

如今,众多企事业单位都会为新员工讲入职第一课,有的讲安全,有的讲职业素养,有的讲礼仪……不同的主题,能反映出不同单位希望职工掌握的核心文化不同。本报记者兵分多路,采访了教育行业、地铁公司、人力资源公司、加工企业等多个行当,探访这些单位是如何开展入职第一课的。

教育行业: 主题谈“师德”工作之灵魂

“你的理想是什么?”“你觉得做幼儿教师最重要的品质是哪个?”“你有什么需要单位帮助做的?”……这不是什么面试题,而是丰台区第一幼儿园领导在新教师入职第一课上的开场白。没有喋喋不休的宣讲规定,没有枯燥的空谈理论,PPT展示、你问我答、案例介绍、座谈聊天,多样的培训形式让新教师听入了神。

作为一所老牌的市级示范幼儿园,丰台一幼现有一园五址,教职工170余人。因为办园规模不断扩大,对人才的需求旺盛,每年平均要进十余个新教职工,仅今年就迎来12个毕业生。这两年进来的新教师大多为90后,他们的视野更开阔,更加有想法,园领导意识到:入职第一课单纯用过去“你讲我听”的灌输式培训法,难以让他们听进去,于是做出调整,把宣讲改成互动,让新教师成为第一课的主角,调动他们的参与热情,感受培训的乐趣。

据丰台一幼保教主任陈彩霞介绍,近两年,入职第一课的主题定为“理想和职业道德”,因为师德是教师工作的基础,是教师工作的灵魂,与新教师的理想放在一起,通过渗透式教育,把实现理想与工作结合起来,有助于他们尽快适应教师角色。同时,第一课上会调查新教师的需求,包括工作和生活方面,倾听他们的心声,帮助他们更快融入一幼这个温暖的大家庭。“通俗地说,就是让培训‘走心’。”

形式是辅助,内容最关键。在入职第一课上,园方会请来退休老园长、退休优秀教师和现任骨干教师,介绍自己的亲身经历和从教经验,从思想和实践上指导新教师,怎样尊重幼儿、爱护幼儿,幼儿出现问题如何处理等。

一位优秀教师在第一课上介绍的一个案例,让新教师印象深刻:她刚入园时带小班,冬天里有的幼儿尿裤子,那时园里没有洗衣机,她就让家长多准备几条换洗裤子。可是一位保育员二话不说,拿过两条脏裤子,打来清水手洗,洗干净后包好,放学后带给家长。她不明白,保育员说,这样做家长能省点事,而且洗好脏裤子就不会有异味影响教室。“保育员没有说出任何高深理论,但我懂得这就是师德,从此也这样要求自己。”

这样做的效果如何呢?“我从新教师表情、目光的变化,能看出来他们确实听进去了。”陈彩霞肯定地说。一位新教师曾经表示自己是来当老师的,不负责打扫卫生、收拾桌椅这些保育员干的活。但上完第一课后,她很受触动,学会相互配合,开始主动擦地,帮保育员干活。

1993年出生的张媛去年毕业进入丰台一幼,她至今记得赵副园长在入职第一课上要求新教师用心去爱孩子,为幼儿做出表率。“我不喜欢听太多空洞的大



系好职业生涯的第一枚“扣子”

入职第一课 入心最关键

□ 本报记者 任洁 周美玉 闵丹 王香澜

道理,还是那些生动的事例能说服我。最初我觉得师德含义太大,不知从何入手,听完领导的介绍,我学会注意每一处细节,一点一滴去积累。如果没有第一课,我会觉得幼儿园没那么亲切,没那么打动我。”

朝阳区柏阳学校是一所农村校,教龄在3年以内的新教师占到教师总数的35%。学校把入职第一课的目标定为“熟悉业务,适应岗位,文化传承”,围绕这一主题开展培训,师德是必不可少的内容。同时,学校要求新教师制定自我发展三年规划,内容包括现状分析、优劣势、发展目标等,发展目标包括靠近党组织、杜绝事故、申报职称、评聘骨干等量化指标,再把任务分解到每学年,引导新教师用心去实现。

食用油加工企业: 工作和生活 培训全覆盖

艾森绿宝油脂有限公司是一家食用油加工企业,企业对入厂职工的培训比较全面,从安全生产、岗位注意事项,到日常生活中的出行安全都有涉及。

“销售工作一定要注意保密,因为会涉及到油价方面的数据;同时要注意防止被诈骗,支票收到就不要交货。”昨天在公司会议室里,负责培训的于德亮经理正在给即将走上销售岗位的新职工培训。绿宝公司的第一次培训非常有针对性,比如对即将进入总经理办公室工作的职工,因为将要接触很多合同等机密数据,培训时就重点讲如何做好保密工作;对进入车间的职工,要讲锅炉如何使用,怎么看压力表、水位线等;对入厂安装油管的施工队,会进行登高作业方面的培训。

