职工为何先反对后表扬?

被访者 崔贵福/记者 余翠平

丰台区总工会工人俱乐部自

2002年建成后,12年来在职工体 育文化事业方面取得了突出成

绩,2013年被市总工会授予"北 京市职工体育示范单位"称号。 丰台工人俱乐在改建前遭遇了职

工反对,如今却受到表扬,是怎 么回事呢?记者采访了丰台工人

记者:工人俱乐部是如何改

崔贵福: 2009年, 丰台区总

俱乐部主任崔贵福。

造服务设施的?

【边聊边论】

俱乐部改建

# 首都职工素质建设工程

洋: 丰台区总工会副主席

希: 丰台宛平城地区总工会专职社会工作者

**闫** 琪:丰台卫生局工会专职社会工作者

乔子涵: 丰台技术交流站工作人员

## 基层工会工作者

# 在业务培训中学到了啥?

□本报记者 余翠平 文/摄

今年9月底和10月中旬,丰台区总工会专职社会工作者培训分两批次在北京市总工会 干部学院进行,两次培训共106人。专职社会工作者是如何看待业务培训的?他们在实际 工作中又遇到哪些难题?他们是如何解决的?

### 基层工会工作者面临着 很多棘手问题

杨希: 作为一名大学生助理 员,我是2011年来的宛平城地 区, 主要负责集体合同和工资集 体协商工作。我所在的地区小微 企业多,很多都是个体户或者夫 妻店,他们对工会本来就没什么 认同,对开展工资集体协商也存 在误解,他们觉得,我开店给人 发工资,我说了算,旁边工会有 什么权利指手画脚?而且一旦写 到纸上,他们觉得发多少工资都 被监督或者被束缚了,特别不乐 意,抵触心理很强,我们开展起 来也比较难。从另一方面来说, 企业和职工没有沟通平台,职工 遇到不顺心的事了没地方说,就 辞职走人了,又形成了小微企业 流动性大的难题,遇到过年过节 还容易出现"用工荒",这也让 小微企业老板头疼不已

在基层走访的时候, 我们发 老板和职工缺少有效沟通, 缺少沟通的平台。而沟通有哪些 方法和技巧,在丰台区总工会组 织的社会专职工作者培训中,我 们也学到了很多,这些都用到了

我们工作中。在开展工资集体协 商时,我们会跟个体老板详细解 工资集体协商就是搭建了: 个沟通平台, 职工有什么想法了 都可以到这个沟通平台上来说, 有什么误会可以解开,有什么建 议可以采纳,老板也可以把企业的难处让职工知道。双方沟通畅 快了,就不会出现职工一不顺心 就走人,老板反复招人的难题。 而且通过工资集体协商, 不仅维 护职工利益,也维护企业利益, 实际是一种双赢。

时间久了,老板就认可了工资集体协商,目前我们地区工资 集体协商的开展已达到了85%以 上。现在我的想法是,既然有了 工资集体协商机制平台,就要促 进利用, 让它真正成为企业和职 工沟通的良好渠道,不要让它流 干形式

#### 通过实地参观教学提升 业务水平

乔子涵: 丰台区总工会专职 社会工作者培训由我们丰台技术 交流站来组织。我们联系职工大 学的老师,制定教学内容、课程 安排,就是希望专职社会工作者

们学有所获。

**闫琪**: 收获很大呀! 整个培 训非常重视实效性。培训采取理 论和实际相结合,课堂讲授与研 讨相结合,素质训练和能力训练 相结合的方式。综合运用专题讲 授、案例教学、交流等教学方法,在培训中,还组织我们参观 工会服务站、企业以及参加拓展 训练等, 明显提升了我们的业务 水平

**李洋:**挺好的。工会专职工 作者直接服务基层职工,是工会 系统一线最坚实的人才队伍。你 们决定着服务职工"最后一公 里"的实现情况。希望你们能把 培训学到的知识跟实际工作结合 起来, 更好地为职工服务。

### 运用培训所学知识破解 工作难题

闫琪:目前我们正在做全系 统职工之家建设的摸底和探索 怎么建设,怎么管理,丰台区总 工会都为我们做了相关的培训, 我认为,如何让职工之家起到实 际作用,而不光是摆设,如何更 多地为职工服务, 让职工感受到 职工之家实实在在的好处,都是 我们专职社会工作者需要努力

我们丰台卫生局系统有80多 家单位,其中近60家是民营医疗 机构,民营医疗机构不太重视工 会,他们以追求经济效益为目 不太重视职工培训、职工技 能提升,加上资金,人员有限, 对工会开展的系列活动一直都是 不冷不热的。

