



奖章背后的故事

近日，公安部公布了第五届“我最喜爱的人民警察”第三批20名候选人名单。截至目前，全部60名候选人全部公布，其中，北京共有5人入选。市公安局丰台分局蒲黄榆派出所民警刘安就是其中之一。

刘安管片28年，他把一个治安混乱的老旧小区打造成“零发案”的平安社区；他悉心照料了近百位孤寡老人和残疾人，资助了几十个困难儿童上学，为社区奉献出一颗赤子之心。一次一等功，两次二等功，两次三等功，4次被授予“北京市人民满意的公安民警”，还被评为“全国优秀人民警察”等光荣称号……

升级小区安全 推车两里多地筹维修资金

在刘安管辖的蒲黄榆第二社区，民间有这么一句话：“社区有刘安，大家都平安”。为了让辖区居民住得安心，刘安想尽一切办法，花费了大量心血，终于让辖区从“脏、乱、差”变成了治安案件、刑事案件“零”发案的平安社区，居民们说：“生活在这里，我们非常幸福。”

刘安刚接“片儿”那会儿，蒲黄榆第二社区还是个典型的老旧小区，基础设施差、流动人口多，治安隐患突出。刘安“片儿”后第一件事就是修院门。面对社区一个个年久失修、残破不堪的院门，刘安看在眼里，急在心上，他暗下决心无论如何都要把这扇门修上，不能再让群众提心吊胆地过日子。

当时，考虑到封闭社区是一笔不小的费用，不少居民承担不起，刘安先后5次找到辖区盈利较好的企业，最后一次，刘安在去的路上车抛锚了，担心不按约定时间到达的话会给企业负责人留下较差的印象，刘安硬是推车走了两里多地，见到开发公司经理时汗水直流，浑身已经湿透了，公司经理没想到眼前这个小伙子干事这么有恒心，当场决定拿出10万元用于小区的平安建设。刘安在那个夏天，顶着30℃的高温，一趟趟前往建材市场购

- 工作中摸索出“五勤五理工作法” 对社区情况了如指掌
- 推车两里多地筹资建立安全设施 使得老旧小区“零发案”
- 设立“学雷锋岗” 招募志愿者 帮助孤寡老人等困难居民

片警刘安：

28年用爱筑起平安社区

□本报记者 张江艳



买材料，又配合施工队亲自审计，反复校正，把安全门、护栏一个个的装上。小区安全设施升级以后，案件大幅度下降，基本再也没有发生入室盗窃案件。

总结“五勤工作法” 辖区养几条狗都了如指掌

刘安明白，社区民警是跟老百姓贴得最近的，社区民警就是为了保一方平安、为社区居民服务。为此，刘安不断总结摸索出了一套“五勤五理工作法”，他认为社区民警一定要坚持“口勤、眼勤、耳勤、手勤、脚勤”，并提出了“化整为零、以楼门为工作单元”、“以静制动，以不变应万变”、“重点重抓，漏洞

严防”、“警力有限，民力无穷”、“人民满意是标准，群众满意是目标”等理念。刘安常说，作为一个社区民警，要对社区的情况了如指掌，就需要每天深入社区每一个角落，对居民的情况进行深入细致的了解，尤其是对于外来务工人员更要重点了解，包括家庭情况、工作情况、租住在哪位居民家，甚至租住在哪个房间也都要清清楚楚。

在刘安的脑子里，有一幅社区“地图”，图上准确地标明了每一户人家、每家单位的名称和电话号码。通过“地图”可以马上得出居民区、出租户及外来人员的分布情况。为了让“地图”尽可能地详尽，刘安挨家挨户跑遍了辖区的每个角落收集信息，

甚至连辖区养了几条狗也了如指掌。刘安把这些信息分解成5类，建立了3000余本工作台账，这其中排查出了116个高危人员。

给社区孤儿当爸爸 给社区孤寡老人当儿子

2010年深秋的一天晚上，刘安和同事正在刘家窑桥执勤时，一位50多岁的大妈哭着跑过来求助，“民警同志，我5岁的小孙子走丢了，求求你们，快帮我找回来吧！”刘安和同事赶紧带着老人找寻孩子。

刘安带着老人来到了刘家窑的农贸市场。仔细搜寻下，角落里蜷缩着一个已经冻得瑟瑟发抖的孩子。孩子一下子扑到了老人的怀里。原来，孩子叫徐振耀，祖孙俩来自河南。奶奶早年守寡，晚年又丧子，儿媳妇改嫁后，她就带着小孙子来到了北京，靠摆地摊维持生计。老人说，孩子整天跟着她东奔西走、风吹日晒，连个幼儿园都没上。

