

基层工会服务站如何“出活儿”？

□本报首席记者 边磊 文/摄

【边聊边论】

公益组织如何重塑公信力？

被访者：陈淑惠 记者：任洁



近年来，受“郭美美事件”影响，公益组织形象大跌。如何才能重塑公信力呢？本市5A级公募基金会——北京青少年发展基金会秘书长陈淑惠有自己的经验。

记者：如何才能唤回公众对公益组织的信心呢？

陈淑惠：公信力是公益组织生存与发展的根本，“打铁还得自身硬”。我认为，公益组织首先应该加强内部管理的制度化、流程化、规范化建设，这是开展各项工作的基础。其次，员工要秉持公开透明的工作理念，把筹款过程传呈出去，让每项工作都能对公众有所交代。比如捐款活动的落实上，购买物资时是否有比价，是否有相关的质量检测证明，都应作为项目过程予以考虑考察。第三，公开透明的手段要多样。像我们的希望“1+1”项目，就强调受助者应与捐赠者互动，由青基会来创造机会，开展植树、爬山等活动，既让受助者加深感恩意识，也让捐赠者了解捐款去向，对我们放心了，自然愿意与我们长期合作。

同时，北京青基会还每年举办社会开放日，邀请公众走进来，实地查看各种资料，像十几年前的捐赠资料我们都有；官网也早已做到信息一一披露，让参与公益活动的公众切实看到捐赠信息，没参与的也能随时了解情况。此外，唤回公众的信心，还体现在长期成功组织活动上，持续推出新项目等方面，让公益捐款得到最有效的使用。我想，公信力不仅是信任，还意味着追随。

点评：公信力是公益组织生命之源，提升公信力不能靠行政命令，而应扎实修炼内功，用成果去证明自己，赢得公众的信任。

记者：北京青基会有筹款压力吗？

陈淑惠：近年来公益组织形象下跌，加上经济形势不景气，企业效益下滑，导致普遍出现筹款压力。但由于我们多年来形成的良好口碑，得到社会的广泛认同，这一两年来我们获得的捐资比较平稳，没有太大波动。我们也在尝试各种时尚的筹款方式，比如做公益捐款、网络筹款等，效果不错。

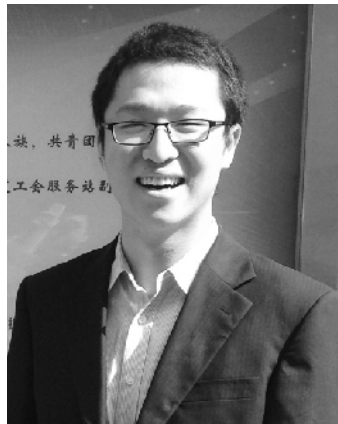
点评：不抱怨，想出路，开拓筹款渠道和项目，变压力为动力，北京青基会走出一条长期发展之路。



高晨：东城区东花市工会服务站常务副站长



黄可：东城区东四街道总工会服务站副站长



邱涛：东城区建国门街道工会服务站副站长

工会服务站是工会组织的最基层的“触角”，这里的工会人每天直面一线职工，在日常工作中，他们摸索出了哪些经验？下面就让我们听几位工会服务站副站长说说吧。

有效的沟通才能让整个团队前进

高晨：在今年，我们五一劳动节为职工送去了电影票，夏季又为职工带去了防暑的药品，并在工会服务站为职工子女举办暑期学习班。同时，组织职工参加各种培训与文体活动，为企业建立职工之家、职工书屋，帮助职工提高文化与身体素质。让职工更多地感受到工会的温暖，感受到工会服务站有“家”的味道。

在协调各方面开展工作时，我还有很多很多要学习的地方。在我学习过程中，有个小故事想与大家分享：故事的名字叫《短四寸》。小明买了条裤子准备上学的时候穿，但是长了二寸。晚饭的时候，小明把长二寸的事跟爸爸、妈妈、奶奶说了，可是没有人回应他，他也没有再问。饭后，爸爸想起裤子的事，改好后放了回去。晚上睡觉的时候妈妈想起儿子裤子长了二寸，也改了二寸。到了第二天早上奶奶想起孙子的裤子还没有改，也去改了二寸。最后小明只好穿着短四寸的裤子去上学了。这个故事告诉我们，有效的沟通才是真正的沟通，才能让整个团队向着好的方向前进。

建会工作没有好办法就是一个字“磨”

