



门头沟区第一例家庭火灾意外险赔付现场

为职工构筑“防病抗灾”防线

——门头沟区总工会职工互助保障工作纪实

今年，门头沟区职工互助保障工作坚持“扩大覆盖、强化服务、完善机制、普惠于民”的指导思想，发挥网络优势，努力扩大参保范围，增加受益群体，积极推进门头沟区职工参保，切实让职工感受到互助保障给职工带来的好处，成为了职工抵御风险的又一道屏障。截止到2014年9月底，投保单位共计280个，投保会员14425人，今年新增会员1376人，投保金额170余万元，共为163人赔付32余万元。“二次报销”共赔付5700人次，金额61万元。京卡免费赔付的非工伤意外和家庭火灾意外保障共计24人，金额4万元。

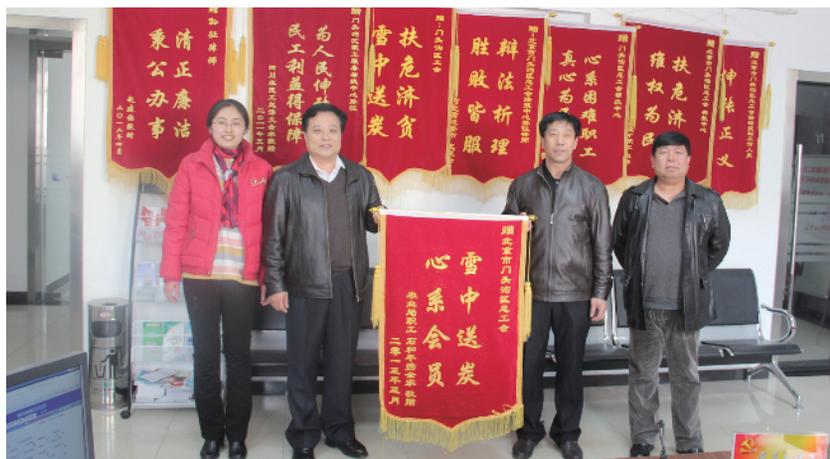
高度重视 为职工做好事办实事

要切实做好职工互助保障工作，离不开领导的支持。区总工会领导充分认识到职工互助保障工作不仅是一项工会工作，更是工会组织关注民主、保障民主、关心弱势群体、构建和谐社会的途径和手段，把职工互助保障工作作为一项服务职工、服务企业的重要工作，作为工会突出履行维护职能、保障职工切身利益的重要工作来抓。

亲自布置。区总工会领导班子高度重视职工互助保障工作，从主席到常务副主席、主管主席均出席职工互助保障工作会议，提工作要求。

亲自宣传。区总工会领导班子每到一地方都主动宣传职工互助保障的好处，动员该单位积极参加职工互助保障，切实为职工做好事办实事。

亲自慰问。区总工会主席、常务副主席、主管主席高度关心职工互助保障理赔工作，对于理赔数额较大的



职工，主席、常务副主席、主管主席均亲自将赔付款项送到职工手中，代表工会看望慰问职工，了解职工病情，鼓励职工增强战胜病魔的信心，争取早日康复。

将职工互助保障工作纳入基层工会年度考核。为进一步推动职工互助保障工作向基层延伸，区总工会主席办公会在研究年度考核计划时，将职工互助保障工作列入工会年度重点工作，作为基层工会绩效考核中除工会组建、会员信息采集之外的占分值最多的一项工会业务工作。

多种举措 职工受益有保障

工作中，通过宣传和培训，引导企业和职工认识互助保障、接受互助保障、参加互助保障，在职工互助保障中受益。

多措并举开展宣传工作。设计制作了京卡宣传手册和职工互助保障宣传手册共计7万份，下发到职工会员手中，做到人手一份。同时区总工会还与门头沟区电视台合作，推出职工互

助保障工作专题片两期，通过对各种实际案例人员的采访，更加增强了职工互助保障对职工会员保障作用的宣传。

开展多种形式的培训。在做好宣传工作的同时，区总工会积极开展多种形式的培训工作。因为具体的推广和理赔、交纳经费工作需要广大的工会干部来完成，所以采取各种方式来进行培训，提高广大工会干部的业务能力。5月，通过举办两期业务培训班，将全区所有直属基层工会进行全覆盖培训。通过培训，新增直属基层投保单位8家。9月，针对新系统的升级，利用区总工会的优势资源制订了“先请专家授课后分级培训”、“先企业后行政事业单位培训”、“先总体培训后一对一上网培训”的“三先后”培训模式。举办了一次全覆盖培训，邀请市办事处专家为基层工会干部200多人进行培训。今年，区总工会分别走进了石龙开发区工会系统、区直机关工会系统，进行了职工互助保障培训会，针对不同群体推介了不同的保障计划。培训会上，讲解了职工互助保障为职工解难、为单位分忧的

好处，以及参保的流程，现场解答了职工提出的问题。不仅如此，针对教育工会系统以及部分机关工会系统的单位，人员流动性大、业务不太熟悉等特点，区总工会利用电教室资源，开展小范围20家至30家的培训，针对问题现场指导，切实提高经办人员的业务技能与工作效率；组织所属镇街总工会专职工会社工到市职工服务中心听专家授课达18人次；对非公企业组织培训2次，参会360人次。

在宣传职工互助保障计划时，区总工会还针对职工实际，注重用赔付的生动案件向职工宣传职工互助保障计划，扩大职工互助保障的社会影响。做到了赔付一个人，温暖一家人，带动一个企业加入职工互助保障；受益一个，启发一大片。如：国信嘉业职工张女士投保了两份女工特殊疾病保障计划，查出乳腺癌，赔付25456元。区总工会主席任继明和国信嘉业领导到患病职工家中慰问，并亲手将赔付款交到职工手中。清水卫生院一名职工投保了一份《在职职工重大疾病互助保障计划》，保费90元，查出患有心肌梗塞。区总工会主席任继明在卫生局领导的陪同下，对该职工进行了慰问和现场发放赔付款6680元。雁翅中学职工发生火灾，获得了家庭火灾意外险1万元的赔付款，水务局职工发生意外伤害身故，获得两万元赔付款。

稳步推进 为职工构筑“防病抗灾”防线

职工互助保障工作能够越来越受到职工的欢迎和信赖，严格规范的管理才能保证其正常的运转和新的服务。

工作中，区总工会规范了档案管理，对职工出险报案及时登记，出险理赔及时通知，本着“公开透明、办事简便、管理科学、方便职工”的原则，一切从有利于方便基层工会、尽量减少基层工作中环节。确保职工及时收到赔付款，让参保职工感受到“家”的温暖。

为保证基层单位能够按时续保，每月提前通知到期单位的工会负责人，以保证职工顺利续保，以便今后能及时获得理赔。

同时，借助新业务系统升级摒弃过去多年来“统包统揽”的管理模式，确立分层、精细化管理的整体思路。随着社会管理各层面信息化的加快、信息量的增加、各单位人员变化快、人员增减频繁等因素，易造成数据掌握不准、赔付不及时、效率不高的现象，年初以来，针对以前职工互助保险工作管理模式——各单位网上投保、理赔全部由中心人员代为操作进行了探讨，最终确定按照市办事处的要求，首先对系统进行等级划分：由有下级单位的逐级、分层进行管理。其次，对所属的最基层单位要求进行“三定”（定人、定岗、定手机号）。