



当年，降丽娟从北京大学医学部毕业，被分配到北京铁路医院眼科任实习医生。一次，她看到两个双目失明的小女孩，因为家庭贫困，做不起手术，哭着说：“阿姨，救救我们吧，别人都能上学，我们上不了学。”看着两个农村女孩，她的心在颤抖。这更加坚定了她服务盲人的决心。随后，降丽娟带同事与北京协和医院共同防盲普查，完成了顺义区10万人的眼病调查。她由此被患者亲切地称为“光明使者”。

### 扎根基层 调查顺义区10万人眼疾

1980年，降丽娟来到京郊顺义县医院，担任眼科主任。为了解全县城乡居民的视力状况，她带同事骑着自行车，冒着严寒酷暑挨家挨户普查。吃住在乡下，她目睹了盲人的艰辛：为了上厕所，七旬盲老太在堂屋和厕所间系了一根红绳。

农村缺医少药，村民因失明而失业、贫困，失去幸福，桩桩难事压在她心上。普查中，全县查出盲人2万多人。降丽娟向老乡宣传白内障手术可以复明，但人们将信将疑，工作陷入困顿。

崔各庄年近八旬的杨氏，患白内障失明3个春秋。降丽娟几经说服，终于打消了老人的顾虑。手术后，摘掉纱布的一刹那，老人抓住她，满含热泪叫了声：“我的闺女！”消息传开，复明工作在顺义县一路畅通。

一位19岁的女孩，3岁时扎伤了眼睛。父母得知降大夫能让盲人复明，闻讯赶来。女青年的眼睛治好了，全家心病解除，从此燃起了希望之光。

北小营镇刘德才一家四口，妻子精神残疾，儿子上学，90岁老母瘫痪在床。他双目失明后，家境雪上加霜，一床被褥给了老母亲，他和妻子常年盖大衣。降大夫不但给他送去被褥，还为他做了手术，重见光明的他，靠着养殖致富，儿子上了大学。

## ■首都工会人



- 她从北大医学部毕业后放弃大医院，来到北京顺义区医院，致力于防盲治盲
- 她创立简便易行的小切口白内障手术，更好地服务基层群众
- 她17次组织国家医疗队，深入老少边穷地区巡回义诊，做了7万多例免费眼科手术
- 她就是中国医师学会常务理事、同仁医院专家组教授——

# “光明使者”降丽娟 行医30年治愈患者万余名

□本报记者 余翠平



### 创新治疗 为万余白内障患者做手术

多年的乡村普查和与患者的接触，降丽娟了解到，不少白内障患者致盲后，之所以不去医院治疗，除了家庭困难，无法承担医疗费，还有很多老人无法承受长时间的手术。

为此，降丽娟大量查阅国内外学术期刊、出国考察学习。

白内障超声乳化摘除术尽管创伤小、手术时间短、视力恢复好，但受设备、技术限制，不能普遍开展。降丽娟先后去十几个国家学习进修，在日本百赖浩教授传授下，结合国内同仁、协和、北大医院的技术，与国内眼科专家探讨，不断摸索，创造出了“小切口”白内障手术，这项

技术把手术时间缩短到5分钟，并且费用低，为基层患者治疗提供了方便。得到国内外专家的好评。

1987年，在降丽娟推动下，顺义县成立了全国第一家郊区眼病防治中心，开展了对54万人的普查、流调、科研、预防治疗工作。在协和、同仁、北大医院帮助下，她为全县培训防盲骨干499人，建立了三级眼病防治网；并为1.67万白内障患者进行了手术，为他们带去了光明。

作为卫生部的防盲治盲专家，降丽娟先后17次组织国家医疗队，为西藏、宁夏、内蒙古、广西、黑龙江、云南、新疆、河北、山西等地做扶贫白内障手术，使56700余名盲人重见蓝天白云。她还积极为全国十二个省组建“光明车”，带着先进医疗

技术到大西北地区，免费培养少数民族民族眼科医生1649名。

### 帮危济困 每年免费为百余孤儿体检

1995年4月，降丽娟正在医院做手术，儿子在学校上体育课时，被同学的铅球误伤头部，急需做开颅手术。她虽然着急却没有离开手术台。当她手术完来到儿子身边，正打算陪陪孩子时，眼科又来了位女孩，被气枪击中眼部，如不及时手术，眼球就保不住了。她赶紧去抢救女孩，等手术做完，因过度劳累和忧心，她一下晕倒在地上。

女孩家属得知后，买了水果前来看望降丽娟和孩子。不少患者也纷纷前来看望，送来许多营养品，她都一一谢绝，并感激地说：“我已经没事了，孩子也转危为安了，请大家放心。”

