



工会社会工作者正在为职工答疑



徒步大会志愿者在停车场清理垃圾



工会社会工作者宣传低碳生活



## 一支充满魅力的 工会新兴队伍

门头沟区总工会专职工会社会  
工作者队伍发展历程

6年前,门头沟区总工会专职工会社会工作者队伍正式成立。伴随全体专职工会社会工作者的努力,工会基础逐步夯实、业务不断拓展、方式不断探索创新,人员素质大幅提升,队伍建设稳健壮大,职能作用发挥得愈加明显。已经成为门头沟区工会事业发展的重要组成力量。

### 高标准组建打好队伍基础

2009年,市总为了充实基层街道、镇、开发区工会工作力量,解决无场地、无人员的问题,开始在街道、镇、开发区工会建立工会服务站,并配备专职工会社会工作者。门头沟区工会根据市总工会统一招考方案,按照录用程序,层层筛选,组建了一支专职工会社会工作者队伍,后经过不断充实完善,形成了目前36人的专职社会工作者队伍。这支队伍中,有大学毕业生33人,退休返聘人员3人;在区总工会机关服务10人,各基层单位服务26人。整个队伍的政治素质很好,有中共党员7人(正式党员6人,预备党员1人),入党积极分子4人。同时这支队伍也成为人才的输送基地,累计有16人考取公务员或事业单位。通过扎实的队伍建设,为门头沟区的工会事业发展贡献自己的力量。

### 严要求管理搞好队伍建设

面对全区广大职工会员的需求,这给年轻的工会社会工作者队伍很大的压力。打铁还需自身硬,做好工作不仅要有热情,更重要的是要有真本领。为了打造一支过硬的队伍,更好地服务职工,区总工会坚持用一套科学、系统、完整的管理措施来引领队伍规范化建设的稳步推进。首先,结

合工作的具体情况,制定并出台了《门头沟区专职工会社会工作者管理系列办法》。明确职责、待遇、绩效考核、考勤、行为守则等一系列制度,做到用制度管人。一年中,按照管理办法,通报批评12人次,严重警告1人次,劝勉谈话5人次;发展一名专职社工为入党积极分子,对整个队伍建设向良性发展起到积极作用。为补充基层工会人员力量,全年进行公开招考专职工会工作者2批次,共9人。同时,加强培训和例会制度。坚持召开每月工作例会,每次例会由各工会服务站汇报工作,由中心通报上一个月工作完成情况和全部的人员相关表现,并对下一个月工作进行部署。各部室也充分利用这个平台,进行业务部署和业务知识培训。积极组织专职工会社会工作者参加市区各类培训班,累计参加市总培训28人次,参加区总培训120人次。通过培训增强基层工会工作人员队伍工作能力。在此基础上,加强专职工会社会工作者的党工团组织关系,增强整个队伍的凝聚力。专职工会社会工作者的党工团关系归区总工会统一管理,全体专职工会社会工作者参加区总工会机关的党支部、工会和团支部活动,感受组织大家庭温暖,体会到“娘家人”的幸福。通过坚持不懈的努力,队伍建设取得成效,整体素质得到了显著提高。

### 工作细致履行职责服务到位

门头沟区36名专职工会社会工作者尽职尽责,以满腔热情投入工作,把服务职工工作做细致、做到家,得到社会各界的广泛好评。截至目前全区共发展会员5万余人,办理京卡3.8万张,职工互助保障投保单位共计280个,投保会员14425人,今年新增会员

1376人,投保金额170余万元,共为163人赔付32余万元。“二次报销”共赔付5700人次,金额61万元。京卡免费赔付的非工伤意外和家庭火灾意外保障共计24人,金额4万元。管理劳模150人,帮扶困难职工3092人次,投入资金人均1000元;并以117.29万元的资金助学于647名困难职工子女,通过实实在在的工作,在5万会员中形成了强有力的影响,从而使工会专职社会工作者这支队伍充满了魅力。

在日常工作中,工会专职社会工作者通过各种方式倾听职工的反映,了解实际困难,尽可能地帮助解决。每逢节日,他们更是深入到职工之中,准确掌握情况,对有困难的职工及时进行帮扶,把党和政府的温暖送到这些职工的家中。

原门头沟矿务局下属单位的职工刘某,患有糖尿病,失业后到北涧沟社区任社保协管员,月收入一千多元。妻子是外地农村户口,无工作,有一个上初中的儿子。一家三口无房,与父亲一块住。工会社会工作者了解到刘某一家的困境后,两节期间在领导的带领下进行了慰问,当刘某领到1000元的慰问金时,激动地说:“真太及时了,这可是解了我们一家的燃眉之急啊!”至今年初,工会社会工作者队伍调查掌握因病致困的职工已有百余名,为这些职工都以发放慰问金等方式进行了帮扶。

在对困难职工重点关注的同时,工会社会工作者还把工作延伸到其子女身上,他们认真贯彻市总工会的精神,开展“金秋助学”活动,把“决不能让一名职工子女上不起学”的承诺落到实处。对就学困难的职工子女,每年都要调查掌握,建立联系,按照每个学生不同教育阶段的需要,确定救助标准,及时发放助学金,实行全程救助,直至他们完成学业。

### 展风采朝气蓬勃面向未来

门头沟区专职工会社会工作者队伍,是一支年轻的、阳光的、充满朝气的队伍,在各类活动中,处处展现风采。

根据这支队伍的特点,区工会经常组织开展一些有益提高队伍素质的活动。如通过拓展训练、参加徒步大会志愿者活动、春节联欢会、趣味运动会等方式,既锻炼了他们的耐力又考验了团结协作的能力。如:今年5月份开展的拓展训练结束后,许多工会社会工作者深有感触,归属感增强了,真切体会到了团结协作的重要性。其中一位专职工会社工在活动心得中这样写到:此次拓展训练,不仅激发了自身潜能,更培养了高度凝聚的团队精神和顽强的拼搏意志,充分体现了团队的凝聚力。通过训练我们增强了自信心,磨练了战胜困难的毅力,我们超越了自己,完成了看似不能完成的事情,提高解决问题的能力,增进了对集体的参与意识和责任心。

通过对工作热情的激发、对工作态度的矫正、对工作能力的锻炼,工会社会工作者都能够主动地思考问题,研究在工作中如何能够不断地发现问题并解决问题,如何能够更好地提高部门与自身的工作效率,如何能更好地完善现有的工作流程、工作方式及配合协调各部门的工作。他们已经把自身价值与整体队伍融为一体,决心用辛勤努力的工作行动来增强集体的力量。

门头沟区专职工会社会工作者的队伍伴着时代的韵律而诞生,随着时代的步伐而前行。这是一支朝气蓬勃欣欣向上的队伍,它正以自身的魅力感染着社会,传播着正能量,展现着时代的风采。