

# 东城工会将建社情民意收集制度

## 以社区联合工会为平台 定期征求小微企业和职工需求

本报讯(首席记者 边磊)职工最近有啥困难?情绪波动出于什么原因?大家最迫切的需求有哪些?东城区总工会将以社区联合工会为平台,建立社情民意收集分析汇报制度,以便进一步以职工需求为导向,不断调整工作重点。这是记者近日跟随市总工会调研东城区服务职工工作时了解到的。

东城区在去年完成了187个

社区联合工会“会家合一”的建设,社区联合工会主席全部由社区书记或副书记兼任,区总工会统一为每个社区联合工会配备一名工会干事,人员经费全部由区总工会承担,目前在岗144人。

根据规划,制度建成后,将以社区联合工会为平台,通过问卷调查的形式,定期征求小微企业和职工群众在各方面遇到的困

难和问题、对工会服务职工的需求等方面内容,竭力解决职工群众最关心、最直接、最现实的利益问题,并定期向市总工会和东城区委汇报。

目前初步拟定的雏形为,由工会招募的专职舆情信息收集人员将贴好邮票,写好邮政编码、地址的表格,发放到各个社区联合工会的企业职工手中,包括小微企业和零散就业人员,职工填

表后直接邮寄即可。问卷内容将涉及工作、工资收入、生活等方面的情况。

为此,东城工会将建立专门的舆情信息员队伍,从在职工中寻找有兼职意愿的人员,重点从劳模、困难职工群体中选拔。队伍建成后,将每月收集一次职工意见,并分析汇报。对于舆情信息员,有望给予经济鼓励。同时对于收集

及时并有用的信息,给予经济奖励。

“社区联合工会在组织职工、及时发现、上报职工需求和困难,宣传落实上级工会政策、服务措施方面起着重要作用。”东城区总工会主席张晓林介绍,工会的社情民意收集分析汇报制度从年初开始策划,目前已有进展,队伍建成后,将立刻投入运转。

中铁二十二局集团三公司工会开辟读书交流平台

# 快乐“悦”读会点亮职工业余生活



本报讯(通讯员 王英威 华建宇 乔英杰)“‘悦’读活动开展得太有意义了,我们再也不愁业余生活单调乏味了。”下班后,机关职工小罗一边办理借书手续,一边与图书管理员亲切地交谈。这是中铁二十二局集团三公司工会近日开展“悦”读会活动的缩影。

群众路线教育实践活动开展以来,该公司广泛征集职工意见

建议,并对职工反映强烈的热点问题集中进行梳理、落实,而机关职工呼声最高的“业余精神文化生活不够丰富”的建议也被工会组织落到了实处。

“我们工会组织花费3万余元,为员工购买了近2000本图书,‘武装’、充实了公司所属各工程项目部18个图书柜。同时,根据机关职工的读书喜好,开辟了读书‘角’,并通过诵读

典、写体会、谈感悟等方式引导和激发员工的阅读热情。”该公司党群工作部长肖玉华说。

在倡导员工“读一本好书,写一篇体会”的基础上,该公司工会还开辟员工“悦”读交流的平台,在公司网站、内部杂志上刊登职工读书心得体会,并通过QQ群、微信群等宣传“悦”读盛况,展示“悦”读成果,反映职工良好的精神面貌。

# 朝阳工会会员中复购机享优惠

本报讯(记者 闵丹)记者昨天从市总工会基层指导部获悉,朝阳区总工会联手中复电讯,即日起至2015年年底,为朝阳工会会员提供全年购机优惠。会员不仅享4项免费服务,购买手机刷卡还能立减100-200元。朝阳区工会会员持京卡·互助服务卡到中复特约门店可享受

购机优惠和免费服务。其中,购买1000-2000元手机立减100元;2000-3000元手机立减150元;3000元以上手机立减200元。购机会员还可在中复电讯指定门店享受免费手机贴膜、免费换4G卡、4G号、免费软件升级、数据备份和免费手机清洁项目四项免费服务。

# 延庆248名工会干部走进提素班

本报讯(记者 马超)延庆县总工会近日举办了2014年工会干部培训班,来自总工会机关和全县72个直属基层工会的248名工会主席、工会社工等参加。

据县总工会相关负责人介绍,本次培训针对机关工会和企业事业工会或含企业工会的直属工

会工作性质和内容不同,所有参训人员分两类进行。培训课程围绕“新形势下工会组织面临的新挑战”和“以职工之家为平台激发基层工会活力”两个内容展开。老师结合当前新形势,集中回答了“为什么要推进工会工作”和“如何推进工会工作”两个问题。

# 12351 职工服务热线问答

## 本期提问

### 政策咨询

郑先生问:员工缴纳会费按照什么比例缴纳,是否有相关的文件?