不过民营医疗机构也存在很 多难处,比如在一个有50个医护 人员的医院里,其中有40个护 士,这40个护士里,可能每天都 有人来,有人走,人员流动性特

如何加大民营医疗机构里工 会活动的力度也是我们一直着力 解决的问题。我的想法是,可以 选树民营医疗机构里工会活动开 展得好的医院做典型,扩大宣 传,以点带面,进而促进整个民 营医疗机构工会活动的推进

李洋: 恩,看来你们通过培 训学到了很多知识, 并把学到的 知识灵活运用到了工作中,破解 了难题。你们要再接再厉,为 更多职工提供更好服务, 更多职工感受到工会大家庭的

工会主席王建斌到任以后,非常 重视工人俱乐部建设, 他认为这 是一个为职工服务的好平台。经 过调研,2012年4月,丰台区总 工会决定投资500万元,改造设 备陈旧、地面粗糙的篮球场、网 球场和停车场, 更新场地周边护 网,建造洗浴用房,安装夜间照 明系统。篮球场和网球场地面均

> 是国内目前最好最省电的设备。 俱乐部田径场原来一直免费 对外开放,每天都有几百名职工 或者居民在此休闲健身。原来的 场地中间是小型足球场,外围有 5道200米塑胶跑道,由于足球场 已使用10多年,原有的绿茵草坪 已经寸草不生, 地面坑洼不平 职工活动时容易崴脚; 原卫生间 标准低,设施简陋。2013年,台 区总工会决定再次投资110万元,

采用新型塑胶材料,照明系统也

点评:这一系列举措,无不 本着方便职工、有利群众的原 则,最大程度满足了职工日益增 长的健身需求。

改造俱乐部田径场设施

记者: 从联名反对到联名表 扬是怎么回事?

崔贵福: 俱乐部田径场改建 初期,职工普遍不理解,以为俱 乐部是借助施工改造之名, 行关 闭场地开发商业之实, 进而不让 职工免费运动。部分职工一度与 俱乐部关系紧张, 并联名写告状 信交到区委、区政府。丰台区总 工会和俱乐部工作人员一起到现 场耐心做思想工作,解说改造方案,讲明施工目的。同时根据职 工实际需要,保证科学施工,缩 短周期, 明确提出不会关闭场 地, 更不会收取任何费用。改造 后的服务场地环境将更加优美整 洁,满足职工群众休闲、健身、 运动的不同需求。

当改建后的田径场重新对外 开放时,崭新、宽敞的地面,齐 全的健身设施,整洁、干净的卫 生间,令职工耳目一新。当初那 些联名写告状信的职工又自发联 名向区委、区政府写表扬信,感 谢工会为职工办了一件大实事。

点评:通过一系列改造,每 天来俱乐部田径场运动的职工络 绎不绝, 每天达到上千人次, 已 形成一定规模。改造后的工人俱 乐部已成为周边职工健身的好去 处。



提问:广告公司文案策划 骆清影 回答: 北京市总工会法律服务中心 杨雪峰

## 断缴的社保费该由谁补?

□本报记者 王香阑

提问者 骆清影

骆清影: 2007年7月, 我被 家广告公司聘为文案策划, 经 过三个月试用后,公司与我签订 三年期限劳动合同。期满时又续 签劳动合同至2013年12月底。去 年3月,单位以公司要注销、 影响给员工缴纳社会保险费为 由,将以前的劳动合同收回,让 我重新签了一份劳动合同。此合 同期限为2013年11月1日至2016 年6月30日, 劳动合同主体单位、

**负责人签字都变成了另外一家咨** 询公司和其他我不认识的人。

最近发现自己的社保费从 2013年4月至2013年10月断缴, 其后的社保费由咨询公司缴纳。 我要求公司补缴, 主管说广告公 司与咨询公司不是一个法人, 者没有任何联系,说我是从劳动 合同签订的2013年11月1日入职 的,之前的社保与单位无关。请 问:中间断缴的7个月社保费我 该找哪个公司补缴?

杨雪峰: 您好, 你中间断缴 的7个月社保费应该找广告公司 补缴。根据《社会保险法》第四 条"中华人民共和国境内的用人 单位和个人依法缴纳社会保险 费", 《社会保险费征缴暂行条 例》第四条"缴费单位、缴费个 人应当按时足额缴纳社会保险 费"的规定,您在2013年4月至



回答者 杨雪峰

2013年10月间在广告公司工作并 在劳动合同履行期范围内,因 此 此阶段广告公司为你的用人 单位,用人单位应当依法为你缴 纳社会保险费。

