

对于工会干部来说，要想为职工服务到位，不断学习、补充业务知识是必须要做的事情。而多种多样的培训方法，无疑成为工会干部提升业务的“充电器”。

搭建提素平台 让工会干部蓄能充电

□本报记者 盛丽 孙艳 任洁



【探访】

**大兴区总工会：
为新老工会主席特殊培训**

今年9月底，大兴区总工会为基层工会主席举办了为期一天的培训活动。来自工会干部学院的王宏伟研究员的开场白内容，让在场的“新主席”们感受到肩上的重担，明确了自己的职责。

来自九州通医药公司的孙维灿表示，工会工作做起来并不简单。“我们今天给各位工会主席培训，就是要教给大家用什么样的工作方法更加贴近职工，跟职工打成一片。”当天，大兴区各镇、街道、产业基地及直属基层的180名工会主席聚集在工会主席培训班，王宏伟研究员给主席们上了一节《工会主席的领导艺术》，专门讲工会主席与职工怎样架起心与心的桥梁。

来自天恒建筑公司工会主席谷冰表示，老师讲得特别好，尤其讲到职工与企业出现纠纷，工会主席应该站在什么位置处理问题，首先应该站在职工的角度考虑问题，工会主席一定要当好企业与职工间的桥梁。“别看我当了多年的工会主席，只要上级工会组织基层工会主席培训，我肯定参加，不提高不行啊，工会主席也要紧跟形势，有新的要求，就要有新提高。”谷冰表示。

记者注意到，别看仅一天的培训课程，但培训内容可是大兴区总工会为新老工会主席们专门定制的。大兴区总工会副主席陈曦告诉记者，工会主席培训作为提高工会干部的理论素质和业务能力的落实，市总有培训规划，咱们区总也制定了计划，但主席培训时间上特别不好安排。“为基层工会服务，咱们要帮忙，不要添乱，所以尽量用最短的时间给大家教授最实用的知识。”

陈曦介绍，上午的课程专门讲工会主席怎样与职工沟通，下午是针对新上任的工会主席讲解怎样服务非公企业，非公企业工会的组建与活动方式的创新。“每次培训的主题都不一样，我们事先都会征得基层意见，需要什么课程我们就定制什么。”陈曦表示。

当天下午的培训课上，一些新上任的工会主席不但认真听讲，大多数人都在认真记笔记。来自九州通医药公司的孙维灿是该公司工会的一个副手，这个年

轻小伙谈到工会工作时，感到压力非常大。他告诉记者，他们公司工会主席点子特别多，所以工会活动也特别丰富，员工都愿意参加工会活动。自己真正干上工会工作，才发现在工会的担子非常艰巨。

“主席是工会的掌舵人，他们的业务素质和能力怎样，决定了工会工作的效率和质量。”孙维灿说，干上工会才知道，这根连接公司上级与下级职工的纽带说得轻巧，但要连接好这根纽带可不是件易事，这次工会主席培训太有必要了，特别是我们这样的非公企业工会更需要紧跟形势，为职工服好务。”

此外，孙维灿还建议，“对于基层工会主席来说，特别渴望接受全面系统的素质培训，但由于平时工作时间紧，手头工作多，怕错过这样的培训机会，如果上级工会能通过网络多媒体形式实现远程教学，我想这样培训方式灵活些，或许能够达到更好的培训效果”。

丰台教育工会： 多层次培训已成常态机制

丰台教育工会主席张红旗介绍，丰台区教育系统对基层工会主席的培训已形成常态机制，每学期固定安排两三次专题培训，年底还有主席工作会。培训内容安排几大块，像工会重要工作之一的民主管理项目，去年就专门培训过三天，从怎么开教代会，提案如何答复，到教代会的规范化建设，都有讲解，帮助基层工会主席掌握工会相关知识，建成和谐的教工之家；还有如何做好工会宣传工作、财务工作等内容，都安排过培训。如果出台工会最新文件政策，同样会第一时间组织基层学习领会。像工会经费管理规定出台后，就及时请来职工大学的教授为基层讲解。