### 法律咨询

程女士问:在朝阳办的退休,30年工龄和不到30年的工龄

退休金相差多少钱?

### 生活服务

刘女士问:想投诉网上卖假货,如何鉴定?

### 互助保障

吴先生问:职工4月份才拿到的京卡·互助服务卡,二次报销是从何时开始保障?

回答见明日本版

# 高手驾驶员实操比拼文明素质

## 环卫集团第二分公司包揽比赛前三名

本报讯(记者 余翠平)10月18日-19日,2014年北京市“职工技协杯”职业技能竞赛汽车驾驶员决赛的实操比赛落幕。北京环卫集团第二分公司包揽了前三名。

汽车驾驶员实操竞赛分三部分,分别是场地综合驾驶、汽车二级维护竣工验收和汽车电器元件检测三项。为提倡文明驾驶,在汽车驾驶员实操场地综合驾驶比赛中组委会特意设置了文明驾驶的考试项目,组委会在车前固定一个500毫升的量杯,里面灌满红色液体,比赛完成后裁判根据液体的多少给予相应的分数。

10月11日,由北京市职工技术协会、北京市职业技能鉴定管理中心主办的2014年“职工技协杯”职业技能竞赛汽车驾驶员、汽车维修工决赛启动仪式举行。经过初赛和复赛共有108名驾驶员和33名维修工进入决赛。启动仪式结束后进行了汽车维修工和汽车驾驶员的理论比赛,理论考试结束的第二天进行了维修工实操比赛。

本届大赛组委会对决赛第一名的选手,核发国家一级职业资格证书。决赛冠军优先推荐“首都劳动奖章”评选,择优推荐“北京市劳动模范和先进工作者”

评选;对获得国家一级、二级职业资格证书的选手,将纳入市总工会在职职工职业发展助推计划;决赛前三名,由北京市职工技术协会颁发“北京市职工高级职业技术能手”证书。另外,环卫集团内部根据参赛选手比赛成绩将分别给予一次性奖励和晋升工资的奖励,并授予荣誉称号。



## 上接第1版

范继英指出,党的十八大以来,习近平总书记对工人阶级和工会工作作出了一系列重要指示,为我们做好当前和今后一个时期的基层工会工作进一步指明了方向。会员普惠制服务,就是工会组织服务职工的有效载体,让职工群众得到实惠、感受温暖,进一步增强工会组织的吸引力和凝聚力,引导广大职工群众坚定不移跟党走,汇聚起实现中华民族伟大复兴中国梦的正能量。

范继英强调,要从加强基层工会建设、发挥基层工会作用的高度,积极稳妥地推进会员普惠制工作,激发基层工会活力。要注重做好顶层设计,加强服务项目的可行性研究,寻找职工所需与工会所能的结合点,按照项目制运作模式扎实推进。要对建立信

息平台、完善制度机制、项目成效评估等重点问题深入研究、通盘考虑,形成推进工会会员普惠制服务的科学机制。要注重以职工群众满意为工作标尺。要深入到职工群众之中,充分听取他们的意见建议,运用信息化工作手段,掌握职工群众最关心、最需要解决的问题,寻求会员群众需求的最大公约数。要注意运用会员普惠制服务所搭建的信息平台,进一步强化会籍管理工作,实现软件系统资源利用的最大化。

天津市总工会、上海市总工会、吉林省长春市总工会、浙江省宁波市总工会、福建省厦门市总工会、山东省淄博市总工会、广西壮族自治区柳州市总工会、辽宁省大连市高新区总工会等也分别介绍了在推进会员普惠制、增强基层工会活力等方面的经验做法。