听了老人的哭诉，刘安觉得当务之急，是要给孩子联系个幼儿园。

第二天，他带着老人和孩子来到了社区的一家民办幼儿园，把老人的遭遇告诉了曹巨英园长。曹园长当即腾出一个房间收留了祖孙二人，并减免了孩子入园的一切费用。刘安将小振耀视如己出，买衣服、玩具，通常都会买两份，自己10岁的儿子也把他看成了亲弟弟。

除了小振耀，几十年来，刘安照顾资助的孤寡老人、残疾人、失亲孩子和困难家庭数都数不清。

刘安的社区里有一位冷大妈，刘安管了她12年。刚接手社区，刘安得知她无儿无女，每周上门探望三四次，跟她唠嗑，帮

着做饭、烧水，带她遛弯、游园。一次，冷大妈说起自己的自行车丢了，刘安找遍了社区，也没见车的影子，第二天给冷大妈买来了一辆新车，推着她出门。冷大妈高兴得拿刘安当亲儿子，有两天看不到他，就得到派出所找“安子”。

设立“学雷锋岗” 招募志愿者服务居民

让群众以社区主人的身份，主动参与管理、维护社区安全，是刘安开展社区工作的又一法宝。

刚参加工作时，刘安背着一个录音喇叭，走街串巷，利用巡逻时间为社区居民宣传安全防范常识。小喇叭一喊，就是8年。

2011年11月，刘安多方奔走筹集资金，再加上自己垫付的2000元钱，在社区警务站创办了“平安之声广播室”，小喇叭终于变成了广播站。

他在社区安装了6个音箱作为广播点，发动社区干部、治保积极分子做广播员，在不扰民的情况下，向居民们进行广播。“法治在线”、“茶余饭后”、“大家说”这些栏目，受到了居民们的关注和喜爱。

同时，刘安管片的老旧小区没有物业，居民家里水电坏了、哪需要修理都要找片儿警和居委会解决。事多人少，分身乏术，刘安和社区书记徐长秀商量对策。2002年，他们在社区里设立了“学雷锋岗”，招募志愿者为居民免费提供服务。

如今，队伍发展成100多人的“警民学雷锋爱民服务团队”，下设水电修理、理发、爱心车队等10个小组。孤寡老人需要剃头的，有人上门服务；残疾人要用车看病的，有人开车接送。

■首都工会人

北京市植保站工会主席胡东风

职工的事再小也要当大事来抓

□本报记者 黄葵

“北京市植保站现在有台球、乒乓球、羽毛球、篮球、足球、瑜伽、太极拳7个俱乐部，由各俱乐部组织实施各项活动的开展。我们工会就是要多组织职工的文体活动，为我站职工营造一个‘团结和谐、奋发向上’的良好氛围。”前不久，记者来到北京市植保站，党总支书记、工会主席胡东风接受了记者的访谈。

记者在植保站看到，在职工文体活动方面，他们抓得有声有色，不同的兴趣爱好小组，定期或不定期的活动，让职工在工作之余，享受到健身和文娱方面的乐趣。根据市农业局工会的

要求，他们还建立职工健身房、活动室及图书阅览室，完善乒乓球室、台球室等室内设施；建设男女职工宿舍、建简易厨房、设立洗浴室、晾衣间，方便了职工生活，让职工感觉到站里像家一样的温暖。由于工作的原因，许多职工需经常下乡，回到站里就能洗个热水澡；过了吃饭的点，简易厨房也能做点饭吃。

胡东风告诉记者，在民主管理方面工会也做了一些工作，比如在办公楼一层设立意见箱，在无纸化办公系统平台上公布站里领导的个人邮箱，任何职工都可以通过这些渠道向领导提意见反

映问题，吐露心声。植保站的会议室需要装修，请什么装修公司？装修要花多少钱？这些都会提交职代会讨论，走民主程序，最后要货比三家，找到性价比最高的公司来做。我们努力做到三公开，即站务公开、财务公开、党务公开。

胡东风坦言，工会的许多工作看似比较琐碎，但许多都和职工的利益息息相关，我们就是要打造一个拴得住人心的环境，让职工“快乐工作、健康生活”，我们请医生到单位为职工开健康处方，请老师教女职工美容化妆，逢年过节为困难职工送温暖……这些都是为了给职工营造一

个好的人文环境，工会工作就是要让职工满意，让职工顺心。关系到职工的事，哪怕是小事也要当成大事来做。

今年，北京市植保站工会要紧紧围绕工作重点，以“稳基础、强内功、保重点、上水平”12字方针为目标，充分发挥桥梁、纽带作用，从“维护、宣传、教育、服务”等方面入手，依规范、有计划的做好各项具体工作，充分凝聚职工的正能量，实现单位和个人的共同发展。此外，工会着力抓好会员服务，为新会员及合同制人员办理京卡·互助服务卡，办卡率达到100%。