说起自己的儿子，降丽娟觉得亏欠太多，她晚上经常加班，儿子常常睡在楼梯口，连饭都吃不上。

每当看到贫困地区孩子失学，降丽娟不但垫付医疗费，还资助6名孤儿和贫困学生上学。其中，女孩乌日娜是她去内蒙古做扶贫手术时遇到的。女孩是个孤儿，每天的中午饭，就是小口袋里的一把炒米。降丽娟毫不犹豫地资助她上学。现在，乌日娜和巴图两名蒙古族孩子，已经毕业走上工作岗位。

每年，降丽娟要定期去张喜庄第二福利院，为169名孤儿免费体检，给他们送去眼镜、课外辅导书，10年来，免除他们的医疗诊治费20余万元。她还把政府发的1000元补助，无私捐助给孩子们。

### 妇唱夫随 援疆半月义诊600余人次

邢占军和降丽娟夫妻俩，一位是北京顺义法医院院长，一位

是同仁医院专家组教授。

丈夫邢占军是北京顺义法医院院长，提起妻子他说：“自从结婚，家里就开始养兔子。为了她做手术实验，搬家都得带着兔子窝。一开阳台门都是兔子屎，但是我支持。”降丽娟表示，养兔子一是为了研究实验，二是为学生培训。

降丽娟的儿子和儿媳工作很忙，有时她就带着4岁的孙女上手术室。她手机里的孙女照片，是个文静的小女孩，穿着绿色的消毒衣，戴着帽子和口罩，乖巧地坐在小凳上等奶奶。

“每周一、三、五我在顺义法医院出诊，二、四在北京同仁医院出诊，其余时间为学生培训，为贫困白内障患者争取免费手术，随‘光明行’活动团队义务做手术，虽然很忙很累，但很充实。”降丽娟说。

2014年6月，由有关部门和援疆援外办公室组织的8人“援疆医疗队”，从北京出发，7月6日返京，为期15天。降丽娟作为义务眼科大夫，邢占军作为医疗队队长，一起赶赴新疆。

邢占军说：“我也不会做眼科手术，就是给大夫们拎包、打伞、组装器械。”此行，医疗团队从南疆到北疆走了450公里边防线，“知道我是大夫家属，有少数民族家属为了感谢，徒步300里外到师医院把家里的羊送给我，还把仅有的一点钱，包在手绢里往我的兜里塞。”

降丽娟说丈夫：“他这次跟我们去，我感觉非常轻松，一点也不累。”降丽娟笑着介绍，每到一处住处，邢占军都提前询问房间潮不潮，还提醒大家穿衣服。

因为高原地区紫外线强，很多戍边战士患了白内障。此行，降丽娟同医疗队义诊600余人，做义务眼科手术150例，捐赠2台20万元的眼科显微镜，美国进口人工眼晶体1500枚（每枚价值2000至3000元）。

北京市职工服务热线 12351热线主管林林

## 24小时待命服务职工“有求必应”

□本报记者 闵丹 文/摄

“您好！这里是12351职工服务热线。请问您需要什么帮助？”每一名通过12351热线向工会寻求帮助、进行咨询的职工，都会得到这样热情的回复。虽然正值周末，在虎坊桥北京市职工服务中心12351热线平台，这里仍然像往常一样忙碌着。

作为北京市总工会的著名品牌，这条热线为职工提供24小时人工咨询求助服务，第一时间解决职工的难题。作为热线主管的林林，在负责日常全面工作，确

保热线的整体运营管理之外，还要保证手机24小时开机，随时处理紧急事务。而在刚刚过去的国庆长假期间，为了保障热线如往常一样“有求必应”，他就盯了两个“大夜班”，只为热线服务职工一如往常。

焦急的王女士打进了热线，反映了自己的京卡·互助服务卡（以下简称京卡）登陆职工服务网后却不匹配的问题。

林林一边详细询问着对方的卡号等信息后，一边通过三级服

务体系信息库进行了查询，数据显示王女士的会员信息和卡片均有效，按理应该能够正常使用。

那问题究竟发生在哪个环节呢？电话中的王女士显得有些着急，马上来临的国庆假期如果卡片无法正常使用，就意味着她无法享受工会会员享受的专属优惠了。

有着多年热线经验的林林觉得其中肯定有缘由，通过仔细询问才发现，原来，王女士上个月京卡丢失，补办了新卡后，并未

及时的查看，且王女士输入查询的是旧卡卡号，所以才会发生不匹配的现象。

他答复对方，其实在补办新的京卡后，系统3至5个工作日自动更新对接，后台显示王女士的京卡信息有效，国庆期间可以放心参与相关优惠活动。

除了通过热线上帮助和服务职工，林林还需要适时的对热线坐席人员的问题进行归纳总结，提出改进措施，提高热线的整体服务质量上下功夫。