另外,对在生产线上工作的职工,公司还会要求不能留长指甲,头发要扎起来,生产中一定要戴食品帽。除了工作中需要注意的事项,还会对生活中出现的各种问题进行强调。“坐公交要防止被盗,上车时包要放在胸前;乘坐小汽车出门,打开车门前,要观察周围有没有行人;怎样使用灭火器;使用电器时的注意事项……

这些小常识,我们都会对新职工进行培训。”于德亮说。培训完毕后,还会对职工进行答卷考核,使职工真正记住培训的内容,在今后的工作和生活中很好地应用。

地铁公司: 手把手带徒 小班化教学

随着地铁网络化运营的日趋完善,越来越多的年轻人投身到地铁事业中。为了做好新职工的教育培训工作,六号线车公庄站区采取理论与实践相结合的形式,对新职工进行第一课培训,并采取手把手带徒的模式,力求使新职工在最短的时间内全面了解公司、站区有关规定,以及安全运营、优质服务等工作内容,从了解到熟悉,再到掌握。

车公庄站区的相关负责人介绍,所谓“手把手带徒”模式,就是邀请站区服务礼仪员、安全员、票务员担任教员,通过小班教学,对新职工的服务用语、标准化礼仪、售票充值作业、屏蔽门故障操作、三转体接车规范等日常工作进行现场教学,“这种模式确保新职工的教育培训工作收到实效。”

人力资源公司: 主题讲礼仪 服务好客户

“在现代职场中,商务礼仪应用普遍且无处不在,也是一家企业外在形象的一种表达,逐渐在商务宴会及谈判中受到客户和公司的共同重视。如果一个公司的职工在礼仪方面做得很到位,那么客户至少会觉得公司的企业文化和企业氛围是优秀的,因此商务礼仪在商务应酬中有着非常重要的作用。”东方汇佳人力资源服务公司给新职工的培训第一课主题,就选择了“商务礼仪”项目。

该公司负责人介绍,对于服务型企业而言,企业的外在形象更加重要,所以入职第一课培训商务礼仪很有必要。公司邀请到中国人民大学劳动人事学院人力资源管理专业管理学硕士、国家高级人力资源管理师杨晓兰,为新职工进行商务礼仪、社交礼仪、沟通技巧的培训。

职工声音: 培训很重要 加速入状态

客服人员杨雪莹刚刚走出校园,对如何在职场中待人接物还不太熟悉,对于公司入职第一课,她觉得特别实用,“通过学习商务礼仪,我受益匪浅,因为这些技巧是职工的必备技巧,对培养良好的职业道德,树立得体的个人形象和好的职业风范很有帮助,对我以后找工作都会有助力。”经过老师的讲解,她知道了不管是交换名片还是介绍自己,甚至是穿衣技巧,都影响到自己在职场中的形象,这些是在校园中学不到的。

在绿宝公司信息办工作的车小静刚刚接受了入厂培训。“我从事的岗位能接触各个部门的文件和数据,涉及到商业机密,入厂培训提醒我们要注意保密。现在我能做到工作的事在工作中结束,不会带到生活中。”她说入厂培训非常重要,也使自己体会到公司对职工的关爱,

“出行安全、财产安全都讲到了,非常全面、到位。”

刚进入地铁工作的翟磊是地铁五路居站的票务员,“通过以老带新的培训,我很快掌握了服务用语、标准化礼仪等知识,也提高了售票速度,较快进入了工作状态,我觉得站区对新人培训的‘手把手’模式非常有效。”

但也有一些企业的职工没有参加过入职培训。“85后”山东龙口女孩杜文艳在一家商贸公司当会计,提起入职第一课,她想了半天,还是抱歉地摇摇头,“我们是私企,没有什么培训,老板上来就布置了一堆活。工作第一周,每天我忙到晚上八九点才走。开始时懵懵懂懂,就请教旁边的同事,后来主要靠自己摸索,总算撑过了实习期。如果有入职培训,哪怕安排一个老同事可以拜师,也避免浪费很多无用功时间。”

专家看法: 形式可多样 传递价值观

近日,在市总工会举办的2014年北京市电梯行业从业人员技能提升公益项目启动仪式上,全国电梯标准化技术委员会委员、北京市质量技术监督局技术专家、高级工程师王贯山进行了“电梯维修职业技能标准化”培训。

他表示,随着中国电梯市场保有量的不断增加,电梯行业越来越关注维保服务。在加大职业技能培训的同时,强化从业者的安全意识同样重要,因为这个岗位关系着广大乘客的生命安全,维保人员一刻也不能松懈。“很

多电梯维保公司越来越重视对新职工的培训,培训内容不仅包括技能方面,安全意识和相关政策法规也是培训的重点。”他强调,在安全意识培训上,不仅是电梯行业,生产型行业也应该在这方面有所加强。

丰台一幼工会主席毛晓洁认为,每位新职工都是怀揣着梦想和目标进来的,单位有责任帮助他们发挥特长,向着理想脚踏实地奋斗。所以入职第一课非常重要,一定要通过各种形式,传递出最需要新职工了解掌握的单位文化和价值观。