在培训会上，主办方不仅会设置讲课环节，还会安排基层工会主席介绍经验，分享本单位有特色的做法。教育工会也会随时了解基层需求，根据工作需要，帮助解决问题。

从实际需求看，基层工会干部既需要工会业务知识的培训，也需要上级工会对新规定及时进行实操性解读，因为这些是在新形势、新问题下产生的，有针对性的培训，可以让他们尽快提高业务水平，提升服务职工的



能力。”

【建议】 希望增加文化社科类培训

张红旗 丰台教育工会主席

学校工会服务的是广大教职工，学历、知识层次较高，具有自身的行业特点，培训不能仅停留在工会方面，最好加入文化、社科层面内容，包括教师队伍怎么带、教师素质文化建设如何引领等。同时，希望今后各区县、行业工会之间有机会多观摩交流，加大对不同行业工会干部的培训力度，帮助他们开拓视野，博采众长。

多安排远程视频和网络培训

张彤 北京城市学院工会干部

学院工会今年暑假完成换届工作，几位工会干部之前都没接触过工会工作，开始“恶补”工会知识。我的一位同事上周刚参

加了市教育工会组织的职工互助保障计划培训，说很有收获。这周另外一位同事将参加工会财务方面的培训，这些培训对我们这些新任工会干部来说非常及时。为此，我每天到办公室后的第一件事，就是登陆市教育工会网站，查看工会相关规章制度，学习兄弟院校工会的经验做法，有不明白的还百度一下。

我希望能为新任工会干部安排专题培训，帮助大家尽快适应角色，如果能提供培训活动的文字材料，列出一些实操性的案例、经验就更好了。此外，学校日常工作繁杂，如果拿出专门几天去进行工会培训难以抽身，最好能安排一些远程培训，比如视频会议、网络讲座等，让工会干部不离开单位，就能接受培训。还可以把培训内容、各种工会业务辅导制作成课件，分类挂在市总工会、市教育工会的网站上，方便我们随时点击查看，在线自学。

【记者手记】

人们常说：活到老学到老。这句话不仅适用于学生时代的你我，更有益于职场中人。那么对于工会干部的充电、继续学习，自然是不可缺少的一项内容。

在一个信息化的时代，知识的更替是快速的。可能上一秒，你还自诩在自己所在的岗位上，已经褪去菜鸟的外衣，成为拥有足够多业务知识，可以傲视这个领域的人才。但骄傲、满足也在这一秒牵绊住你前进的步伐。转瞬间，信息更替，新知识涌现。

由此看来，不论你是职场新人，还是老手；不论你从事在什么岗位上，及时“充电”都是有必要的。那么对于职场人来说，什么样的充电方式更适合。这一点，在探访中几位工会干部提到的充电方式也许是个不错的启发。

做工会工作其实并没有想象的那么简单，需要业务知识掌握的够多、够熟练、够新。所以要及时“充电”。就像来自九州通医药公司的孙维灿所说的一样，“工会工作真不是简单的事，要想当好工会主席，还必须得用政治素质、业务素质、能力素质全方位强大自己，才能为职工服好务。”

其实，对于工会干部的“充电”方法，也是个值得思考的问题。简单地说，“充电”的方式可以是多种多样的，当然这其中就包括传统方法——培训。但要想让这个培训确实发挥应有的作用，就需要组织者足够的用心。

在这点上，今年9月底，大兴区总工会为基层工会主席举办的这次培训活动，算得上是个可以借鉴的不错方法。在时间上说，虽然培训的时间并不算长，仅仅只有一天。但这不会影响到这次培训的质量，因为培训前组织方做了具体的计划，让培训更有针对性。所以说，这样的专门定制的培训内容是值得肯定和推广的。

从这点上说，工会干部提升业务需要多种多样的方法来扮演“充电器”的角色。而这个“充电器”产生、运用时，也要结合工会干部的实际需要，多听听来自他们的反馈，也许会让这“电”充得更快、更足。