



【边聊边论】

看东城职大如何
打造一专多能型人才

被访者:张燕农 记者:任洁



董京生:朝阳门街道工会服务站工作人员
郑自铭:红墙花园酒店维修工
赵璟月:红墙花园酒店会计
李志永:礼士修脚中心修脚工
王洪玲:鼎香天下饺子馆老板

外来务工人员心中的北京

□本报记者 张晶/文 万玉藻/摄

他们不是土生土长的北京人,但他们却心甘情愿地把自己宝贵的青春时光奉献给了北京,不久前,几名外地来京人员围坐在一起,聊起了他们心中的“第二故乡”——北京。

维修工:
靠手艺不仅吃饱了饭
还结识了很多北京朋友

郑自铭:我老家在湖北,2005年,我来到北京打工,在单位负责工程维修工作。以前在老家的时候,家里的小件电器坏了,都是我自己修好的,没想到来北京之后,这个手艺不仅让我吃饱了饭,还让我结识了很多北京朋友。

前几年,我们单位工会动员职工参与“小改小革”,我便自告奋勇地参加了。之前,单位的一些设备坏了,都要到社会上请专业人员来维修,看了一两次之后,我就明白了,我找到领导,主动承担了这部分的维修工作,帮单位节省了不少钱。后来,周边一些社区里的居民知道我会修

家用电器,也来找我,在我看来只是举手之劳的事儿,他们却特别感动,每次见到我都特别热情,拉着我聊天,不拿我当外人。渐渐地,我感觉自己已经融入了这座城市,并在心里把北京当成了我的“第二家乡”,而红墙花园酒店就是我的“第二个家”。

经过这些年的拼搏,我懂得了一个道理:只要是付出,就一定有收获。之前,我获得了首都劳动奖章,对我来说这是“至高无上”的荣誉,我感到很骄傲,很满足。

修脚工:
北京人素质都很高
从不感觉低人一等

赵璟月:我是大连人,之前在老家也有一份不错的工作,但是我希望获得更好的生活,经过慎重考虑,2011年,我只身来到北京发展。说实话,我觉得自己特别幸运,找到了红墙花园酒店这样的好单位,这里的领导对每名职工都很好,工会的工作

人员也经常组织我们参加各种娱乐活动,丰富我们的业余生活。

像我们这样的北漂,只身在外难免会感觉孤独和无助,可是,因为身边有了这么多的好心人,让我觉得虽然身在异乡,却找到了家的感觉。

李志永:我的老家在河南,到今年,我来北京已经整整十年了,说北京是我的“第二家乡”绝不过分。来北京之后,我一直在礼士修脚中心上班,因为工作的原因,我接触了不少北京人,我感觉他们的素质都很高,和他们接触的时候,我不会感觉到低人一等,他们反而还会和我聊天。这几年,我学到了不少北京的传统礼仪和常识,我非常喜欢北京,能用自己的修脚手艺帮北京市民,特别是老年人减轻痛苦,我感觉挺欣慰的。

另外,这些年来,单位和街道工会也给了我不少帮助,让我在北京站稳了脚跟,今后,我会继续努力工作,回报北京,回报北京人。

工会工作者:
努力帮职工排忧解难
让他们在京安心工作

王洪玲:我是黑龙江人,2003年来到北京了,和前几位不同,我是来北京创业的,在老家的时候,我就听说了,北京人素质高,消费水平也高在北京创业发展空间特别大。怀抱美好希望,我来到了北京,最开始,我开了个烟酒店,去年,我又改开饺子馆,中间虽然也有过挫折,但总体发展还是向上的,而且北京人素质确实挺高的,我店里的很多常客,已经成为我生活中学习的榜样了。这么多年下来,我感觉自己已经融入了北京,有时候,我觉得自己就是个“北京人”。

董京生:大家都说的特别好,我在一旁听的很受感动。这些外埠员工来京后,都在各自的岗位上为北京的发展和建设做出了贡献。作为工会工作者,我们会继续为外地来京务工人员提供优质服务,帮大家排忧解难,让大家在这里安心工作和创业。

学生在校只学习本专业知识,对其他专业技能不够了解,毕业时不具备职业通识能力,是很多学校培养人才出现的通病。东城区职业大学日前引入彩虹联1+N职业体验实验室项目,探索低成本、高效率的职业通识教育模式。下面就让东城职业大学校长张燕农给大家介绍一下这个项目。

记者:什么是1+N职业通识教育?

张燕农:学生对专业知识基本都能掌握,但对其他专业的了解不够,综合职业能力不足,给职场生活带来一定影响。举例来说,有的电工技术很好,却不会和客户沟通,造成被客户投诉。

通识教育目的是培养学生不同的学科有所认识,能将不同的知识融会贯通。所谓1+N,就是让每个学生无论学哪个专业,都可以获得N项职业通识能力。如,会计专业学生能了解一定的销售技巧,市场营销专业学生掌握基本的行政文秘常识等。

虽然通识教育越来越被业内人士推介,但通常受到师资短缺、教材不足、专业院系之间交流不够等限制,教学成本高,效率低,需要创新教学通道。

点评:一专多能,是现代市场对人才的要求,掌握技能越多,越有利于在职场上获得长足发展。克服现有教学弊端,开创新的教学模式,是教育者要做的课题。

记者:如何进行创新,培养学生的职业通识能力呢?

张燕农:东城职大除了开设职业通识课程,学生可以任选所有专业课程外,日前又引入彩虹联职业体验实验室项目,参加试点的120名学生每人一个终身体验账户,每次花30分钟,就可在任意一台安装相关软件的电脑上完成在线职业体验。

在这个职业体验教学系统平台上,备有数十位职业教练列出的八大职业能力素养题目,包括专业知识、形象礼仪与沟通、职业规划等,能分析答题者的职场竞争优劣势,在哪项职业能力上有偏好,不足之处也能通过答题得到修复。系统最终形成一份动态《职能评价报告》,供答题者参考。

点评:引入互联网技术,为学生提供在线职业技能分析和修复系统,供学生扬长避短,为破解现有壁垒,培养学生的职业通识能力开辟出一条新路。

■有问必答

提问:保安公司保安员 美国樟

回答:北京市总工会法律服务中心公职律师 胡芳

上班一个多月
单位不发工资怎么办?

□本报记者 王香闹



提问者 美国樟

美国樟:今年1月31日,经老乡介绍,我来到一家保安公司上班。入职时单位与我约定,第一个月试用期工资为1500元,从第二个月起每月工资为1800元。我听从保安队长的安排,当天就投入工作,与另两个保安员一起到广场去维持秩序。2月15日发工资时,我去找队长领钱,他说我工作不到一个月不能发工

资。到3月15日我再去领工资时,队长找借口还是不发我工资。春节时有的保安员回老家过年了,我一天都没休息,他居然还找理由扣我工资,无奈之下我打了110,警察也来到现场。第二天,队长通知我不用再去上班了,到现在,单位既没补发工资也没让我上班,请问我该怎么办?

胡芳:《劳动法》第五十条规定:工资应当以货币形式按月支付给劳动者本人。不得克扣或者无故拖欠劳动者的工资。由此来看,您付出劳动,公司应当及时足额支付您的劳动报酬,没有法定理由,公司无故拖欠工资或克扣您的工资是违反相应法律规定的。建议您可到单位所在地的劳动争议



回答者 胡芳

调解中心申请劳动争议调解,也可到区县的劳动监察大队举报,要求公司支付您的工资。

