

最近,不少快递员致电本报,称其所在的快递公司没与其签订劳动合同,因此不知道出现相应情况时该如何维权。为此,记者将大家咨询较多的7大问题采访了相关专家。

快递员 没有劳动合同咋维权?

北京市康普律师事务所主任吴立宏
北京市常鸿律师事务所律师陈剑峰

7大热点全解答



1 送快递时发生交通事故 公司应否担责?

■公司理应担责

首先,虽然快递员可能没有书面的劳动合同,但只要存在事实劳动关系即可认定工伤。送快递时发生交通事故,属于工作期间由于工作原因受到伤害。无论快递员自身是否有责任,均属于工伤,除了交通事故案依法获得赔偿之外,公司还应承担工伤赔偿责任。此外,还有一种是“上下班型交通事故”,即员工在上下班途中因交通事故受到的伤害,依法在上下班途中的交通事故如员工负主要责任时是不可以认定工伤。

关于交通事故发生时公司是否赔偿的问题,主要看公司是否已依法给快递员缴纳工伤保险,但如公司缴纳了工伤保险时,快递员产生工伤时的费用由工伤保险基金支付,如公司没有缴纳工伤保险,则依法由公司支付。



2 日工作超过8小时 能否要加班费?

■标准工时制下可要加班费

快递员因需要长期在外在途工作,因此其工作方式具有一定的特殊性,但快递员能否要求超时加班费,要看劳资双方执行的是何种工时制度,如企业依法申请了综合工时或不定工时制时,只要快递员的工作时间不超过前述两种工时制的强制性规定,则快递公司无需支付此类工时制度中快递人员的“超时”加班费。

反之,如快递员与快递公司之间约定工作时间为标准工时制,则此时的快递公司依法必须保证快递员一周至少休息一天,且一周工作时间累计不得超过40小时,否则快递员按公司指派而超时工作的“超时时间”,其可以依法向公司主张相应的加班工资。

3 节假日加班 加班费咋算?

■法定假日可享三倍工资

快递员在节假日工作时,加班费的支付应按快递企业执行的不同工时制度存在以下三种情形,具体分析如下:

首先,实行标准工时制时,在国家法定节假日工作时,快递公司应支付给劳动者不低于劳动合同规定的劳动者本人小时或日工资标准的300%的工资。

其次,实行综合工时制时,目前

各地法规或规章中一般都规定按《劳动法》第44条第3款规定支付加班工资,比如北京地区就对综合工时制企业规定,“法定休假日安排职工工作的,按《劳动法》第44条第三款的规定支付员工工资报酬”。

再者,实行不定时工时制时,原则上在法定节假日不用支付,但地方法规规章另有规定的从其规定。

4 入户送快件时货物被盗 咋办?

■应及时报警,建议公司投保商业险

作为快递员应当勤勉尽责的做好快递物品的收寄工作,而快递的丢失风险一般来讲是快递企业的固有商业风险,很难避免,针对这种丢失或被盗等风险一方面企业应加强管理减少风险,另一方面也要购买盗损等商业保险来分散风险。

当然,实践中,入户送快件时,其他快件被盗,首先应报警,由警方追究盗窃者的法律责任甚至刑事责任。快递员本人是否担责,依据本人过错大小,还应当依照公司制定的合法的规章制度或者相应的行业规范、行业法律法规综合判断。

5 公司拒绝缴社保该如何维权?

■公司不缴社保,快递员可依法投诉

《社会保险法》规定,社会保险属公法范畴,属强制缴纳。对此,快递公司不给快递员缴纳或未足额缴纳时,快递员可以依法向有关部门举报、投诉以维护自己的合法权益,同时公司在未缴纳或未足额缴纳期间,造成快递员因生病、生育、受伤等无法享受医疗、生育、工伤等保险待遇时所产生的相关损失均由未缴或未足额缴纳的快递公司依法赔偿。

6 上班时生病,能否讨要工资?

■履行请假手续可享病假工资

休息权是劳动者的基本劳动权之一。因此,快递员上班期间生病,应按公司合法的审批流程办理请假手续,提供相关休假医生证明或医嘱建议,特殊情况不能及时按公司规定履行审批时事后应及时进行补批手续。比如,在医院治疗后将医生出具的病假条、诊断书的复印件交给公司等。病假期间是按照病假工资来支付的。如果不请假,无故缺勤,是可以不发工资的。

7 公司动不动就扣钱罚款,怎么办?

■公司制定处罚制度应经职代会同意

很多快递企业常常采用“以罚代管”的简单管理模式来管理快递员,这种做法欠妥。但同时提醒快递员的是,如企业的扣款是依据公司的规章制度(比如绩效制度)并根据员工的绩效进行的,该做法不属于公司非法扣款。

当然,上述规章制度的制定和内容不仅要合法,而且还要依据法定程序制定,比如,要依法经过职代会讨论决定等。否则,快递员可以向快递行业行政主管部门举报、投诉。

本报记者 周卫法

温馨提醒

作为快递员如要在劳动纠纷时切实维护自身的合法权益,应当注意以下几个方面:

1.如果可以选择,最好选择规模较大、管理规范、实力较强的快递公司就业,尤其是入职时,要及时签订劳动合同。

2.在工作过程中,应注意保留和收集证据。比如,工作证、工作服、考勤表、原始工作记录、奖状或获奖证书、工资支付凭证或工资条等。

3.遇到公司不签合同或其他违法行为时,快递员要采取录音、视频等手段来固定双方存在劳动关系或其他争议的事实。

4.每年定期查看社保缴费记录,看看公司是否按照本人工资依法足额缴纳。

5.发生工伤时,应依法在伤害发生之日起一年内及时向人力资源和社会保障部门申请工伤认定。

6.产生纠纷时,要注意理性维权。