

■电子邮箱让员工“畅所欲言”  
■微信平台成线上“职工之家”

# 工会“信箱”解民忧 企业职工都叫好

□本报记者 盛丽 孙艳 闵丹

设立专门的意见征集信箱，员工只要将写好的意见邮件发送即能畅所欲言；开通微信平台，带给企业和员工心与心交流的机会……小小网络平台搭建起企业和职工交流的桥梁，为企业和员工排忧解难。

## 探访：

### 工会意见征集箱搭建沟通桥梁

在北京赛格立诺办公科技发展有限公司的发展中，向员工征集公司发展建设的建议一直是公司坚持的一个传统。在没有建立工会之前，员工有了好建议会直接和相关领导提出，2011年该公司建立工会后，就将这一民主管理制度进行了强化，2012年公司工会建立了意见收集途径，让员工可以“畅所欲言”。

工会设立了专门的意见征集信箱，员工可以将意见放进里面，就会有专人进行收集整理，同时，公司也向每名职工发布了专门收集意见的电子信箱地址，员工只要将写好的意见邮件发送即可。

此外，公司还出台了相应的鼓励措施，如果建议被采纳，还会有一定的奖励，这一制度一实行，就得到了员工们的积极响应。其中，有一位员工就提出可以在承接对外业务的时候，设立一个文件安全销毁箱，将合作方的重要文件放在其中，就避免了文件随处堆放易丢失的现象。而这一建议在获得采纳后，提出建议的员工也获得了相应的奖励。

赛格立诺公司运营总监张方楠说，“公司通过‘工会信箱’的方式来征求职工的意见，其实是企业增强职工对企业发展的助推力，增加职工对企业的归属感，让企业和职工共同发展进步的重要手段。一方面，职工的建议通过企业得到了很好的实现，也提高了职工在管理方面的能力和思想上的大局观，另一方面，企业也从职工的建议中获得了更好的管理方法，可以说是双方都受益。”

张方楠介绍，公司的“工会信箱”推出后，大家纷纷提出了自己的好建议，看到同事们的积极性这么高，也激发了他的热情，于是，他也提出了一条在公司设立“发票收集箱”的建议，结果试行之后，公司的办公秩序得到了很好的改善，让他也觉得很有成就感。

### 微信平台交职工心解职工难

中秋节晒全家福、羽毛球赛发起挑战、微论坛里相亲……今年的5月份，博洛尼家居北京有限公司为增强员工之间的文化交流，开通了微信平台。半年的时间，该平台迅速成为员工互动交流的重要工具，名为“博洛尼之家”的微信公众账号，现已被职工看成线上的“职工之家”，动手手指就可参与到公司的各项活动。

进入“博洛尼之家”公众号，公司最新的通知公告、企业文化栏里的品牌故事、战略愿景、新闻资讯，还有正能量栏目里职工的工作感悟、生产一线员工的成长经历，小车间、小人物、小事情。互动专区里人气最旺，公司举办的活动在这里实时推送，职工可以在这里畅所欲言，形成线上和线下的双层互动。

“微平台的功能要比我们想象的强大，现在公司的活动我们都会推送上去，不但让举办的活动取得了双倍的互动，还取得了意想不到的效果。”负责微信平台

管理的屈明给记者讲了一件微平台里的“大事”。

今年的8月13日，微平台发出了一篇捐款倡议书：拥有健康和快乐是我们每个人、每个家庭的梦想。当我们努力工作，畅想人生理想的时候；当我们和家人团聚、共享天伦的时候；就在我们身边，有一位硬汉突然倒下，有一个家庭突然垮塌！渠道招商经理高雷，31岁，未婚。2014年8月12日被医院确诊为急性T淋巴细胞白血病，体内白血球指标已达20多万，生命垂危……

屈明回忆，高雷的部门同事得知这个噩耗后，觉得应该得到公司的帮助，便想到了微平台，于是以最快的速度发出了这份倡议书：“恳请每一位同事、每一位朋友，不管你们是否相识，能够向高雷伸出援助之手，一起扶起他，一起托起他的家庭。”

没想到，倡议书刚一发出，就得到了员工们的回应，微论坛里大家伙纷纷发出了对高雷的同情之心，这件事瞬间在公司内部、外部，还有全国经销商之间散发，微平台显示共有7255人次阅读了这篇倡议书，大家都纷纷表示要捐助高雷。

