



# “职工方”与“企业方” 展开唇枪舌剑

## 直击东城区工资集体协商模拟演练

□本报首席记者 边磊/文 记者 万玉藻/摄

“企业利润并没有大幅提升，所以涨工资不现实”“可是物价一直在上涨，房租这些成本也在上涨，这些工资不足以留人”“企业还要发展，在此还有资金投入，希望职工理解”“没有稳定的职工队伍，企业谈何发展”……

昨天，东城区演乐胡同内，东城文化宫地下一层的几间教室内唇枪舌战，东城区总工会在全区范围内开展的工资集体协商培训——模拟协商——“工会方”与“行政方”正在激烈交战。参加者是东城区日常工作中与工资集体协商工作相关的工会干部。

### 模拟案例很接地气

为使职工方的协商代表熟练掌握薪酬管理和企业会计相关知识，运用“进退有度、适当妥协”等工资集体协商的策略和技巧，有效推动工资集体协商工作再上新台阶，东城区连续三年组织工资集体协商模拟演练。

“咱们在谈判中，千万不要出现职工方跟企业说咱们把360万的利润都给职工分了吧这样的失误，这不现实，在实际中不可能出现……”今年的培训，工会邀请到原北京市人社局工资处处长李长保，从近年来劳动关系领域的实际出发，结合相关法律法规，与北京市工会干部学院工会理论研究所副所长高大慧共同设计了协商案例，并由李长保在模拟前为参加的工会干部培训谈判策略和技巧，以及在谈判中需要注意的问题。

模拟案例的内容是某餐饮企业现有员工125人，生产经营状况正常。该企业工会与企业商定每年7月份由工会代表员工与企业开展工资集体协商。2014年12月，新一轮的工资集体协商就要开始了。案例中还给出了协商工资水平的相关数据，如本市2013年生产总值比上年增长7.7%，2013年全市职工平均工资69521元，2013年城镇非私营住宿和餐饮企业职工平均工资为45280元，本市同行业类似规模企业当年工资增长幅度在8%左右等等。

根据这些谈判的依据，现场七十余人分5组进行了模拟演练

和协商。每组人员又分别属于“工会方”(即职工方)和“行政方”(即企业方)，由老师“背对背”进行了协商指导。

### 协商现场自由发挥

“现在咱们企业的员工工资比同行业其他企业都低，在这种情况下，我们怎么稳定住职工队伍？物价在上涨、生活成本在上涨、职工的劳动强度摆在这里，所以我们期望的工资涨幅是16-18%，希望丁总考虑。”“社区联合工会主席小赵”说。

“工会这边的意见我们会考虑，不过咱们的职工大多家在外地，所以咱们给他们集体租了房子，房子的租金多是企业出的；咱们还为职工提供了一天三顿的员工餐。也就是说，员工在北京生活的主要成本，企业都已经给解决了，这些也是用工成本的一部分。员工只要支付其他一些小的生活开销就可以了，我想咱们现在提供的工资完全可以满足职工在这些方面的需求。”“丁总”说。

“我非常感谢丁总能坐下来给我们机会，与我们协商。作为咱们企业的职工，我希望在获得更好的发展平台的同时，也能获得更多收入，毕竟出来打工是要挣钱的。如果在现有的工资基础上，能再给我们上涨一部分工资，我们就会感到非常满意。”“职工小丁”说。

“企业的利润还要投入到扩大再生产，企业壮大了，咱们的职工才能有更好的发展，工作也才能更稳定，所以这部分投入还很大。”“企业生产经营部主管”说。

“企业的发展需要依靠什么？不是还要依靠职工。如果我们的职工都走了，企业还拿什么发展呢？所以请丁总考虑我们的意见。”“职工代表小郑”说。

“16-18%的涨幅已经完全超出了企业承受的能力，刚才说到企业的生产经营也需要很大投入，所以我们希望可以理性看待这个问题。要不我们暂时休息一会儿，大家再讨论一下可以接受的方案？”“丁总”说。

这是第三组在“协商”现场的辩论。职工方和企业方都拿出了

各自的理由，并列出一系列数据，支撑自己的论据，在涨与不涨、涨幅多少这个问题上，双方在私下商议后，进入第二轮协商。

10分钟后，双方重新开始协商。

第二轮协商中，工会方经过反复争取，行政方给出了可以考虑涨薪11%的答复。

工会方几人低声交谈，最后由“小赵”代表大家表态：“通过这两轮协商，我们也感受到了行政方的诚意，虽然没有拿到最高点，但与前三年相比，这个涨幅还是有所增加，所以我们基本同意11%这个涨幅。那么企业中不同的岗位如何增长工资，咱们今后再深入讨论。”

