



北汽APEC志愿者是怎样炼成的

□本报记者 马超

11月1日，北京的气温步入下降通道，阵阵寒风袭人。当天，在北京汽车股份有限公司有一群热血青年职工，却怀着火热的心情，驾驶北汽绅宝D70纯电动汽车光荣上岗，迎接2014年APEC领导人会议周。这是一支怎样的团队呢？记者昨天走近这支青年职工团队。

选拔标准参照2008奥运会

“志愿者的筹备工作，六七月就开始了，主要从青年职工中选拔，8月开始选拔测试，选拔出来后的青年职工又经过了培训。”北汽股份公司相关负责人告诉记者。自“青春北汽·绿色未来”APEC会议青年志愿者招募通知下发之日起，北汽股份公司便收到了大量青年职工的报名申请。为了选拔出优秀的青年志愿者，北汽股份公司经过反复研讨、实验，确定以北京奥运会志愿者选拔的高标准、严要求为参照，主要针对驾驶技巧、英语能力等方面进行考核。北汽股份公司相关负责人多次考察测试场地，综合考量驾驶性及安全性，并借用专业路障及地标，布置了对驾驶技巧要求颇高的S型考试道路。测试当天，青年职工们顶着烈日暴晒，在测试场上展现了高超的驾驶技能和一丝不苟的驾驶态度。当时气温很高，测试场很空旷，没有遮阳的地方，青年职工们只能在大巴车里避暑，每人全身都湿透了。为了更好地呈现北汽志愿者形象，贴近APEC服务实际，英语能力测试侧重于对志愿者日常口语水平的摸底。经过严苛的层层测试，最终确定了42名优秀青年职工入围。记者从北汽股份拿到的统计数据显示，42名青年职工，本科27人，研究生12人，专科1人，博士1人，都是80后，驾龄都在3年

以上，驾龄最长12年。有些青年职工曾经服务过北京奥运会。本次服务驾驶的青年职工，有绅宝D70的设计师，也有销售人员，有生产一线的班组长，还有合资品牌的一线工人。

每个周末都有岗前培训

志愿者名单确定后，北汽股份公司利用每个周末的时间，组织青年职工开展了全面的培训。第一期培训从拓展训练开始，轻松热烈的气氛帮助青年职工们在最短的时间内熟悉成员，融入团队。在接下来的培训中，北汽股份公司先后组织青年职工们参观了北京新能源汽车体验中心、演练了绅宝纯电动汽车操作技巧，接受新能源汽车的品牌知识、整车参数、工作原理、车型特点、政策法规、英文介绍等一系列培训。北汽股份公司还特别邀请曾为北京2008奥运会驾驶员志愿者培训的专家为青年职工进行了4课时的安全驾驶、应急技巧和服务礼仪的现场指导。这些青年职工不仅仅承担着保障会议的工作，更是传播北汽文化、提升北汽品牌形象的“宣传员”。在培训的同时，青年职工们还有另一个重要任务，那就是磨合新车。“各位志愿者，咱们需要完成一天跑500公里的路试磨合任务。每辆车有200元的过路费，建议大家上午走六环，下午走京承高速，这样既能满足任务需要，又能领略沿途的风景，劳逸结合……”全体青年职工笔直站立，仔细聆听着任务介绍。“1组一切顺利！”“2组一切顺利！”“3组一切顺利！”“4组一切顺利！”出发后，各组都会随时在对讲机中报告着平安。“六环堵车，面对这个考验，大家别着急，一定要注意安全。我们的班车会在驻地等候各位，

大家一定要安全地完成。”拥堵的路况使得结束时间比原计划迟了2个小时，晚上7点各组陆续回到驻地，没有片刻休息，各组组长立刻组织大家检查车辆状况、填写测试报告。为期2天的路试磨合，25台测试车辆，25份测试报告，累计磨合12500公里。北汽股份青年志愿者在高强度驾驶压力下，安全、圆满地完成了路试磨合任务。

