



### 奖章背后的故事

1997年春节过后,18岁的李江来北京当电梯安装学徒工,成长为现在的电梯维保行业的骨干技能人才。如今,35岁的他和电梯打了17年的交道。有良师的引导,加上自己的刻苦钻研,他一步步从学徒工、班长成长为现在的公司维保部门负责人。为了更好的掌握进口电梯的维修,他自己购买了一套进口电梯维修设备,并承诺手机24小时开机,对公司的电梯维修提供技术支持,不论何时何地,只要电梯遇到故障,班组维修有难度,都可以给他打电话。作为北京实创电梯工程有限公司维保部副经理,他还是第三届职业技能大赛“电梯维修工”冠军。

#### 白天干活晚上自学 保项目72小时不离岗

回忆起入行的经历,李江告诉记者,那得从1997年说起,他还记得那年的2月14日是一个阳光明媚的日子,怀着做一番事业的梦想,他踏上了北上的火车,从株洲来到令人神往的国际大都市——北京。一个偶然的机会,他开始接触到了电梯行业,就喜欢上了电梯,连他自己也没想到的是,由此也开始了他和电梯的不解之缘。由于之前对电梯行业的一无所知,李江先从电梯安装的学徒工开始干,他清楚的记得第一次电梯安装工地是现在海淀区清河阳光北里,当时现场安装的有2个师傅,1个钳工师傅,1个电工师傅。在师傅们的悉心培养下,通过对2台电梯的安装,他很快的对电梯有了浓厚的兴趣,也很快进入对渴望学习电梯技能的状态。

“我本来就是业界新兵,要吃这碗饭,就必须潜心钻研技术,不耻下问,关键时刻我就央求师傅一起现场操练,讨论电梯原理,做到电梯安装的每道工序都烂熟于心。”李江告诉记者,因为当时他白天施工,晚上在工地值班,因为对那些电梯配件感到新鲜和好奇,电梯机械安装的工作施工样板线的制定及各部件的安装,他都是晚上看资料,白天施工干活,积累了不少经验。白天师傅来上班时,他便虚心向师傅请教,渴望自己有一天也能

- 当学徒 他白天施工晚上学习
- 保项目 他72小时不离岗位
- 有难题 他24小时随叫随到
- 他就是北京实创电梯工程有限公司维保部副经理、首都劳动奖章获得者——

### 维修工李江

# 一半时间和电梯在一起

□本报记者 闵丹文/摄



像这些师傅一样成为这个行业的技术专家。到他接手的第二个工程,位于蜂窝路的一个小区的电梯安装的时候,他已经学会看电梯的随机图纸了,包括电气原理图和井道土建图等。通过看电气原理,李江开始自己一个人设计整个电梯的线路,施工完毕后,他的设计得到了师傅的大力赞扬。不到一年的时间,师傅就安排他带队独自安装电梯了。就这样,他在这行一干就是17年。

1999年祖国50周年大庆前夕,李江所在的公司接手复兴门和八王坟地铁的扶梯吊装和安装工程,因工程时间紧迫,工期短,质量要求高,公司领导安排他承担建国门西南侧扶梯的安装,这也是他从事电梯行业以来第一个独立安装项目。由于电梯厂家都是外国进口,就连自己的师傅都从来没有接触过这种品牌的电梯,施工全靠摸索。甲方对项目要求特别严格,特别指派了2名专业人员到现场监工。光就

吊装架的各个连接螺丝安装时都要通过力矩扳手进行锁紧,以求达到设计要求。

由于时间紧迫,公司领导研究决定,一个班分成三个班组分段进行施工。由李江带领的6个人为一组到现在大望路西南口,从测量扶梯电梯井道,到设备进场吊装就位和安装施工都由他统一指挥,他和同事们一边干一边研究下一道工序施工方案,尝试下一道工序如何进行最好。虽然很累,但大家都干劲十足。在天安门站的东北角出入口,有2台扶梯的安装。由于地处景区人流量大,为了保证电梯设备不丢失,李江三天三夜没有离开半步,坚守岗位,做到了设备完整无失,连一个螺母都没丢过。

#### 班长升级为维保站长 严把200台电梯质量关

经过五年的安装工作后,2011年8月,李江由最初的电梯

安装转入了电梯维保工作,技能的学习和成长又开始了新的阶段,他接受维保的第一个工地是望京的一个小区,当时共有12台电梯。由于别的单位电梯保养不到位,经常发生困人现象。在有关媒体进行报道之后,公司领导高度重视,主动与电梯使用单位联系,安排以他为班长的三个人一起驻场对小区的电梯进行维保。驻场后,李江和同事们对电梯进行了细致的检查并进行记录,制定了详细的保养计划:让电梯在白天正常运行,我们利用晚上低峰时段对电梯进行保养。经过两次保养后,电梯的故障得到了有效明显的控制,受到了客户的好评,经验慢慢丰富起来的李江也由一名班长提升为维保站长,由原来管理几十台电梯上升到管理260多台电梯。