历经两个半小时的两轮协商，工会方与行政方在工资涨幅的意见上达成了一致。

### 导师点评受益匪浅

协商结束后，各组旁听的工资集体协商指导员分别给出了不同意见。

在第三组旁听的指导员张桂英说：“通过我们的讨论，使工资涨幅能够达到11%相当不错。不过在协商中需要注意的是，涨多少与同行业的平均工资紧密相关，案例中也给出了餐饮业的年平均工资和月平均工资，我们在提要求的时候，要与这个贴一贴，考虑是不是提的离谱。很显然，咱们一开始提出的增长16-18%缺少依据，虽然愿望是美好的，但还要考虑企业的长远发展和承受能力。”

午休时间，参加模拟协商的工会干部还犹未尽，相互交流着。

“我在工作中刚刚接手了工资协商，这次模拟帮助挺大，要不有时候真不知道该怎么跟企业谈。”天坛街道工会服务站副站长曾睿说。

卫生局工会副主席丁颖这次模拟了企业方人物，她说：“卫生系统内也有民营医疗机构联合会需要进行行业的工资协商，这次模拟把协商过程展现得特别具体，也站在企业角度换位思考，为今后代表职工协商提供了更有力的依据。”



# 清理校园周边盗版图书

□本报记者 于彧/文 陈艺/摄

字体过小、印刷不清晰、编造或盗用书号……10月20日，东城城管东直门执法队在辖区中学周边查处无照贩卖盗版图书的违法行为，对无照小贩兜售劣质图书全部暂扣。

前几天，一位学生家长向城管部门举报：“我今天接孩子放学，看见一个无照商贩在学校边上卖书，还真有人围着看，弄得道儿都没法走了，那些书也是乱七八糟的什么都有，你们快去管管吧”。接到学生家长的举报后，城管队员立即赶赴现场，谁知无照商贩和城管队员打起了游击。在连续几天加强巡查后，城管队员最终查处了这名无照商贩。

这些劣质的《法律知识全集》《新华字典》《鬼吹灯》、《乔布斯传》等各类书籍杂乱的码放在电动三轮车上。一位刚准备在这购买新华字典的大妈在城管队员的解释下，放弃了图便宜的心理准备到正规书店去购买。城管队员将无照商贩及其经营物品带回队里做进一步调查。

无照商贩狡辩说：“这些书籍有的是批发来的，有的是收的。卖的也不贵，10块、20块的都有，应该都是正版的”。

当城管队员在登陆中国扫黄打非网查询后发现，“就目前这几本书来说，有的书籍上面的书

号根本就查询不到，有的是盗用了其他正版书的书号。最为明显的是，这些盗版书的印刷质量比较次，存在字体不清晰，缺字断页的问题。而除了特殊的工具书之外，像人物传记、小说等书籍也不会使用五号字这么小的字体，容易给读者带来不便”。城管队员说：“依据《无照经营查处取缔办法》第十四条第一款之规定：对于无照经营行为，由工商行政管理部门依法予以取缔，没收违法所得；触犯刑律的，依照刑法关于非法经营罪、重大责任事故罪、重大劳动安全事故罪、危险物品肇事罪或者其他罪的规定，依法追究刑事责任；尚不够刑事处罚的，并处2万元以下的罚款；无照经营行为规模较大、社会危害严重的，并处2万元以上20万元以下的罚款；无照经营行为危害人体健康、存在重大安全隐患、威胁公共安全、破坏环境资源的，没收专门用于从事无照经营的工具、设备、原材料、产品(商品)等财物，并处5万元以上50万元以下的罚款。”

目前该案正在调查中。在此城管队员也提示大家：“购买书籍一定要到正规的书店，不要图便宜购买无照商贩的物品，以免带来不必要的损失。”

## ■基层动态

# “光明使者”为深山老人送光明

本报讯(通讯员 刘军勇) 10月16日，北京眼镜城“光明使者行动”走进位于门头沟区深山区的雁翅镇，为当地60岁以上的贫困老人免费验光配眼镜，奉献一份爱心，为首都的慈善事业贡献自己的一份力量。

据了解，北京眼镜城“光明使者行动”是2013年由北京眼镜城的经营管理单位北京成瑞置业有限公司在北京市慈善协会设立的慈善项目，活动为期6年，每年投入资金50万元，旨在帮助困难家庭中的老人和儿童免费享受验光配镜方面的服务，并希望通过此举推动全社会对老年人和青少年视力健康的关注。

北京成瑞置业有限公司是门头沟区石龙开发区的注册企业，在区慈善协会的积极协调下，把今年的活动安排在位于深山区的雁翅镇进行。雁翅镇经济相对落后，贫困人口较多，开展此次活动让地区的贫困老人们高兴坏了，当天就有300余名老人到雁翅镇雁翅村的活动场所进行了验光。

**多方长途**  
固话拨：  
**96346555**  
0.3元/方/分钟，主叫方付费  
公付用户每月收取10元功能费