

王 辉：稻香村花市店经理
宋振林：稻香村花市店店长
张 然：稻香村花市店副经理
李 彤：稻香村花市店职工
王惟一：稻香村花市店职工

从卖煤炭到卖糕点 看职工如何 助推企业成功转型

□本报首席记者 阎义



【边聊边论】

德育怎么开展 学生更易接受？

被访者 陈立华/记者 任洁



德育怎么做，才能让现在的学生容易接受呢？朝阳实验小学日前举办“落实核心价值观，做好德育教育”展示会，校长陈立华介绍了学校独特的“学生行为规范60条”做法。

记者：现在的学生有什么特点？进行德育教育的难点在哪儿？

陈立华：现在很多学校存在“家长是80后，学生是00后，教师是90后”特点，独生子女为主，学生在家很自由，备受长辈娇惯，多以自我为中心；有的家长不是从孩子需要，而是从自己角度出发，重视孩子的学习，轻视品格培养；古板的德育工作很难打动学生。

对此，学校不能只注重教学，还要从思想、行为上教育学生，因为他们未来要走向社会，品格素质代表着个人形象，要知道什么是对，什么是错。但德育的形式应根据学生年龄特点进行改变，舍弃枯燥干巴巴的说教，改以活泼有趣的多种方式开展品德教育。

点评：枯燥的德育教育不适应现在的学生，面对新形势，学校需要转换观念，从实际出发，设计新的德育方法。

记者：学校采取哪些具体做法，帮助孩子更容易接受呢？

陈立华：学校就是一个小型社会。我们2012年启动“朝实学生行为规范60条”教育，从教育规律和学生成长规律出发，将集体主义教育、礼仪礼貌教育、生命教育、感恩教育、公民教育、自理能力培养、自我心理调节等内容分解到6个年级，整理出朝实学生行为60个基本动作，不同年龄段要求掌握不同的行为规范。又与时俱进，把社会主义核心价值观进行详细解读，融入行为规范中。

比如一年级要学会“在楼道里走路，我像一只温柔的小猫，慢步轻声从右行”、“我会自己穿衣、洗脸、刷牙，不用妈妈帮”；四年级要学会“每个人都有优缺点，我不嘲笑别人的短处”；六年级要学会“外出住宿时我会先看消防安全图，然后检查屋内物品”、“做事情时，我能照顾别人的想法”等。

这些行为规范用儿童的语言说出来，配上小故事；教师还让学生编写相关儿歌、博客，并采取微视频、微动画等生动的教育方式，让学生不觉得生硬。学校还有一些精神激励措施，比如做得好的学生，可以当校长小助理、餐厅志愿者等，学生们都很积极参与。

点评：60条内容明确、清晰，毫不空洞，小学生记起来也不费力，天长日久就转化为日常化行为，这就是春风化雨的教育方式。

如何让“黑色”转变成“白色”，这在物质世界是根本做不到的事情。而今，却有一些人做到了，他们曾经做的是“黑色”产品——煤产品。现在，他们转变成做“白色”产品——糕点。他们就是金泰集团所属的北京稻香村花市食品有限责任公司的职工们。从“黑”到“白”的十年间，从一个店面的单打独斗，到开启加盟模式，形成两店联动。年收入从500万元增加到2013年的2800万元，实现了年收入平均增长146万元，十年总收入达到1.5亿元的良好发展状态。

凭“老三点精神” 煤炭企业成功转为糕点门店

王辉：我们公司原来是经营煤炭产品的，主要为居民提供煤球、蜂窝煤。随着对城市环境的要求越来越高，居民用煤量越来越少，而且我们的煤场也不适应城市环境的要求，需要关停并转。就是在这样背景下，我们选择了由黑产品转为白产品。2004年，我们公司成立了。这时，我们不仅需要转变产品，而且要转变工作需时间。过去，我们是“朝八晚五”，现在是365天每天12小时销售。但是，我们的职工仍然保持着老三点精神，即：早来点、晚走点、多干点。面对高

强度的重复性工作，我们放弃节假日休息，坚守一线从不退缩。在2007年，我们正式提出“第十三个月销售”——即通过对年节市场的开发，年节销售已经相当于一个月的销售业绩。

