由三大运营商负责通讯保障。

某公司找到五洲皇冠国际酒店。但某公司听说要提供24小时服务时就打退堂鼓了。北辰公寓经营管理分公司得知后，立即组织技术骨干，实行24小时值守，确保相关酒店网络安全顺畅。国外媒体进驻五洲皇冠国际酒店后对网络带宽提出了新的要求。北辰公寓经营管理分公司不讲条件，不讲价钱，及时调整线路，保证了记者的使用。在员工的努力下，做到了设备零事故，安全无隐患，实现了集团领导提出的滴水不漏，万无一失的工作目标。这里面离不开员工的付出。该公司30%的员工处在24小时运行岗位。每天听到的是机器的轰鸣，看到的是仪表盘上枯燥的数字，但他们都有一个共同的信念，就是要脚踏实地做好本职工作，为APEC会议尽微薄之力。

员工10多天没有回过一次家

国家会议中心对全部会场温度进行实时监控，保证23.5摄氏度恒温。同时，结合每天的会议时间安排和参加人数，安排专人动态控制会场新风输送量，给宾客带来舒适宜人的感受。北辰洲际酒店工程部在人员紧缺的情况下，多次全面检查音响的质量。总工程师周立新亲自全程值守，确保音响设施正常运行，相关音响设备双备份，双保险，从而确保了会议音响在欢迎晚宴上的正常使用，做到零事故，零故障。五洲·会议中心安保部密切配合，严格把控人员出入。酒店西车场作为APEC大会班车专用车场，停放班车25辆，安保部加强车场巡视检查，做好指挥疏通，确保班车出入、停放安全有序。刘金山身患高血压等各种疾病，家中老人长期患病卧床，需要人照顾。自11月2日进入APEC会议之后，他无论是大环境治安、消防检查，还是烟花燃放，都是亲自安排到现场检查，10多天没有回过一次家。

工会关注一线 拨职工慰问款 34.2万元

北辰集团公司工会主席柳耀中对记者说：“公司工会为确保APEC会议顺利召开，付出辛勤劳动的一线员工拨付了34.2万元的慰问金。这是公司工会成立20多年来慰问力度最大、拨付金额最高的一次。”

开展多项技能比赛

柳耀中告诉记者，北辰集团参与接待的单位有6家。在APEC会议召开之前，工会在6月至7月分别举办了客房服务铺床、餐饮服务摆台和消防、电源强启电路连接的技能比赛。有的单位还进行了会议摆台、音箱灯光设备维修、点钞等项目的练兵比武，使员工增长了知识，提高了技术水平，激发了员工学习技能的热情。公司工会还要求在整个接待任务期间，一定要关注员工的身心健康，千方百计地做好后勤保障工作，为员工解除后顾之忧，全身心投入到工作中。

发放1500多份慰问品

北辰公寓经营管理分公司在10月26日开始接待第一批APEC会议工作人员入住，到11月13日最后一名离店，长达14天。分公司工会主席张树来对记者说：“我们这里入住的是特警和交通保障组的工作人员。他们入住最早，离店最晚。所以，员工也过了十一节，就进入临阵状态。”柳耀中说：“这时，员工停休。为使员工有一个良好的精神面貌，工会将经过精心挑选的慰问品及时送到每一位员工的手中。慰问品本身的价值并不高，承载着的是工会的一片真心，让员工深刻感受到工会的温暖。”国家会议中心工会主席赵坚对记者说：“我们这里有1500多名员工。为了不给繁忙的各科室再添工作量。我们在发放1500多份，每份10件套的慰问品时，由3名工会的年轻女干事

在两天内分装完毕。”一位女干事向记者透露，赵主席儿子也在国家会议中心工作。他也利用休息时间帮我们分装。真是上阵父子兵。五洲·会议中心工会也发放了800多套5件装慰问品。

配备保温杯，送八宝粥

北辰洲际酒店工会考虑到天气冷，为了让员工能够喝上一口热水，特意为员工配备了保温杯。五洲皇冠酒店工会看到员工因为加班，经常错过饭点，及时为每位员工购买了八宝粥。

工会密切与各部室进行沟通联系，及时掌握员工生病、住院或特殊情况的信息，及时对相关人员进行慰问。五洲·会议中心工会在APEC会议之前就专门做了一次摸底调查。赵主席坚持让一位刚刚升级为父亲的员工赶回家看看妻子，抱抱孩子，体现了浓浓的人情。北辰公用设备管理分公司工会主席张昌贵说：“我们在关心员工身心健康的同时，还关注员工家属的情况。在一位员工家属患了大病时，工会及时进行慰问，让员工深受感动。”

请理发师、美发师 为男员工理发、女员工美发

柳耀中告诉记者：“各单位还根据自身情况，开展了各具特色的慰问活动。”赵主席向记者介绍了他们的特色慰问。他们看到安保人员、武警因安检任务繁忙，经常来不及吃饭，特意给安保人员、武警准备了方便面。前厅问询处距离门口较近，被风一吹容易感冒。他们给员工及时配备了暖宝，还购置了一些常用药品，为员工提供方便。他们还外请了理发师、美发师，在职工之家为男员工理发、女员工烫发和美发。五洲·会议中心工会为新宿舍添置了电脑，及时更新和补充了报刊、杂志，让倒班人员有了一个休息之地和温馨之家。