

职工之家怎么建? 工资集体协商怎么谈? ……工会工作者心里虽然有数,但干起来多少有些“没谱”。新时期,工会发展面临诸多新问题,规范工会工作因此显得尤为重要,下面就让我们听朝阳区服务业工会的几位工会主席谈谈他们眼中的“规范”,以及如何把规范化建设之路越走越宽。

### 工会主席谈

# 规范化建设之路如何越走越宽?

□本报记者 刘欣欣 文摄



宋慧青: 朝阳区服务业工会主席



付义金: 北京朝阳公园开发经营公司工会主席



谢红杰: 北京望京新兴产业区综合开发公司工会主席



张艳: 世奥森林公园开发经营有限公司工会副主席

### 印制手册 规范工会工作

2014年是朝阳区总工会规范化建设年,服务业工会以落实“五个一”为标准,即有一个健全的组织机构、有一条畅通的民主渠道、有一套基本的维权机制、有一个系统的服务平台、有一个完善的经费保障,实现基层工会组织建设、阵地建设、制度建设、档案管理、财务管理“五个”规范化。

为了进一步完善各项工作制度和 workflows,服务业工会把日常工作通过流程图的形式加以规范,我们印制了《基层工会工作操作手册》和《工会财务制度文件选编》下发到各基层工会及分会。希望各级工会加强规范化建设,提升工会服务职工能力,使企业工会真正成为“职工之家”。

### 逐年细化 工资协商内容

通过几年的工作实践,朝阳公园工资集体协商工作越来越规范,在时间上保证每年签订一次,在内容上除了工资、奖金外,还会延伸到涉及职工切身利益的体检、送温暖标准、餐补等方面。从职工关心的加班费问题到带薪休假和在工作时间问题,再到工资结构和工资增长幅度等问题,协商重点逐年推进,协商内容越来越细化。

工资集体协商促进了企业与职工的有效沟通,又架起了一座职工与公司沟通的桥梁,在提高职工的收入水平的同时,也使职工了解了企业的经营实际状况,提高了职工参与企业民主管理的主动性和积极性,促进了企业的和谐发展。

### 业务培训 让工作思路更清晰

在规范化建设方面,我们的组织制度做的比较不错,例如,职工代表大会、三委的选举、集体合同签订等。

在活动方面,前一段时间企业工会组织200余名职工游园。活动要求5个人一组,各组需按照不同的要求到各个点位完成相应的任务,积攒分数。这需要职工们在参加活动的时候有规划、有团队意识,不仅仅是速度问题,还需要设计路线,共同完成任务,开阔了职工的思路。

今天的培训非常有意义,让我们建设职工之家的工作思路更加清晰,培训老师讲授了好的内容和新的思路,对我们非常有启发。回去后我会结合单位实际,做好建家工作。

### 明确职工之家 服务细节

明年,世奥工会将针对基层分会开展职工之家的建设工作,例如图书室、减压室等,都要推广下去,更加便于职工使用。我们还要在职工之家做一些细节上的调整,例如今天培训课上老师提到的小药箱、雨伞、针线包等,让职工有需求的时候能够找到,职工们在家里能找到的,在职工之家也能找到。其实这些我们都有配备,只是分散地放在不同的位置,通过今天这个会,下一步我们要把它规范起来,确实给职工提供方便。

针对我们现有的舞蹈队、摄影小组、书法小组、足球队、篮球队等小型的娱乐组织,我们要进一步规范,定期开展活动,提高对职工的凝聚力。

### 【边聊边论】

## 外来务工人员 最希望企业为他们做点啥?

被访者:王占华/记者:王路曼



王占华是北京金地来大酒店的工会主席,记者经常能在各种工会活动中见到他的身影。北京金地来大酒店70%的职工都是外地来京务工人员,如何为这些职工服好务,成了很多企业的难题,但在金地来大酒店,他们亲如一家,王占华有着旺盛的精力去做好各项工作,更有足够的热情去服务职工,他常说,这都是职工“娘家人”应该做的。

记者:您觉得外地来京务工人员在企业中最需要什么?

王占华:首先,他们需要温暖,对于京外籍职工来说,企业的凝聚力直接影响其工作和生活的状态,温暖的工作环境是职工长期扎根于此的重要因素。哪怕是生病时的一句问候,都能激起职工的归属感。

第二,他们需要学本事。餐饮业的外地来京务工人员的特点比较明显,他们文化水平不高,年龄较小,正是该提升个人综合素质的时候,企业就该搭建这个平台。在金地来大酒店,我们已经最大限度地为职工成长提供平台,在企业中开展各类培训,包括文化知识培训,思想道德培训、技能技术培训等。

哪怕在我们的企业中学好本领后离开,我们也不会阻碍这群孩子进行学习和成长。在公司工作8年的职工刘丽丽就是一个很好的例子,她在企业中学习婚庆服务相关内容,现在离开公司,自己开了一家婚庆公司,生意也非常红火,我们每一个人都为她感到高兴。

点评:王占华有着倾囊相授的胸怀,懂得分享的乐趣,这不正是工会人服务职工的态度嘛!

记者:您把自己定位成职工的什么?

王占华:我觉得应该是“亲人”。特别是对待外地来京务工人员,他们远离家乡,远离亲人,工会就要成为他们的“亲人”,帮他们解难事,为他们送服务。几年前,我也曾是他们中的一员,离开家乡到北京打拼事业,我比别人更了解外来务工人员的艰辛。所以当职工需要学习时,我们就帮助他们建设职工书屋;当外来务工人员需要一个落脚的“家”时,我们就自建职工楼,扩大职工宿舍……对于职工的需求,我们尽可能做到更好,让他们安安心心在企业工作。我把自己的经历和收获的经验,无条件的传授给更年轻的职工,这是“过来人”的责任和担当。

点评:同样是外地来京务工人员身份的王占华,像一个领着别人过河的先锋,他了解这一路的艰辛,所以明白职工所想。他懂得这一路的坎坷,所以知晓职工所需。



提问者 吴茜茜

吴茜茜:我是一家电器销售公司的开票员。今年五一放假时,我与几个朋友一起跟团到外地旅游,回来路上大巴车发生事故,我受了伤,休了一周病假才上班。近日了解到单位管理制度规定,每年有一个月病假超过三天的,发年终奖时会减半。我现在每年有10天带薪年假,就跟单位商量能否用年假来抵那一周病假,领导说单位目前无此规

### ■有问必答

提问: 电器销售公司职工 吴茜茜  
回答: 北京市总工会法律服务中心 安慧敏

## 旅游时发生车祸 我能主张年终奖差额吗?

□本报记者 王香阑

定,只要有法律文件允许就可以。请问有相关的法律文件吗?

另外,旅游发生事故时,因我的伤不是很重,他们又全额支付了医疗费,所以我也没要求赔偿。如果不能用年假抵病假,我能否要求旅游公司支付年终奖的差额吗?

安慧敏:首先,目前没有法律规定病假可由年假来折抵,建议您与单位进行协商。

其次,关于交通事故,《侵权责任法》第48条规定“机动车发生交通事故造成损害的,依照道路交通安全法的有关规定承担赔偿责任”;《最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第20条规定,“误工费根据受害人的误工时间和收入状况确定。误工时间根据受害人接受治疗的医疗机构出具的证明确定。”



回答者 安慧敏

根据这些法律规定,您可以主张旅游公司支付年终奖金差额,或者要求对方赔偿包含年终奖金差额在内的误工费。

