

用人单位与劳动者之间的地位在法律意义上平等的，但在实际上的不平等经常会制造一些矛盾，引起一些纠纷。女工刘剑兰就是这样，由于商场不再用她了，她请求退还自己的200元工服及工卡押金，而商场死活不退。于是，引发一场劳动争议。

■入职时让员工交押金200元,离职时却不退还  
■跟员工说事儿,用人单位蛮不讲理,相互推诿  
■面对法庭审理,单位随意缺席被判10倍赔偿

入职让交200元押金 离职不退还被告上法庭

# 单位无故不出庭被判两万

□本报记者 赵新政

在解决争议过程中，商场又误判形势，即使法院开庭也是想来就来，不想来就不来。结果是，它想赖掉200元没赖成，反倒赔偿职工21491元。为此，该商场经理唐先生、人事经理王女士等在员工面前“不可一世”的人物一下子威风扫地。近日，他们履行了法院判决。

## 入职被收押金200元 常被训“不想干走人”

“我们商场的员工和科长像走马灯似的，不到一年就得换一茬儿，甚至几茬儿。所以，在我的印象里，经常招工的单位决不是好单位。”刘剑兰说，“我在这儿的鞋柜当销售员，虽说干了两年，但也经常换岗位替班。今天在这儿，明天换哪儿，卖过内衣，销过外套，离职时还在卖鞋。”“在这种地方、干这种工作，不需要啥技能，不需要大学、中专毕业，是个成年人，没上过学，会讲几句话就能干。”刘剑兰说，“所以，商场那些当官的从没有把我们放在眼里？”

“其实，做买卖是很讲学问的，你这一说好像很容易？”记者插话。

“当然了，我说的是气话，但它也是一种事实。”刘剑兰说，“你像我，初中没毕业就来到这里，干活没问题。只是与人交流时才感到学问差，跟不上。”

“也许是这个原因吧，科长、部门经理动辄就会说我们‘不想干就走人’。入职后，商场不给我们农村户口的人上社会保险，也不签订劳动合同。”刘剑兰说，“这些事儿，还是商场辞退我、不给我退工服、工卡押金，我找律师打官司维权时才知道的。况且，商场根本就不该收这些押金，收押金也是违法的。”

## 离职时单位耍赖不退 推三阻四就不退押金

“你要求退还押金时，商场以啥理由不退？”记者问。

“我们商场是一个连锁店。这两年，因为效益不好，商场在不断关闭店面，裁减员工。”刘剑兰说，“店里通知我不上班后，我也不知道自己还有什么合法权益，只知道200元钱押金没退，就找到科长和部门经理要这些钱。”

“要了多次，他们都说，工卡押金交给了商场，并没交到店

里，所以，店里没法退。”刘剑兰说，“他们嫌我烦他们，就让我找商场。我找到商场，商场的答复是，当时收的押金是以各个门店的名义收的，因此，只能退给公司，不退给个人。要退，也是店里来人退给店里，你再到店里取。”

“得，这不是涮人玩吗？转一圈，还得到店里。而店里推三阻四，总有理由不办这件事。”刘剑兰说，“对于工服的押金，那个说法才叫气人！”

“店里说，工服押金确实是店里收的，但衣服给你了，你也穿了，就应该给钱。”刘剑兰说，“我问他们，要是这样，交的钱就不是押金了，是职工看书买服装给商场干活儿，交服装费了？人家说，随便你怎么理解！”

## 只想讨回自己的钱 无意索要单位赔偿

“商场和店里的说法实在不讲道理。但是，当时只让你一个人离职，没人给你帮忙，你怎么办了？”记者问。

“我一向主张以和为贵，在家、在单位、对同事、对邻居都是这样。所以，我跟单位也只是要求把该给我的，给我！没有其他要求。”刘剑兰说，“其实，我这也是怕事，在躲事。要不是商场不要我了，我也没这个胆量问单位要押金。”

“在单位碰一鼻子灰后，我心里很不是滋味！几经周转，才打听到致诚公益，找到了霍薇律师。”刘剑兰说，“霍律师很好！她很耐心地听了我的讲述，还问有什么要求？”

“现在，事情已经快过去一年了。霍律师，您对当时的情况还有什么印象？”记者问。

“刘剑兰给我最深的印象是她提出的要求。她说，她只想要回押金，其他的要求没有。”霍薇说，“这是我接待过的、少有的诉求如此简单的当事人。”

“一般来说，人们都希望自己拿到的越多越好。因为，面对这样无赖的单位，当事人都是十分生气的。为了赌气，也恨不得单位赔得越多越好。”霍薇说，“但是，她不是这样。”

“我看出她很生气，也告诉了她在场纠纷中有什么合法权益，但她不为所动。”霍薇说，“由此，可以看出她是多么的善良。越是这样的人，律师越要对她负责。”

## 员工希望调解结案 商场不买仲裁的账

“经过律师的分析介绍，你已经知道自己有许多合法权益。这也是你应当得到的，你为什么不要？”记者问。

“唉！从道理上讲是那样。像我这样的人，父母、爷爷甚至更多代的人都没打过官司告过状，要这些钱，这谈何容易？”刘剑兰说：“我觉得呀，还是老老实实地拿回自己的押金算了，这是我知道的、单位应该给我的钱，其他的就不想了！”