黄可：2011年7月，我来到东四街道总工会服务站，2013年经过公开竞聘，我当选为常务副站长，协助领导开展站内各项综合工作，并负责与区总工会组织部对接工作。到现在我也是个拥有3年零4个月工作经验的“工会人”了。

我上任后的第一件事就是将

服务站各项工作的电子台账统一整理了一遍，并在工会主席的启发下，把台账进一步丰富和完善，整张工作表更新之后，信息更加详实准确。但这都建立在对企业勤走访、勤摸底，资料勤更新的基础上。我认为，只有保障资料鲜活，才能更好地工作。

一直以来，繁重的工作使同事们的情绪进入了一种倦怠期。此时磨合同事间的关系就变得重要。我开始学着了解他们、支持他们、尊重每个人的意见，交流的同时我也谦虚的向大家学习，尽可能地调节着站内氛围。

但尽管如此，建会任务仍是令大家最头疼的事，因为建会是基础、是根本，此项工作开展受阻，其他工作便无从谈起。记得张晓林主席（注：东城区总工会主席）在市里作为先进典型进行交流时曾说过这样一段话：我区的建会工作开展的好，没有好办法，就是一个字：磨。对于建会工作，这点是至关重要的。

辖区内所有规模以上企业，我都跟服务站同事一一上门拜访过，借此磨砺自己坚韧不拔、敢于攻坚克难的性格，也正如此，今年，我们6月底完成了全年的建会任务，8月底就提前完成全

年的组织建设任务。

努力做到人尽其才把工作效率摆在第一位

邱涛：有人说，世界上有两件事最难：一是把自己的思想装进别人的脑袋里；二是把别人的钱装进自己的口袋里。前者成功了叫老师，后者成功了叫老板，两者都成功了叫我“工会人”。

当然我们并不是真的把企业的钱放进自己的口袋里，工会经费是要取之于民、用之于民，是要用在职工身上的，是为了服务基层、服务职工的。但是这在企业的老板眼中这“工会经费”就是企业的成本，企业的负担，就是把他们口袋里的钱放进了工会的“兜”里。这是因为企业老板不了解工会，不知道工会思想，同时也说明了我们工作的不到位，我们需要把这些工会的好处这些思想装进他们的脑袋里，而这个过程我称之为“建会”。可这两字说出来简单，做起来难啊。

2011年1月开始，经过半年的打磨，完成了当时简直不可能完成的任务，一周10个建会任务，其中一个是一百人企业，这简

有问必答

提问：本报读者 章国平
回答：朝阳区人民检察院 张显武

向打麻将者索财 涉嫌抢劫面临刑罚

□本报记者 王香阑



提问者 章国平

章国平：今年4月的一天晚上10点多，我朋友沙全荣在一砂石厂与几个熟人打麻将，突然有5个人闯进来，他们问哪个是砂石厂的老板，得知老板不在后就挨个打量打麻将的人。看到我朋友沙全荣后，其中一人知道他是砂石厂老板的商业伙伴，便坐在他旁边说要借钱，我朋友当即拒绝，其后另外几个人持刀对他进行威胁，并将其肩背部砍伤。接着，他们又将沙全荣带上

汽车，继续索要钱财。无奈，我朋友将随身携带的1000余元钱给了对方。随后他们逼我朋友打电话给其妻子，谎称朋友出事，要求其送现金到指定地点，两个多小时后他们拿到了6万元现金，却并未将沙全荣放走，反而带回他们的住处，逼他给朋友打电话取回所有的银行卡。第二天早上，他们带我朋友去取银行卡时被抓。请问：这几个人的行为会被判刑吗？

张显武：根据我国《刑法》第263条规定，以暴力、胁迫或者其他方法抢劫公私财物的，处三年以上十年以下有期徒刑，并处罚金。有下列情形之一的，处十年以上有期徒刑、无期徒刑或者死刑，并处罚金或者没收财产：（一）入户抢劫的；（二）在公共交通工具上抢劫的；（三）抢劫银行或者其他金融机构的；（四）多次抢劫或者抢劫数额巨大的；（五）抢劫致人重



回答者 张显武

伤、死亡的；（六）冒充军警人员抢劫的；（七）持枪抢劫的；（八）抢劫军用物资或者抢险、救灾、救济物资的。从您介绍的情况来看，对您朋友实施抢劫的几个人，应该是涉嫌犯了抢劫罪，等待他们的将是法律的惩罚。另外提醒一下，在遇到类似事件时，被害人及其家属要在确保自身安全的情况下及时报警，以挽回自身的合法损失。