为服务APEC甘愿错过家里事

令人难忘的，有位叫史江伟的研究工程师，他7月就报名要加入青年志愿团队。他毛遂自荐说：“我在国外生活了4年，驾龄9年，驾驶技能娴熟，英语口语流利，符合这次志愿者的两大要求。”经过选拔后，他最终留了下来。临近APEC会议召开前，却有一个意外发生，志愿者们原计划从11月5日入住，后来改为1日入住，并且需要24小时全封闭。不巧的是，11月2日他的哥哥结婚，需要他当伴郎，并承担接待亲友的任务。由于入住时间的临时变化调整，史江伟不能参加他哥哥的婚礼，只能选择参加APEC服务。像史江伟这样具有团队精神的事迹只是青年职工团队中的一个缩影，还有很多人都有类似的事情发生。有一位青年职工刚刚交了女朋友，正处在甜蜜期，但也不得不放弃和女友一起的机会，参加服务APEC会议工作。还有的职工提前和家人订好了机票，计划利用会议假期外出旅行，但面对改变也只能牺牲和家人团聚的机会。“我们的青年职工让我感动，我们的青年职工是一群可爱的人，我们的青年职工是一个具有战斗力的团队。”面对青年职工们的努力，北汽股份其他职工纷纷点赞。



密云医院搬迁 患者看病遇难

工会组织千余“红马甲”送服务

□本报记者 王路曼

“在新院区看病找不到科室不用怕，找‘红马甲’一切问题都解决了。”在刚刚搬迁不久的密云县医院新院区，被患者频频夸赞的“红马甲”究竟是谁？10月底，记者好奇地走进了密云县医院。

“请问门诊内科在几层？”患者李阿姨第一次来到搬迁后崭新的密云县医院，走在宽敞明亮的建筑物里，她找不到自己要去的科室。这时，一名“红马甲”走了过来，不仅帮李阿姨指明道路，还亲自送她进入电梯。“红马甲”的胸前赫然写着三个字——志愿者。

自从今年10月下旬，密云县医院搬进了占地面积168亩的新址，环境变化让很多患者不适应，常出现上楼下楼找不到科室的难题。“为了方便患者，我们在新院内安排了15个志愿者岗位，随时随地为患者提供服务。”密云县医院工会主席任继英告诉记者，目前该志愿者队伍的人数已达1200余人，均是密云县卫生系统的职工，而密云县医院本院职工就达700余人。他们身穿红色马甲，非常醒目，每天确保30名志愿者在岗，为前来就医的患者提供服务。

在志愿者手中，记者看到了一张《密云县医院门诊楼各科室位置分布图》和一本《新院区志愿者手册》。这些作为志愿服务

宣传资料，免费发放给前来就医的患者及其家属。于此同时，面对患者的各种询问，志愿者们也是对答如流。“目前，我们已经发放近4000份宣传材料了。”密云县医院志愿者服务办公室负责人张长伶告诉记者，“每名志愿者在上岗之前都对手册相关内容进行了系统培训，我们尽可能做到，面对患者的询问，全部给予解答。”

面对患者的称赞，任继英笑着说：“这本是工会分内的工作，我们当仁不让。”

任继英打开宣传手册告诉记者，手册内容涉及医院介绍、科室诊疗特色、志愿者职责、应急情况处理预案等，这些都是院务公开的一个重要组成部分。“我们的院务公开不仅要面向职工，更要面向患者，面向社会。”

近年来密云县医院坚持做好院务公开工作，面向社会，他们公开投诉监督电话；面向患者，他们实行“住院一日一清单”制度；面向职工，他们每年召开两次职代会，公开医院财务状况、人事任免等内容。搬迁后，密云县医院不但保持原有职代会、宣传栏、投诉电话等院务公开途径，更新增公开大屏幕、红马甲志愿者等新方法。任继英笑着说：“其实，这些‘红马甲’就是我们流动的‘院务公开栏’，公开内容就在他们手中的宣传册里。”

新闻快报

开发区工会急救培训开班

本报讯（记者 博雅）昨天记者从开发区总工会了解到，由开发区总工会组织的“亦仁·爱心传递——开发区总工会公益活动月红十字急救知识培训”，首期培训近日在教育服务基地开班。本次急救知识系列培训共举办9期，涉及区内企业34家，覆盖人数达1200人。主讲老师为中国红十字会志愿者讲师王凯，内容主要包括意外伤害的急救方法、突发疾病的识别与自救方法、心脏复苏等。经过3个小时

的理论及实际操作培训，大家对急救由初期的兴趣转变成了保护生命的责任感。据悉，这次培训对于工会培训而言，实现了四大突破：一是实现了在技能培训类别下单次刷卡数量的突破，首期培训刷卡量就突破了150张。二是实现了同一期课程参与企业数量的突破。三是成为了系列培训期数最多、参与人数最多的项目。四是培训选题抓住了企业现阶段的需求，得到了参与企业的一致肯定。