

工会面对小微企业 既帮职工难 又解企业愁

小微企业规模小，职工人数少，且流动频繁，管理相对不够规范，受市场影响大。不仅小微企业职工维权难，有时小微企业也同样面临维权难题。小微企业职工工资、休假等福利如何保障？小微企业本身如何维权？工会能为职工和企业做什么？为此，本报记者实地采访了几家小微企业工会以及属地工会，看看他们的做法。

□ 本报记者 余翠平 闵丹 王路曼



探访

保障休假权 稳了职工心

都说服务行业人员流动性比较大，但是位于什刹海地区的餐饮企业满福楼的员工队伍却一直比较稳定。

“我们店有员工90余人，开店营业23年间，在此工作长达20年的员工有近10人，工作已满10年的也有30余人。”满福楼工会主席秦昌英骄傲地说道。员工队伍如此稳定，一定程度上要归功于工会组织开展的一系列温暖人心的工作，让职工的权益得到了保障，更将员工们紧紧凝聚在一起。

秦昌英介绍，服务业因其工作的特殊性，能否保证休假时间是员工们比较关心的问题。在满福楼，工会组织根据营业特点，允许员工倒休，如果员工周六日得不到休息时，周一至周五的白天时段都可以申请休息，而且周末工作，还能拿到加班费。

保证了员工的休息时间，工会组织还为员工申请了外出旅游的机会。

“我们的员工每年都有两次外出旅游的机会，每次都会外出3到4天。”秦昌英说，“员工不仅去过北戴河这种近距离的景点，香港、澳门都有过我们员工的足迹。”

不仅如此，工会还对每名员工的生日都做了记录，到了员工生日当天，工会会为其买蛋糕庆祝生日，“寿星”当天还能拥有休假的“特权”。

稳定的队伍建设不仅源于职工权益的保障，工会组织对员工的人性化管理，更加深了员工对单位的信赖。

王翔2005年来到北京闯荡，找的第一份工作就是在满福楼当传菜员。小王初来乍到，性格比较内向、孤僻，正值青春叛逆期的他相当自我，不听领班的话，与同事和室友关系紧张，曾不止

一次和别人发生龃龉，大家都排斥他。

工会了解到这种情况，找到王翔，语重心长地告诉王翔很多做人做事的道理。王翔一夜之间变了个人一般，开始与人为善，努力融入集体当中。

2007年，王翔被提升为领班，他的为人处世、待人接物在此后更上一层楼，一年多后，被提拔为前厅主管。

回忆过去，王翔非常感激工会对自己的开导，工会也看到了面对面交流对员工的益处，于是专门设立了让员工畅谈的“谈心小屋”，员工一旦在生活或工作中遇到困难，工会都会与之亲切交心，为员工排忧解难。

“我们将员工视作自己的家人，设身处地为他们考虑，赢得的不仅是员工的信赖，还有单位良好的形象和长久的效益。”秦昌英说。

谈薪解难题 权益受保护

“工资协商保证了我们的最低工资，还保障了福利，真让人开心！”今年8月，怀柔区龙山街道商业街内，包括餐饮业、商贸、美容美发行业共计485家小微企业，共同签署了一份区域性工资集体协商合同，合同约定了辖区内的美容美发学员、美容美发助理、发型师、餐饮业服务员、商贸行业服务员的最低工资，以及数条职工福利。该区域1076名小微企业职工获益。

但在此之前，在商业街常出现工资待遇过低、加班加点无补偿等侵权行为。其原因在于，该区域内所覆盖的企业规模小、商家店铺林立、职工人数少流动性大且来源复杂、管理不规范等。多家企业、商户出现招工难、员工不稳定等问题。

“鉴于该区域存在劳资双方权益都无法得到保障的难题，工会加紧了在商业街开展服务，

开展工资集体协商工作首当其冲。”怀柔区总工会权益部部长褚立香在接受记者采访时说，开展工资集体协商，是从源头规范小微企业合法用工，搭建了企业与职工相互交流和对话的平台，维护和保障了劳资双方的合法权益。

事实上，怀柔区域内的小微企业众多，如何维护小微企业职工的合法权益，且使其享受到工会服务，一直备受重视。为了从源头上解决小微企业维权难的问题，怀柔区总工会将区域性、行业性工资集体协商渗透到小微企业中去。

除了今年刚刚签署区域性工资集体协商合同的商业街商户和职工，在怀柔印刷行业、杨宋镇商业服务业、白河湾沟域经济组织等多个行业和区域，都先后开展了工资集体协商，涵盖的小微企业数不胜数。在杨宋镇商业服务业工资集体协商合同签署现场，一位小饭店职工的一句话让人印象深刻，“我从来没有想到过，能跟老板面对面谈工资。”说话的同时，他向杨宋镇商业服务业联合工会主席竖起了大拇指。

