



好教师要把课堂变成“个人秀”

——首都职工素质建设工程师资建设追踪

□本报记者 余翠平

为了让全市职工享受到优质的培训，首都职工素质建设工程于2008年成立了素质工程师资库，通过社会征集、单位推荐、个人自荐等形式多方位吸纳优秀师资，搭建全市企事业单位共享的师资平台。目前已有1400余名教师，包括职业教育领域的专家学者、经验丰富的培训师、各高等院校的教师、劳动模范、技术能手、培训工作站教师等各类教师资源。教师的专业与课程涉及心理、礼仪、管理、养生等300余个种类，全市企事业单位可以通过学习超市网进行网上预约与选择师资，开展职工培训。如今师资队伍建设取得了哪些成就？本报记者为您进行追踪报道。

每年定主题办系列培训

“作为素质工程的兼职教师，我参加了两届教师基本功大赛，在今年素质工程第七届教师基本功大赛中获得了一等奖。我感觉比赛越来越正规，竞争压力也越来越大。”中国人民大学讲师黄冬如是说。

据素质工程相关负责人介绍，近几年，素质工程打造了多层次、多元化的教师培训体系。今年，素质工程师资培训围绕“培训案例的开发与深度利用”的主题，共举办三次大型培训活动。

据该负责人介绍，今年4月，新课程推广主要针对培训站点教师和社会志愿者讲师，对素质工程新增通用能力培训课程，从教学内容、教学教法等方面进行集中培训；师资培训聘请优秀TTT培训师，面向师资库中的全体教师，依据企业培训师培养模式，从“培训案例的开发与深度利用”方面进行培训。6月，教师训练营针对授课教师的实际授课能力，以研讨、讲习的形式进行实践式的指导训练。7月初，素质工程启动了教师基本功大赛。

黄冬告诉记者，他在两个方面得到了启发，一个是教学理念，另一个是自身定位。

黄冬说，大学里讲课以知识传承为主，教学节奏比较慢，而职业教育则更注重技能传授，讲究很强的时效性和可操作性，要求短平快。教师必须要放低身段，光

有引导还不够，还要积极参与互动，从而取得好的教学效果。

“部分照本宣科的大学课程不一定适用于职业教育，职业教育我们主要经历一个‘案例-知识点-操作-推广其他案例’的过程，即首先要推出一个案例，引起听者兴趣，引发共鸣，然后推出其后蕴藏着的知识点，还要引导大家举一反三，进行推广。”

案例学会从身边去寻找

“我很认可黄冬的说法，案例教学，才能最大程度吸引学员的注意力。”房山区成人教育中心教师佟梦说。

“我在房山电大教社会工作专业，我的学生最小的18岁，最大的63岁，有一大部分是社区工作者，还有一些农村干部。他们学历背景参差不齐，希望从我这里学到科学专业的社会工作方法，并能很快运用到实践中。只有实用性强，又生动的案例教学才能吸引他们听下去。”

佟梦说，平时讲课的案例很多教师会去教材、网络中寻找，而且一般喜欢选择海尔、联想等高大上的企业故事为案例，在参加了素质工程组织的讲师训练营后，她意识到，从身边去搜寻案例更能引起学员的兴趣。“毕竟一些高大上的案例，离企业、职工太远，而从身边的生活、生活、热点新闻中搜寻的案例，接近性强，更容易引起共鸣。”

黄冬今年4月份为服务APEC会议的怀柔雁栖湖景区工作人员做了《涉水景区安全管理》的培训，而他选择的案例，就是培训课程前一天发生的一个新闻事件。

“在龙潭峡景区，一个老大爷过一个水面上的软桥，走了一半，害怕，一个保安见状跳到水里，让老大爷踩着他的肩膀过了水。很多网友赞扬保安‘好有爱’，而我却让学员寻找这正能量中的负问题，由此引出了培训课程，学员们特别感兴趣。”黄冬说。

当时学员纷纷发言，然后黄

冬总结出“旅游者安全意识差”、“景区安全管理体系混乱”等新闻事件中存在的问题，进而引出目前涉水旅游景区存在溺水事故、设备设施故障等困局以及应对之法，很好地调动了学员的兴趣。

讲课内容的实用性增强

黄冬在《涉水景区安全管理》培训的最后，还针对学员服务APEC会议期间，可能出现的安全隐患，以及应对之法编成顺口溜，方便学员记忆。

“涉水景区出现火灾怎么办？水上娱乐活动出现事故怎么办？发现游客食物中毒怎么办……我写的这些内容针对性、实用性很强，而且编成顺口溜后朗朗上口，所以特别受学员欢迎。”

北京石油化工学院人文社科学院讲师马瑛主要做礼仪类的培训，她说，随着经济的发展，社会大众对提高自我修养方面的要求提高了，对礼仪类的培训也特别渴求，他们特别渴望礼仪类课程能解决他们现实中碰到的礼仪难题。所以，礼仪类课程要注重实用性和技巧性。

