



考题册翻掉页 抢答器不离手

——直击北京建工集团物业部物业管理知识竞赛

□本报记者 曹海英 通讯员 李俊菊 王阳 文/摄

“请听题：根据《物业管理条例》，物业管理区域内，供水、供电等单位应承担的责任是什么？倒计时开始！”“3、2、1，开始抢答！”各参赛队队员争先恐后地按下了抢答器，发展大厦参赛队一马当先抢答成功，参赛选手镇定地回答：“应当依法承担物业管理区域内相关管线和设施设备维修、养护责任。”“恭喜，回答正确，为发展大厦队加上10分。”……

这是记者在上周举行的北京建工集团物业部物业管理知识竞赛现场看到的场景，来自物业部本部和所属单位的7支参赛队都使出了看家本领。竞赛由个人必答、集体必答、抢答题和风险题四部分组成，参赛队队员聆听主持人提出的每一道问题，精彩的表现赢得了在场观众的阵阵掌声。物业部工会主席和财务总监艾文宇来到竞赛现场为参赛选手加油鼓劲。

最感动 参考题册翻掉页

为保证竞赛的严谨，在竞赛开始的前10分钟，赛场的工作人员将参赛队员的复习材料全部收走，复习题共有150道，涵盖了物业常规服务、法律法规、基础设施设备、服务礼仪、消防等方面的知识，题册上全是密密麻麻的笔记和用各种颜色的笔划出的标记，记者看到有的题册甚至已经被翻看得掉页了。

工作人员告诉记者：“在编制竞赛题册的时候，我们将《住宅物业服务四级标准》《北京市物业管理条例》《北京市住宅区业主大会会议事规则》和《住宅室内装饰装修管理办法》等材料细细研读，从中挑选在物业服务中经常用到的知识作为题目，同时集思广益，让有丰富物业管理经验的项目经理们献计献策，并对题目进行把关，这样一来，题目的实用性得到了保证。”

现场的一位选手说：“在竞赛举行的一个月前，工会把参考题册发给了我们，在上班的路上和中午吃过饭休息的时候，我们就三两个人一组学习题册中的题目，这样可以加深记忆。回到家



也不敢松懈，闲暇的时候就把题册拿出来看一看。”

在集体必答的阶段，当主持人问道“高层楼宇供水管网的维护管理责任如何区分”的时候，兆佳物业参赛队的一位年龄稍长的员工代表全队答题，当她回答完毕，正确答案显示在大屏幕上时，全场观众报以热烈的掌声，答案近百字，她的回答一字不差。她激动地说：“看到大家都那么认真地学习题册中的知识，我想我也不能落后，一遍记不下来我就多记几遍，集体的荣誉最重要。”

最紧张 抢答器紧握在手

最能拉开分数的莫过于竞赛设置的40道抢答题了，各参赛队都全力以赴，在最开始的几道题结束后，经历了抢答失败、犯规等失利的参赛队也掌握了技巧，有的参赛队将本来放在桌子上的抢答器紧紧握在手中，生怕有半秒钟的迟疑就错失良机。大家你争我抢，40道抢答题不一会的功夫就被“抢”光了，除了犯规的情况外，没有选手因为回答错误而被扣分，抢到了题目的参赛队都正确地回答了题目，掀起了竞赛的高潮。

“当提示器提示‘开始抢答’，‘开’字说到一半的时候，是抢答的最佳时机。”在抢答题部分抢到了十多道题的建工物业参赛队选手告诉记者他的诀窍，“一定要卡准时间，否则就会犯规或者抢不到。”

“觉得很紧张，将抢答器握

在手中会比放在桌子上更好把握。”发展大厦参赛队选手也分享着他们找到的窍门。

最激励 努力的都是英雄

竞赛设置了风险题，风险题难度很大，答案一般具有很强的逻辑关系，在短短的一分钟答题时间内，需要参赛队各位选手通力合作，给出全队认为最准确的答案。在进行了前三个阶段的答题后，各参赛队的比分有一定的差距，风险题俨然成为获胜的关键。风险题分为20分、30分两个分值，答对加相应分值，答错扣除相应分值，参赛队可以自由选择分值，也可以弃权。各队队员在经过商议后迅速做出了选择，选择了风险题的参赛队群策群力，表现不俗。