“工资集体协商合同文本的签订不仅规范了很多小微企业的集体合同，实现了小微企业职工的民主权利，也在一定程度上减少了劳动争议事件的发生。”据褚立香介绍，在签署工资集体协商合同文本的区域和行业，极少出现涉及薪酬待遇的劳动争议。

“我们把权益保护工作做在前头，就是最大限度地除去了侵权隐患，解决了维权难。”褚立香说。

企业受侵权 工会伸援手

“合同没到期，房东就隔三差五给停个水，停个电，我们实在经营不下去了，帮帮我们吧！”当丰台街道大糖梨饭店的老板找

到丰台街道总工会时，激动地如是说道。

大糖梨饭店是丰台街道辖区一家餐饮企业，职工只有10多人，是一个典型的小微企业。

“详细跟我们了解下情况吧，这个忙我们一定帮！”丰台街道总工会副主席王朝军坚定地说。

原来，大糖梨饭店的“房东”，是福建一家驻京办事处。

大糖梨饭店租了这家福建驻京办事处的房子，双方签有租房合同，可是这家福建驻京办事处突然说不租了，想收回房子，可是租期没到，大糖梨饭店不同意。至于违约的补偿款，双方更是谈不拢。大糖梨饭店继续开门做生意，可是麻烦也来了，有意无意，过几天，突然停个电，再过几天，突然停个水，如此反复，饭店的生意都没法做了。万般无奈下，大糖梨饭店的老板在饭店工会主席的指引下，找到了丰台街道工会。

“大糖梨饭店是我们的会员单位，遇到侵权事件了，我们工会一定得出手！”

丰台街道总工会马上去大糖梨饭店核实情况，确定事实确实如此后，丰台街道总工会开始走上了替大糖梨饭店维权的路。

“我们分了两步，第一步先由工会出面，找到了这家福建驻京办事处，谈大糖梨饭店租期未到，该给多少补偿款，第二步我们请律师上门，从法律层面谈违约应该付多少补偿款。先礼后兵的模式，前后一个月时间，在工会的介入下，双方就谈妥了补偿款钱数。”

最终，大糖梨饭店拿到了10多万元的赔偿金，高高兴兴换了个地方继续开店。

“我们丰台街道有1000多家企业，其中90%以上是小微企业。小微企业和企业职工遭受侵权的情况时有发生，作为他们的娘家人，工会为他们维权是责无旁贷的。”王朝军感慨地说。

观点

企业工会要实实在在发挥作用

“都说中小企业维权难，其实，只要企业的工会实实在在发挥作用，企业的负责人知法懂法，尊重法，职工维权并不是难题。”满福楼企业职工李娟说。

李娟说，她的同乡和她一起来的北京，同乡去了另一家餐饮企业，加班不给加班费不说，一要请假，领导就以不发工资来吓唬她，搞的她也不能安心工作，后来还是离开了那家企业。“在这点上，我觉得自己很幸运，因为我们企业有工会组织，有‘娘家人’庇护，权益也有了保障。”

宣传到位，让小微企业职工维权有去处

褚立香说，小微企业职工维权难题，最重要的一点就是“途径”。很多职工维权路上最难的就是找对去处。

而在怀柔，一句“有困难找工会”早就深入人心。绝大多数职工在出现维权难题的时候，第一个就会想到工会。

褚立香向记者介绍，自从2009年以来，怀柔区总工会就开始大规模进行工会服务的宣传工作，特别是在职工维权方面，下足了功夫。相关的宣传单、宣传册、宣传扑克，应有尽有。

“今年，我们印制了5万副宣传扑克，上面涵盖了职工可能遇到的各种侵权行为和维权去处。”褚立香说，在每一次公开活动中，他们都要向职工群众发放这些宣传材料，并与企业、职工保持联系，做好政策解答、劳动争议调解和法律援助等各项工作。

“工会的大门永远为职工敞开着。”褚立香用这句话作为服务职工的基本信念。

辖区工会出面，维权难题迎刃而解

丰台街道总工会副主席王朝军说，小微企业规模小，当他们遭受了侵权，自身的维权能力有限，工会是这些小微企业很强的“靠山”，由辖区的街道工会出面，很多维权难题就迎刃而解了。

“毕竟工会作为一个群团组织，和工商、税务等政府部门都有联系，再者，工会有专业的律师队伍，能为小微企业职工提供专业的法律援助。”

“在我看来，如今小微企业维权难，出在小微企业职工有难题了不知道去找工会，还有很多小微企业怕麻烦，怕交会费，不入会。”

王朝军说，小微企业多是夫妻档，职工比较少，他们对工会不了解，一心奔着挣钱，害怕加入工会，受到牵制，所以小微企业建会是难题。建会解决了，其它维权问题都好解决。