宋振林：我在煤炭行业工作了22年。干惯了煤炭行业再干食品有很多的不习惯。一是工作时间不习惯；二是工作内容不习惯。以前干的是粗活，现在干的是细活；三是从粗方式管理改为精细化管理的不习惯；四是我们要从头学起，学习食品知识、接人待物的知识。五是从事安全生产到食品安全的转变。

我们先后走访了稻香村其他20家门店，借鉴先进经验、学习优良管理理念、及时补足自身短板，全面提高了企业整体竞争实力。我们持续深化人事制度改革，严格绩效考核制度，进一步完善选人用人机制。特别在构建科学教育培训体系方面，不断强化培训力度，围绕实际工作定期开展岗位大练兵、劳动技能和服务质量竞赛评比活动，对人员素质的提升和人才培养储备均起到了积极作用。

开店后第一年 销售增加600万

张然：2008年，我们以优化

商品结构、调整柜台布局为契机，坚持落实“走出去”策略，逐步进入了跨越式发展的快车道。2010年，在金泰各级领导的大力支持下，在与稻香村集团的积极协商下，企业对稻香村加盟模式进行了论证分析、实地调研，成功开办了稻香村法华寺加盟店，走出了拓展加盟模式实质性的一步，并在开店后的第一年增加销售收入600万元。

2013年，在宏观环境和政策形势影响下，稻香村集团各门店年节团购销售明显下降。但是，我们直面困难、未雨绸缪、积极应对，打破以往商品模式和经营策略，利用传统优势大力推进大众消费，增设货架、柜台、礼盒展区，着重走访宣传和客户维护工作，有效提升销售40万元；通过积极调研、洽谈，顺利与居委会合作开发了北京养老（助残）券市场。

李彤：我曾经是司机，到了这里以后，我不再是专职司机，而是换款员。换款员是稻香村集团各门店独特的岗位，就是帮顾客把100元、50元换成10元、20元的零钱。营业员是不收100元和50元的。同时，我还要做疏导顾客、帮助顾客等工作，就是柜台以外的事情基本都是我来做。

“您好，您需要点什么。”

■有问必答

提问：劳务派遣工 崔成洋
回答：北京市总工会法律服务中心 杨雪峰

劳务派遣工的社保费 由派遣单位缴纳

□本报记者 王香阑



提问者 崔成洋

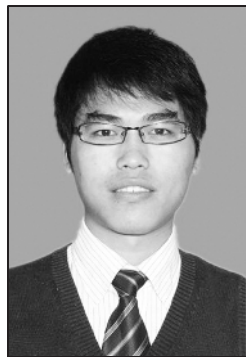
崔成洋：我是外地到北京来打工的农民工。2010年11月，到职业介绍中心找工作时，他们向我推荐了一家电子工程技术公司。试用一个月后，这家公司同意用我，中心便跟我签订两年劳动合同。2012年12月合同期满后，中心又跟我续签劳动合同到今年12月。

在我工作期间，中心一直没给我缴纳社会保险。以前我不知

道有这事，今年知道后便找中心要求给我补缴，可他们说我为电子工程技术公司工作，应由用工单位缴纳。可这家公司是一家私企，说我是被派遣工，得找职业介绍中心解决。现在两家单位来回推，请问我该怎么办？

杨雪峰：从您介绍的情况来看，您是一位劳务派遣工。根据《劳动合同法》第59条规定，劳务派遣单位派遣劳动者应当与接

受以劳务派遣形式用工的单位订立劳务派遣协议。劳务派遣协议应当约定派遣岗位和人员数量、派遣期限、劳动报酬和社会保险费的数额与支付方式以及违反协议的责任。《劳务派遣暂行规定》第8条规定，劳务派遣单位有按照国家规定和劳务派遣协议约定，为被派遣劳动者缴纳社会保险费的义务，并办理社会保险相关手续。



回答者 杨雪峰

因此，您的社保费应由职业介绍中心为您缴纳。现在该单位拒绝履行缴费义务，您可向职业介绍中心所在地区的社保稽查部门进行举报，以维护您的合法权益。

