



## 共和国脊梁

当年,降丽娟从北京大学医学部毕业,被分配到北京铁路医院眼科任实习医生。一次,她看到两个双目失明的小女孩,因为家庭贫困,做不起手术,哭着说:“阿姨,救救我们吧,别人都能上学,我们上不了学。”看着两个农村女孩,她的心在颤抖。这更加坚定了她服务盲人的决心。随后,降丽娟带同事与北京协和医院共同防盲普查,完成了顺义区10万人的眼病调查。她由此被患者亲切地称为“光明使者”。

### 扎根基层 调查顺义区10万人眼疾

1980年,降丽娟来到京郊顺义县医院,担任眼科主任。为了了解全县城乡居民的视力状况,她带同事骑着自行车,冒着严寒酷暑挨家挨户普查。吃住在乡下,她目睹了盲人的艰辛;为了上厕所,七旬盲老太在堂屋和厕所间系了一根红绳。

农村缺医少药,村民因失明而失业、贫困,失去幸福,桩桩难事压在她心上。普查中,全县查出盲人2万多人。降丽娟向老乡宣传白内障手术可以复明,但人们将信将疑,工作陷入困顿。

崔各庄年近八旬的杨氏,患白内障失明3个春秋。降丽娟几经说服,终于打消了老人的顾虑。手术后,摘掉纱布的一刹那,老人抓住她,满含热泪叫了声:“我的闺女!”消息传开,复明工作在顺义县一路畅通。

一位19岁的女孩,3岁时扎伤了眼睛。父母得知降大夫能让盲人复明,闻讯赶来。女青年的眼睛治好了,全家心病解除,从此燃起了希望之光。

北小营镇刘德才一家四口,妻子精神残疾,儿子上学,90岁老母瘫痪在床。他双目失明后,家境雪上加霜,一床被褥给了老母亲,他和妻子常年盖大衣。降大夫不但给他送去被褥,还为他做了手术,重见光明的他,靠着养殖致富,儿子上了大学。

## ■首都工会人



- 她从北大医学部毕业后放弃大医院,来到北京顺义区医院,致力于防盲治盲
- 她创立简便易行的小切口白内障手术,更好地服务基层群众
- 她17次组织国家医疗队,深入老少边穷地区巡回义诊,做了7万多例免费眼科手术
- 她就是中国医师学会常务理事、同仁医院专家组教授——

# “光明使者”降丽娟 行医30年治愈患者万余名

□本报记者 余翠平



### 创新治疗 为万余白内障患者做手术

多年的乡村普查和与患者的接触,降丽娟了解到,不少白内障患者致盲后,之所以不去医院治疗,除了家庭困难,无法承担医疗费,还有很多老人无法承受长时间的手术。

为此,降丽娟大量查阅国内外学术期刊、出国考察学习。

白内障超声乳化摘除术尽管创伤小、手术时间短、视力恢复好,但受设备、技术限制,不能普遍开展。降丽娟先后去十几个国家学习进修,在日本百赖浩教授传授下,结合国内同仁、协和、北大医院的技术,与国内眼科专家探讨,不断摸索,创造出了“小切口”白内障手术,这项

技术把手术时间缩短到5分钟,并且费用低,为基层患者治疗提供了方便。得到国内外专家的好评。

1987年,在降丽娟推动下,顺义县成立了全国第一家郊区眼病防治中心,开展了对54万人的普查、流调、科研、预防治疗工作。在协和、同仁、北大医院帮助下,她为全县培训防盲骨干499人,建立了三级眼病防治网;并为1.67万白内障患者进行了手术,为他们带去了光明。

作为卫生部的防盲治盲专家,降丽娟先后17次组织国家医疗队,为西藏、宁夏、内蒙古、广西、黑龙江、云南、新疆、河北、山西等地做扶贫白内障手术,使56700余名盲人重见蓝天白云。她还积极为全国十二个省组建“光明车”,带着先进医疗

技术到大西北地区,免费培养少数民族眼科医生1649名。

### 帮危济困 每年免费为百余孤儿体检

1995年4月,降丽娟正在医院做手术,儿子在学校上体育课时,被同学的铅球误伤头部,急需做开颅手术。她虽然着急却没有离开手术台。当她手术完来到儿子身边,正打算陪陪孩子时,眼科又来了位女孩,被气枪击中眼部,如不及时手术,眼球就保不住了。她赶紧去抢救女孩,等手术做完,因过度劳累和忧心,她一下晕倒在地上。

女孩家属得知后,买了水果前来探望降丽娟和孩子。不少患者也纷纷前来看望,送来许多营养品,她都一一谢绝,并感激地说:“我已经没事了,孩子也转危为安了,请大家放心。”

