

发挥减压阀作用 举办丰富活动 关心职工衣食住行

东城职工之家服务职工各具特色

东城区工会职工之家建设扫描之三

截至2013年底，东城区总工会已累计建会12924家，会员219844人，建会率达99.1%。在“会家合一”理念指导下，东城区总工会在加强建会的同时，还进一步推进职工之家实体化建设，投入大量资金对完成“职工之家”建设并通过验收的建会单位给予奖励和支持。目前，东城区百人以上单位已完成职工之家建设146家，55-99人建会单位职工之家135家。

香北社区职工之家 吸引老外职工参与活动

东直门街道香北社区是高档社区，文化界、演艺界的名人、地产、金融、国际商贸的大亨云聚于此，社区里有很多会馆、游泳池、健身房等场所。最初，这些单位拿工会根本不当事儿，社区联合工会主席焦艳和同事们不厌其烦地与企业沟通、为职工办暂住证、帮职工租房子、为他们的子女上学而奔走……渐渐地，工会组织的影响体现出来了。

高档会馆的游泳池，一般人进不去，会馆对工会则是网开一面。前不久，焦艳带着会员在此举办了一场游泳大赛，老板还为职工们发了奖品。看到加入工会有这么多好处，一些企业的小老板就主动找到焦艳想要入会。

香北社区的职工书屋也特别有人气儿。图书馆的图书种类很多，充分满足了职工的阅读需求。午休时，不少白领都到这儿来借阅。工会认为，为职工服务，就得因地制宜，灵活多样。在了解了职工的兴趣爱好后，社区联合工会决定适时举办摄影和书法绘画比赛，丰富业余生活。

每年，工会都要举办健步行活动。而2014年的健步行活动更有声势，120名职工浩浩荡荡，围着万国城走了3圈，每个人都满头大汗，特别兴奋。走着走着，焦艳无意中回头一看，居然有个老外跟着大队人马一块儿走。过去一问，才知道此人是加拿大人，也曾搞过工会工作，他特想了解中国工会是怎么回事。一看是同行，焦艳便跟他聊了起来，老外兴奋地说，“中国的社区居然也有工会，很新颖，感觉特好！”这老外的汉语说得还挺溜！在和外国人聊天时，焦艳也有意识地学了很多东西，汲取了些新的理念。焦艳说，只有博采众长，工会工作才能水涨船高。

东城城管局职工之家 有效发挥“减压阀”作用

城管队员的辛苦，有目共睹，有耳皆闻：半军事化的工作状态、顶严寒、冒酷暑、平时加班加点、节假日不保证休息……队员们太需要一个可以排解工作压力、可以休息、可以娱乐的宁静港湾和温暖的家了。根据工作

性质和特点，东城城管执法监察局工会，想职工之所想，为队员们建成并逐渐完善着这样的“家”。

这个“家”，有健身房、开水房、洗衣间、报刊亭、理发室……2013年6月，还专门建成了配有多种体育器材的职工活动场所。一场多用，减压室、职工书屋、职工学习室合理地分布其中。

东城城管局工会始终将服务职工放在工作的首位，并在反映职工利益诉求、协调解决职工实际困难、丰富职工文化生活等方面发挥了明显的作用。2013年，工会相继为会员们办理了“女职工特殊疾病保险”和“在职职工重大疾病保险”。队员生病住院、女队员生育、队员家属去世、队员外出挂职锻炼、节假日退休老同志慰问等“六必访”，已经成为东城城管局工会的优良传统和响亮品牌。仅去年一年，工会组织就慰问、访谈了64人次。工会还通过多种形式疏导和缓解职工情绪，有效地发挥了“减压阀”的作用。

管理城市，就要熟悉城市、了解城市、热爱城市，为此，东城城管局工会多次组织职工参加东城历史文化讲座、道德讲堂等活动。众所周知，东城城管局赛事频频。他们的笼式足球、踢毽、跳绳、羽毛球等赛事均受到职工的热烈追捧。在此基础上，城管局还有了自己的足球队、篮球队和羽毛球队，业余时间请专业教练训练队员。如今，他们的一支支球队，已经成了拉得出、赛得好、打得赢、叫得响的运动队，职工体育运动的品牌也越来越响亮。

城管局工会还积极争取行政领导的支持，为“职工之家”争来了更多的软硬件资源。每周四上午，工会主席都会在“家”办公，及时接收、反馈并协调有关方面，解决涉及职工切身利益的问题。工会还完善了联系职工制度，每周五下午，工会干部都会深入“战区”，实地走访、运用多种方式了解职工需求。如此贴心周到的服务，令职工心里暖暖的，在接受会员民主评议并进行满意度调查时，局工会得到的票数是100%。

一位队员笑着说，这个“家”冬暖夏凉，特温馨，咱没有什么不满意的？



东城城管局工会组织开展“历史文化及发展专题培训班”



香北社区联合工会元宵节职工联谊会



香北社区联合工会三八节活动

北京稻香村职工之家 关心职工的衣食住行

北京稻香村食品有限公司拥有114家连锁店和300多个销售网点，职工2600人，工会会员入会率100%。稻香村如同蓬勃的朝阳，蒸蒸日上。这其中，工会发挥的作用有目共睹。

职工说：“我们爱企业，单位视我们为亲人，我们当然要把单位当成家。”这些话绝不是空穴来风，就以食品厂的职工宿舍为例吧。新楼房，4个人住在有空调的房间，有专门人员进行管理。楼下是非常到位的文化活动室，分别有乒乓球、台球、阅览室，还可以随时上网。民以食为天，食品安全，是职工食堂的第

一要素。另外就是物美价廉，所有饭菜均为成本价，再加上公司的补贴，凭卡买饭，3元钱可以吃饱，10元钱就能吃好。

吃住问题解决了，职工没了后顾之忧，再加上经常性的丰富多彩的文娱活动，职工非常知足。一位来自山东的职工，打电话对家人说，在我们“家”，比老家那个家吃的好多了，住得好多了，有了这个“家”，我一点都不想老家那个家。人们说，他的这个话，特像绕口令，但却句句是真话。

稻香村的不少外地职工，早就在北京买了房子，真正落脚了。他们在这个公司工作了30年，有的已经进入了管理层。水涨船高，两好并一好，职工们自然会以感恩的心回报企业。公司

每年都能收到大量来自一线职工的合理化建议，这些建议一旦被采纳，公司当即兑现奖励。一位在生产一线的职工每年都要上交几条甚至十几条技改革新建议，他说：“企业对职工这么好，我们必须竭尽全力为企业做贡献。”

认真倾听职工的心声，在稻香村是个良好的传统。工会不定期地组织召开座谈会，了解一线职工的工作思想动态、热点难点问题、需求和建议，并通过网络、问卷调查等方式，广泛收集职工意见、建议和要求。一位工会干部说：“只有深入基层，接地气，才能真正了解一线职工的愿望，才能更好地为职工服务。为职工服务，是永远没有尽头的。”

图片由东城区总工会提供