“比如前不久，我去给一家德资企业员工讲授礼仪课。一位中方学员问，在与德方代表团进行商务谈判时，德国人全将手放桌子上，而中方则全把手放桌子底下，中方的这种行为合乎礼仪吗？当时我告诉他，德国人讲究细致性、严谨性，把手放桌子下，会被对方怀疑在进行一些小动作，这是不尊重对方的一种表现，所以中方最好把手放桌子上。我解决了学员的实际问题，他们在听礼仪课时就更专注了。”

“中国有个成语叫‘哗众取宠’，我觉得用在课堂上很贴切，一个好的教师，要学会把课堂变成一场‘个人秀’，就是整个课堂，你都要综合运用多种教学手段，比如短视频、教具、案例等，吸引学员，让他们跟着你的思维走，这样课堂才能生动、活泼，进而取得好的教学效果。”黄冬幽默地说。

新闻快报

体育馆路体育用品零售业首谈薪

本报讯（首席记者 边磊 通讯员 程婧）10月31日，体育馆路街道总工会就工资专项协议召开体育用品零售行业议事会第一次会议，街道总工会主席高明，副主席王文成，劳动科科长董玉虎参加会议。

据了解，为了规范体育馆路地区各体育用品零售行业岗位工资标准，经过前期对各体育用品零售行业岗位工资水平的调查，体育馆路街道总工会拟定了《体育馆路街道签订体育用品零售行业工资专项协议书》，议事会正是就此展开协

商。协商中，街道总工会组织企业方、职工方代表就《体育馆路街道签订体育用品零售行业工资专项协议书》展开讨论，最终对协议内容达成一致。协议覆盖了地区企业39家，涉及职工99人。协议规定体育用品零售行业职工月平均工资为2300元，职工月最低工资为2000元。协议书的制定是对本地区体育用品零售行业工资标准的进一步规范，是维护职工的切身利益的保障，也是为企业的平稳发展保驾护航。

爱车科技公司职工之家成立

本报讯（首席记者 边磊）近日，北京爱车科技有限公司（以下简称爱车科技公司）职工之家成立，当天东四街道总工会向该公司赠送了职工文体器材箱，内有乒乓球、羽毛球、篮球、板羽球、飞镖、飞盘、毽子、跳绳及各种棋类等十余种文体器材。东四街道又新添一处为职工提供娱乐和健身服务的职工之家。

爱车科技公司年轻人较多，

且都十分热衷于运动，增设的文体器材大大满足了职工的健身需求。他们利用业余时间纷纷操练起来，谈笑风生不断，一改往日平淡枯燥的工作气氛。爱车科技公司工会主席表示公司工会下一步计划组织职工比赛，并一再表示爱车科技职工们非常感谢东四街道总工会对职工的关怀，今后将不断创新，多开展贴近职工生活的文体活动。

博爱医院为患者开电脑培训班

本报讯（记者 黄葵 通讯员 陈亚伟）10月29日晚上7点，中国康复研究中心北京博爱医院社会职业康复科灯火通明。该院为住院患者举办的以“希望成就梦想”为主题的《计算机基础知识》的培训班正式开课了。

13位患者荣幸地成为这期培训班的学员，在今后两个月左右的时间里，他们将一方面接受临床康复治疗，另一方面还会利用晚上的时间，参加每周一次的计算机基础知识的培训课，两次辅导答疑，内容包括：计算机基础知识，图片处理、FLASH、网页制作、淘宝网开设等9大板块的课程。

担任此次计算机培训授课工作的师资是来自中国狮子联会（一个民间公益组织）北京会员管理委员会“希望服务队”里有着计算机软件和硬件专长的老师们。义务承担课外辅导答疑的是来自首都经贸大学工商学院“蓝



丝带志愿协会”的大学生们，他们都将以志愿者的身份为病友们奉献爱心，传授电脑技能，以提升残疾患者就业能力。

环怀柔司法体系安保防线形成

本报讯（记者 崔欣 通讯员 王舒昊）10月29日，怀柔区司法局与顺义区、昌平区、延庆县以及河北省张家口市、怀来县、赤城县、涿鹿县等地的司法局共同签订了《司法行政业务合作协定》。至此，“环怀柔”司法行政体系安保防线正式形成。

据悉，协议约定，各市、区、县司法局应加强协作，进一步加强对社区服刑人员和刑满释放人员的管理、教育和帮扶，有效防止“两类特殊人群”重新

违法犯罪。同时，巩固人民调解、法制宣传和法律服务等业务工作的协调与联络，维护北京市与张家口市接边地区的社会和谐稳定。

据了解，继今年9月与天津蓟县司法局、河北省承德市丰宁、滦平、兴隆三县的司法局共同签署《京津冀接边地区司法行政维稳安保合作协定》之后，怀柔区司法局进一步推进和深化“护城河”工程，积极与周边地区司法局协商合作事宜。