“不管是认识高雷的，还是不认识，大家都在转发这个帖子。”屈明说，最终大家为高雷筹集了40万的捐款，为他伸出了有力的援助之手。

高雷的病情一直牵动着“博洛尼之家”里“家人”们的心。9月12日，微信论坛里又发出了《高雷别怕，我们陪你——后续报道》：9月4日高雷已经结束了第一期化疗，坚持16天的化疗，他的各项身体指标已经恢复到接近正常水平，医生说他的意志力很强，所以才能够恢复状态这么快，优于正常水平。他精神状态很好，因为有了大家的鼓励，有了博洛尼大家庭的温暖，他说这就是他的动力，使他能够很有信心的战胜病魔。9月18日起他就要开始第二期化疗了……

## 主席观点：

### 通过邮箱微信沟通更顺畅

梁丽玮 北京发行集团工会主席

除去传统的信箱，现在在征集职工建议时，也在利用网络，产生了邮箱、微信这样的沟通方式。首先，这样的新方式符合现在很多职工的特点。特别是些年轻职工，运用网络、电子邮箱沟通起来更直接、更顺畅。其次，这样的方式也很适合快节奏的工作和生活。企业可以随时了解职工动态，职工表达自己的意见和建议时，也更加畅所欲言。现在，在北京发行集团所属的各企业中，职工意见邮箱、QQ群等方式，也成为了企业和职工交流的不错的平台。

### 合理化建议促进公司发展

李嵬 北京赛格立诺办公科技发展有限公司工会主席

公司一直有着“员工合理化建议”的传统，现在，在赛格实行的众多的工作机制中，有很多的灵感都来源于企业的员工。自从工会提出“员工合理化建议”的机制之后，员工们对于找出公司发展中的不足之处非常的热衷，而正是有了这种热情，也给公司的发展带来了新气象。

2012年，公司工会设立了专门的信箱和邮箱，并对于建议采纳的职工给予一定的奖励，这一制度一实行，就得到了员工们的积极响应，不仅鼓励了职工更积极主动地提出建议和意见，更促进了公司管理和发展的积极性。现在，公司员工对赛格的归属感很强，发展自然就有了新的动力。

### 微平台要增加学习功能

刘宇 博洛尼家居北京有限公司工会主席

有了高雷这件事情，不仅仅是高雷一人感受到了“博洛尼之家”的温暖，而且感动了全体博洛尼员工，这也正是微信平台给大家心与心交流的机会。以前，公司信息都是通过电子邮箱发布，但生产一线员工没有电脑，很多驻店销售员工没有邮箱，造成信息不畅，更别说交流互动了。这个微平台开通不到半年的时间，就迅速成为员工互动交流的重要工具。下一步，微平台还要不断升级优化，在互动性上多想办法，而且还要发挥员工在线学习的功能，把通关类的培训知识发送到微平台供员工随时学习。

## 记者手记：

### 老酒新酿一样飘香

提到“职工意见箱”年长的职工也许并不陌生，虽然看上去只是个小小的信箱，但却发挥着企业沟通职工的重要作用。对于这个小小的信箱，确实不该忽视。

随着时代的发展，网络的便捷性凸显。可以说，不论是在工作上还是在生活中，网络也越来越多被运用。有句话说“酒香也怕巷子深”，这一点也适用于“职工意见箱”的发展上。

虽然“职工意见箱”是企业和职工沟通的渠道，但传统的方式也存在着一些局限。于是，勤于思考的工会人们开始将传统方法改良、创新，运用网络产生了职工邮箱、微信平台等等更多和职工顺畅沟通的途径。

“老酒新酿一样飘香”，这些运用网络联系职工、听取职工意见、建议的新方式，在实际工作中，也发挥着不小的作用。比如，北京赛格立诺办公科技发展有限公司员工提出的设立一个文件安全销毁箱的建议，对企业来说的确很重要。不仅如此，提出建议的员工也获得了相应的奖励。

还有这些新方式，也让有困难的职工得到企业的帮助。就像博洛尼家居北京有限公司工会主席刘宇提到的，小小微信平台给大家心与心交流的机会。

所以说，“酒香不怕巷子深”，只要用心，“老酒新酿一样飘香”。