说起自己的儿子,降丽娟觉得亏欠太多,她晚上经常加班,儿子常常睡在楼梯口,连饭都吃不上。

每当看到贫困地区孩子失学,降丽娟不但垫付医疗费,还资助6名孤儿和贫困学生上学。其中,女孩乌日娜是她去内蒙古做扶贫手术时遇到的。女孩是个孤儿,每天的午饭,就是小口袋里的一把炒米。降丽娟毫不犹豫地资助她上学。现在,乌日娜和巴图两名蒙古族孩子,已经毕业走上工作岗位。

每年,降丽娟要定期去张喜庄第二福利院,为169名孤儿免费体检,给他们送去眼镜、课外辅导书,10年来,免除他们的医疗诊治费20余万元。她还把政府发的1000元补助,无私捐助给孩子们。

### 妇唱夫随 援疆半月义诊600余人次

邢占军和降丽娟夫妻俩,一位是北京顺义法医院院长,一位

是同仁医院专家组教授。

丈夫邢占军是北京顺义法医院院长,提起妻子他说:“自从结婚,家里就开始养兔子。为了她做手术实验,搬家都得带着兔子窝。一开阳台门都是兔子屎,但是我支持。”降丽娟表示,养兔子一是为了研究实验,二是为学生培训。

降丽娟的儿子和儿媳工作很忙,有时她就带着4岁的孙女上手术室。她手机里的孙女照片,是个文静的小女孩,穿着绿色的消毒衣,戴着帽子和口罩,乖巧地坐在小凳上等奶奶。

“每周一、三、五我在顺义法医院出诊,二、四在北京同仁医院出诊,其余时间为学生培训,为贫困白内障患者争取免费手术,随‘光明行’活动团队义务做手术,虽然很忙很累,但很充实。”降丽娟说。

2014年6月,由有关部门和援疆援外办公室组织的8人“援疆医疗队”,从北京出发,7月6日返京,为期15天。降丽娟作为义务眼科大夫,邢占军作为医疗队队长,一起赶赴新疆。

邢占军说:“我也不做眼科手术,就是给大夫们拎包、打伞、组装器械。”此行,医疗团队从南疆到北疆走了450公里边防线,“知道我是大夫家属,有少数民族家属为了感谢,徒步300里外到师医院把家里的羊送给我,还把仅有的一点钱,包在手绢里往我的兜里塞。”

降丽娟说丈夫:“他这次跟我们去,我感觉非常轻松,一点也不累。”降丽娟笑着介绍,每到一个住处,邢占军都提前询问房间潮不潮,还提醒大家穿衣服。

因为高原地区紫外线强,很多戍边战士患了白内障。此行,降丽娟同医疗队义诊600余人,做义务眼科手术150例,捐赠2台20万元的眼科显微镜,美国进口人工眼晶体1500枚(每枚价值2000至3000元)。

北京市职工服务热线 12351热线主管林林

# 24小时待命服务职工“有求必应”

□本报记者 阎丹文/摄

“您好!这里是12351职工服务热线。请问您需要什么帮助?”每一名通过12351热线向工会寻求帮助、进行咨询的职工,都会得到这样热情的回复。虽然正值周末,在虎坊桥北京市职工服务中心12351热线平台,这里仍然像往常一样忙碌着。

作为北京市总工会的著名品牌,这条热线为职工提供24小时人工咨询求助服务,第一时间解决职工的难题。作为热线主管的林林,在负责日常全面工作,确

保热线的整体运营管理之外,还要保证手机24小时开机,随时处理紧急事务。而在刚刚过去的国庆长假期间,为了保障热线如往常一样“有求必应”,他就盯了两个“大夜班”,只为热线服务职工一如往常。

焦急的王女士打进了热线,反映了自己的京卡·互助服务卡(以下简称京卡)登陆职工服务平台后却不匹配的问题。

林林一边详细询问着对方的卡号等信息后,一边通过三级服

务体系信息库进行了查询,数据显示王女士的会员信息和卡片均有效,按理应该能够正常使用。

那问题究竟发生在哪个环节呢?电话中的王女士显得有些着急,马上来临的国庆假期如果卡片无法正常使用,就意味着她无法享受工会会员享受的专属优惠了。

有着多年热线经验的林林觉得其中肯定有缘由,通过仔细询问才发现,原来,王女士上个月京卡丢失,补办了新卡后,并未

及时的查看,且王女士输入查询的是旧卡卡号,所以才会发生不匹配的现象。

他答复对方,其实在补办新的京卡后,系统3至5个工作日自动更新对接,后台显示王女士的京卡信息有效,国庆期间可以放心参与相关优惠活动。

除了通过热线上帮助和服务职工,林林还需要适时的对热线坐席人员的问题进行归纳总结,提出改进措施,提高热线的整体服务质量上下功夫。