“理清了法律关系，搞明白了当事人有哪些权益，接下来怎么办了？”记者问。

“除押金外，我们算了一下单位违法解除劳动关系的经济赔偿金、加班费、双倍工资差额等，商场应该给刘剑兰2万多元。”霍薇说，“考虑到这个案件的事实比较清楚，加上刘剑兰的要求也不高，所以，我建议她通过协商解决问题。”

“怎么个协商方式？”记者问。

“当时，离春节很近了。如果能在春节前解决双方的矛盾，无论对刘剑兰还是单位，都是非常好的结果。”霍薇说，“我们先后找到了街道、区劳动争议调解委员会。区里的调解员特别热情，也特别注重效率。”

“调解员很快联系上单位，约定了调解时间。”霍薇说，“可是，商场还没有意识到这是给它的一次改正错误的机会，还以为刘剑兰是无理取闹。到了第一次约定的时间，单位没来。调解员与他们联系，他们竟说忘了，来不了！”

“就在离春节还有10天的时候，我们双方又坐到了一起。”刘剑兰说，“对于我的仲裁请求，单位一项都不同意，并认为没有法律依据，不同意支付一分钱。”

## 庭审之时故伎重演 单位搬石头砸自脚

律师和调解员的努力终告失败，商场亦坚持通过诉讼途径解决问题。但在诉讼过程中，商场继续故伎重演，拿庭审当儿戏。“不知他们是无知，还是故意耍小聪明。”

“在法院确定的开庭时间，我和霍律师早早来到法院。但



致诚公益律师 霍薇

是，到了开庭时间，单位的人却未到庭。”刘剑兰说，“等了大概十几分钟，法官给单位的人打电话。单位的人竟然说开庭时间不是今天下午，而是明天下午。”

“这一说法，也把书记员弄懵了。书记员赶紧查阅传票，但传票上清楚地写着：开庭时间是7月22日下午13：30。然而，到了这个时候，书记员也得谨慎。由于这个时间是书记员手写的，很容易写错或者改动，如果单位在传票上把‘22’改成‘23’，很难看出来。”霍薇说，“一旦是这样的话，我们这方按22日到庭，法院也无法按缺席判决此案。”

“书记员非常着急地给法官解释说，在单位领取传票时，确定了几个时间，单位都说没空。最后，书记员才答应单位，按单位的时间确定的开庭时间，没想到到会是这样。”霍薇说，“我们主动告诉法官，没关系，按明天开庭也行，我们再来一次就是了。”

“听到我们这么说，法官的态度好了很多，并决定先问我们一些案件的基本情况，等明天单位把传票拿来再看。如果是写的22日开庭，就直接按单位缺席判决。要是23日，就再开庭。”霍薇说，“我们同意法官的意见。”

“转眼到了第二天。到法院后，法官首先核实单位传票上的时间，清楚地显示开庭时间是22号。这就是说，是单位记错了。于是，法官向单位声明，按单位未到庭缺席审理。”刘剑兰说，“这个时候，单位才低下了头。把2万多元赔偿款交给了我。”

## 职工问：

## 保安队长说涨薪不兑现 员工该如何维权？

您好！去年，我和一家保安公司签订了劳动合同，约定工资每月1900元。当年11月我被派遣至现在的小区做门卫。三个月前，我告诉公司说，工资较低，我不想干了，准备回家。当时，公司的保安队长说，让我坚持一下，公司很快就会涨工资，拟定涨至每月2100元，可是三个月过去了，公司依然没涨，期间，我多次咨询公司领导，均被搪塞过去。请问，我能就公司领导违背承诺，主张赔偿吗？

职工 吴先生

## 律师解答：

北京市常鸿律师事务所主任 常卫东

## 保安队长难代表公司 涨薪承诺未必有效力

公司涨工资一般会有相应的制度和程序，或按照与劳动者签订的劳动合同中关于工资增长的条件进行，或与劳动者协商一致书面变更劳动合同中关于工资内容的条款，一般由公司人事部门相关人员公布执行。

如果涨工资的承诺只是口头的，而且并不是公司人事部门的工作人员正式通知的，公司其他人员的承诺并不代表公司的意志，一般不会因为其他人员的口头承诺而承担赔偿责任，用人单位一般在违反劳动合同法规定的法定义务或者违约的情况下才会承担相应的责任。

根据您的所说的情况，只是您公司的保安队长说公司会很快涨工资，但是公司相关部门负责人并没有明确的向您承诺涨工资，也未与您变更劳动合同中关于合同的内容，因此您应该不能向公司主张赔偿。

## 法律链接：

《劳动合同法》第30条：用人单位应当按照劳动合同约定和国家规定，向劳动者及时足额支付劳动报酬。

第35条：用人单位与劳动者协商一致，可以变更劳动合同约定的内容。变更劳动合同，应当采用书面形式。变更后的劳动合同文本由用人单位和劳动者各执一份。

第46条：有下列情形之一的，用人单位应当向劳动者支付经济补偿：

（一）劳动者依照本法第38条规定解除劳动合同的；

……

北京司法大讲堂  
常鸿律师事务所 协办

**常律师信箱**

免费咨询热线：  
**18301020975**  
changlawyer110@126.com