管理的电梯更多了,意味着责任也更重了,李江告诉记者,记的有一次一个工地一次电梯定检56台,这个工程当初在电梯安装时为了赶工期,安装质量没有达到要求,这给在以后的定检造成了很大的负担。他带领几个班组成员统一对所有电梯进行了检查,分批次进行整改,当遇到问题时,他都必至现场亲自察看,并且经常加班至深夜。随着电梯行业的发展,新品牌也不断涌现,每当接触到新的品牌电梯时,李江都要认真地学习了解设备的各项部件及文字资料说明等,有时候经常带着图纸到电梯机房进行研究,“从头学起,对每个品牌电梯都要深入了解才能对后期的维保做到心中有数”。

#### 自购进口检测设备 承诺24小时随叫随到

2007年李江被一家公司聘用为维保经理,处理日常的部门经营管理工作。包括编制电梯投标文件、及维保班组成员的招聘和培训、电梯维保技术支持、电梯保养计划的制定、施工人员的工作安排、电梯定期检验工作、解

决客户投诉、维保合同的签订,公司管理文件的编写等各项管理工作。为了工作更好更有序地开展,他又开始深入钻研管理知识,在理论与实践的结合上下功夫,对工作进行了分类式管理,使电梯维保服务这一项落后而松散的管理环节,形成了一个强大的服务保障体系。2011年4月加入了实创电梯公司后,他对公司保养的所有电梯按品牌进行了分类,将技术资料进行配套化管理。

为了帮助基层员工开展专业技术培训,他经常不计报酬的加班加点维修电梯,当维保现场电梯故障,现场人员无法解决时,李江都是随叫随到,及时对故障进行排除,经常延续工作到深夜。为了更好地服务于客户,他还用自己的工资购买了一套进口的电梯维修调试的专用设备,当电梯坏了,可以更快通过专用设备排查故障点,更快地修好电梯。

凭借着扎实的技术和多年丰富的实践经验,2012年,他继续报名参赛,获得了第三届职业技能大赛电梯维修工的冠军。之后,在市总工会的推荐下,2013年,他又获得了首都劳动奖章。

谈起获奖的经历,李江表示,通过参加两次市级的技能大赛,他通过北京市职工技术协会的平台不但结识了许多各行各业的技术尖兵,也使自己的业务素养和专业知识得到了很大提升,同时也让自己清楚的认识到了在专业技术能力上,自己还有很多不足之处,需要在今后的工作中进一步提高。但他更愿意将自己的技能知识和更多行业内的人分享,在向公司的电梯维修承诺提供24小时的技术支持外,他还计划将自己的电梯维修经验,毫不保留的跟维修班组成员一起分享,目前他已加入市总工会牵头的2014年“北京市电梯行业从业人员技能提升公益项目”讲师团队,培训从事电梯安装与维修工操作的外来务工人员。



## 能用手语为外国聋哑游客做讲解

——记北京颐和园管理处仁寿殿讲解组组长王天笑

□本报记者 余翠平

“最近我们正在为北京市第三届手语大赛准备手语演出,学了很多手语,感觉很有趣!”北京颐和园管理处仁寿殿讲解组组长王天笑说。这次颐和园代表队共有八九个人参加比赛,王天笑和其他几人则主要准备手语演出节目。演出将于这个月底进行,目前王天笑和同事正在紧张排练中。

王天笑1988年出生,曾在北京市第二届职工职业技能大赛讲解员比赛中获得英文组第一名。“这是我第一次接触手语,虽然学起来有点困难,但工作之余我都在钻研,慢慢地就学进去了。让我兴奋的是,除了中文、英

文,以后我又掌握了一种交流语言——手语,可以为外国聋哑人做讲解了!”

王天笑曾在2013年被借调到中国园林博物馆,2013年年底又回到了颐和园德和园。她刚回去时,德和园重新修缮后的一个展厅,一周后要展出颐和园收藏的清代古籍,王天笑马上和布展的同事开始写古籍展讲解词。

“那段时间挺忙,每天查阅资料写讲解词,展览涉及上百本古籍,每本古籍的情况都要了解清楚,写完讲解词,还要流畅讲出来,加班加点熬夜是难免的!”为了让自己的讲解更完美,每天,王天笑都会站在展厅前,

试讲一遍。并把自己当游客,自己问自己,如果解答不上来,马上回去查资料,不断完善讲解词,几天“试讲”后,王天笑终于迎来了开展后的流畅讲解。

“其实不断试讲,不断查资料,是个深入学习的过程。在这个过程中,自己的知识得到不断扩展,而且自己搜集资料的能力也得到了提升,虽然累,但是特别有成就感!”

“虽然我每天都讲同样的内容,可是面对的,却是形形色色的不同游客。对每个游客来说,可能就来一次,就问一个问题,如果我都回答不上来,讲解不好,心里会十分愧疚!”