“在进行风险题答题之前，我们的分数是190分，是全场最高分，建工业务队的分数是170分，如果我们不选，很有可能被建工业务队反超，必须搏一下。”拿定了主意，建工大厦队参赛选手紧张而自信。最终，他们以220分高分夺冠。

“太考验咱们的知识储备和临场发挥能力了，真是自己为自己捏一把汗啊！”参赛选手互相打趣道。

“举办此次知识竞赛的目的，就是让职工提升学习能力，将物业管理知识更好地应用在工作中，赛场虽分胜负，但努力备战的、努力为公司争光彩的都是我们心中的英雄！”艾文宇给大家的表现点了个大大的赞。

新闻简报

电车保修厂安全咨询台进厂房

本报讯（通讯员 王玉荣）电车保修厂近日配合“生命至上，平安和谐”的主题，开展多形式安全防火宣传，提高了全员的防火安全意识。

“年年讲消防，今年不同的是该厂把消防安全咨询台设在了生产车间，在厂房最醒目位置，引来众多职工驻足，使参与率更高。”据相关负责人介绍，为提高全体员工安全消防意识，厂区醒目位置悬挂消防安全横幅、标语和展板；利用班组学习日，以查找身边的消防安全隐患为主题

组织集中整治消防隐患；组织安全员、班组长进行消防安全专业知识讲座；向职工发放包括消防、防火、用电常识等方面的宣传材料和知识答卷等。

不仅如此，该厂还进行以消防安全为主要内容的专题大检查，对消防设施和器材进行全面的检查维护。其中包括对地下消防栓采取抹油，盖防冻布等防冻措施，配齐辅助设施，检查所有进保车辆及公务车、抢修车辆上搭载的灭火器和自动灭火器，做到防患于未然。



地铁西郊线工程二衬开工

“现在二衬施工已经进行一段时间了，按照这个进度，预计明年一月底完工。”在北京轨道交通西郊线工程土建施工01标段施工现场，职工张洋洋说。据介绍，北京轨道交通西郊线工程土建施工01合同段全长5.456km，共四站四区间，四站分别是香山站、植物园站、万安公墓站、玉泉郊野公园站。 本报记者 于佳 摄影报道

他山之石

天津河西区总“五必到”服务职工

“多亏工会组织出面帮我们联系学校，才解决了孩子上学的问题。”“是工会派人送来了2000元钱，才使我缓解了住院费紧张的状况。”近日，提起工会为职工服务的事，天津市河西区的一些职工纷纷向记者讲述。

据了解，为更好服务职工，今年5月，河西区总制定了“五必到”服务制度，规定：工会组织对职工，结婚时要到场送祝福，本人或直系亲属不幸去世要到家中祭奠慰问，因病住院治疗

要到医院看望，女职工生育分娩要前往慰问，家庭遭受自然灾害或意外事故要入户及时给予救助。同时提出，对因患大病下岗失业生活特殊困难的，要重点实施帮扶；职工与用人单位发生纠纷的，要主动提供法律援助。据介绍，“五必到”服务制度，使得“职工有困难找工会”变为“工会就在职工身边”，3个月来，该区各基层工会组织累计为职工办实事3400余件，服务职工3200余人次。 摘自《工人日报》

南通市总主题实践活动实惠到人

日前，江苏省南通市总工会机关10名党员利用班后时间与该市崇川区生建村社区党员联合举行一堂党课活动，交流服务群众、创先争优的经验和体会。此前，他们已两次到该社区开展活动。这是南通市总持续开展“工会在身边”活动的一个缩影。

为让职工得实惠，南通市总3月启动了“工会在身边”主题实践活动，帮助职工解决实际问题：建立起党员干部联系企业、联系职工的“双联”制度和工会干部“4321”定点挂钩联系制度，所有机关干部分成11个小组，走进22家企业和6个结对帮

扶社区开展“我与劳模同行”、“我在基层体验”、“我同职工劳动”等实践活动。

目前，南通工会已走访慰问5000多名职工，及时有效排解60多起企业劳资矛盾隐患，送电影到企业社区73场，在基层举办11场公益展览和9场公益演出。

摘自《工人日报》

长途0.3元 (国内) 固话拨打
96346099
可多方通话 公付用户加收10元/月功能使用费