



■运行两个月接待患者近500名

■一周5个工作日都有专业药剂师坐诊

全市首家胸科用药咨询中心试运行两个月探访

患者无需挂号免费咨询

□本报记者 闵丹/文 通讯员 丛林/摄

“这么多的药，哪些饭前吃，哪些饭后吃，我真的有点晕了，医生，请您给我仔细说说！”10月22日，记者来到首都医科大学北京胸科医院的用药咨询中心，专业药师正在给一名患者介绍吃药的时间和顺序。今年8月20日，胸科医院“用药咨询中心”成立了全市首家胸科专业用药咨询中心，运行两个月以来，共接待了患者近500名。为更好的服务患者，从本月底开始，该用药中心的专业药剂师将从之前的每周坐诊3天改为坐诊5天，免费教市民如何合理安全吃药。



开通咨询 全面解答各种疑惑

有数据显示，我国七成家庭自我用药不当，每年有250万人因吃错药健康受损，20万人殒命。对于结核病等肺部疾病，往往用药的种类多、用药时间长，有的药一天吃几次，有的一周一吃，很多患者容易弄混。

医院药剂科副主任郭振勇介绍，除了用法用量上拿不准，还有不少患者咨询并发症的问题。因为有的结核病患者可能同时有糖尿病或者高血压等慢性病，本来就需要长期服用药物，这些药物与胸科用药同时服用是否容易产生排斥等作用，患者很担心。

在一般情况下，门诊专科治疗时，结核病的医生会告诉患者怎么服用结核病药物，而治疗慢性病的医生会告诉患者慢性病的服药方法，但两种药物能否同时吃？怎样吃才合理？就需要用药咨询中心来解答了。“这种情况下，我们会根据不同药物的药理药性，权衡利弊后，给患者一个最为合理的用药方案。”郭主任解释说，比如面对五花八门的各类药品，应该如何选择；药品说明书中标注的“一日服用三次”是否就是指早、中、晚餐时服

用；忘记服药时应当如何补救；中药是否就比西药安全等等。

增加医师 咨询时间增至5天

据介绍，在咨询中心试运行阶段，医院配备了三名专业的药剂师，每周一、三、五出诊，诊室分别设在门诊一部和门诊二部。患者若拿不准如何用药，不需要挂号就可前去咨询。

前来拿药的患者诸先生告诉记者，他是来给妻子拿药的，因为今年打算要孩子，特意向医师咨询停药多长时间可以怀孕，听到医师的详细解答后，他感觉踏实多了。

郭主任介绍，中心试运行两个月来，接待的患者有近500名，如市民有事来不了医院，也可在工作日拨打电话咨询。其中，周一、周三上午咨询电话为89509121；周五上午咨询电话为89509052；其他时间工作日8点至16点，咨询电话为89509092。

在试运行两个月后，中心对患者咨询的问题进行了统计、分类，为更全面、便捷的服务患者，该中心从本月起会将药剂师增加为4名，坐诊的时间也从原

来的3天延长到5天，这样，保证患者的用药难题每天都有专业的药剂师坐诊解答。

据介绍，除了呵护患者安全用药，该“用药咨询中心”还为本院医生提供安全用药咨询和辅导，从而全方位呵护患者健康。对于一些疑难的用药问题，医师们还现场进行“会商”，或者查阅相关的资料，给患者一个相对全面的解决方案。

开通微信 定期发布养生知识

中药真的比西药吃起来安全吗？过期了几天的药品还能吃吗？对于一些患者存在的用药误区，医院还和附近的社区“结对子”，定期地进行用药知识的科普活动，针对日常服药中存在的误区进行解读和提醒。

此外，为了更好服务患者，胸科医院目前已开通微信公众账号，每周二、四固定发布养生知识、医院动态、专家介绍以及节假日出诊等信息，并安排专人答疑。其中，在《皎洁话养生》板块，将针对结核病和肺癌患者怎么吃、吃什么好，定期进行介绍。

新闻快报

远东仪表“六最”搭建职工连心桥

本报讯（记者卢继延 通讯员 范佳富）职工文体活动满意度为82%以上；认为开展导师带徒很有必要的占97%；工作中最关注的问题是岗位对自身价值的实现度和福利待遇……北京远东仪表有限公司工会根据北控集团工会和京仪集团工会“2014年职工‘六最’调查”工作的要求，抽取公司各工会分会的113名职工进行了问卷调查，其中女职工占50%，35岁以下的职工占37%，劳模和2013年公司部分明星职工也参加了此次问卷。

此次“六最”活动即调研职

工群众最关心、最直接、最现实的利益问题和职工群众最困难、最操心、最忧虑的实际问题，了解职工的生活情况、家庭情况和工作情况等，并对女职工和青年职工开展了专项调查。

针对调查职工急需解决的问题，公司工会以开展职工小家建设为切入点，一方面将持续开展丰富多彩的文体活动，发挥兴趣小组的作用，缓解职工工作压力，另一方面将通过与人力资源制定丰富和扩展导师带徒的机制，帮助职工解决实际问题，凝聚职工干劲，为企业的经济发展服务。



老人遇消费骗局不出社区可投诉

本报讯（记者 闵丹）“买完这个保健品回家，我仔细一瞧——坏了，没有正规保健品的标志，连说明都不全，我还能退货吗？”10月24日上午，东城区体育馆路街道10个社区联合成立了“社区老年人消费维权指导站”，中老年人如果遇到了消费纠纷需要维权，不出社区就可以得到相应的帮助。

天坛工商所的负责人介绍，老年人自我保护意识、识假辨假

能力相对薄弱，消费权益更容易受到损害。工商部门此次联合社区设立指导站后，结合老年人的消费特点和消费需求，定期为老年人提供消费跟踪服务，指导社区工作者做好中老年人消费维权工作，为社区老年人营造安心、放心、和谐的消费环境。在随后的咨询活动中，天坛工商所为双南玉社区的老年人发放了相关宣传材料，并现场受理了老年群众的现场咨询和投诉。



小手拉大手一起学海洋科普

昨天，6次赴南极科考、3次赴北极科考的科考英雄夏立民与全市中小学生代表齐聚富国海底世界参加“树立海洋意识，我们在行动”暨国家海洋局“全国海洋意识教育基地”授牌活动。

本报记者 孙妍 摄影报道