

李超

北京铁路局北京客运段
京广高铁车队列车长

□本报记者 闵丹/文 通讯员 诸颖/摄



幸福在一百个人的心中就有一百种不同的解释。而对于京广高铁线上的列车长李超来说，收到旅客的表扬信，在整洁的列车上感受真诚的微笑和诚挚的祝福，和她的团队站在中国最高等级的列车上为旅客服务就是她的幸福。几年间，李超从一名普通的列车员，快速成长为一名合格的列车长，这对于她来讲，也是一种幸福。

职场美：李超是名“80后”，刚到这个车队的时候自己还是一名后备车长，并且从未接触过高铁，刚开始并不适应。以前是管理好自己，现在是管理好班组，如何组织好乘务员的工作，是摆在她面前的难关。可李超是一个从不轻易认输的倔姑娘，她和她的班组在日常琐碎的乘务工作经历着晚点、旅客的不配合，也承受着委屈，但渐渐学会了沟通和互相理解，也慢慢适应了岗位。她所在的列车上，细心周到的服务得到了广大旅客的认可和赞扬，更有旅客特意写来感谢信。

生活美：在紧张的客运工作之后，李超的业余生活非常丰富，多种爱好令她的生活变得充实而有意义。她认为，“快乐”是人本能的向往和追求。工作与生活，就如一个天平的两端，只有合理地安排工作，充分地享受生活，在生命的旅途中活出自己的精彩。她喜欢爬山，因为高山幽深、稳健，她喜欢站在山顶上俯首眺望一切，风景尽收眼底，喜欢在空旷的山顶上聆听自己声音的回旋，喜欢顶着苍穹尽情发挥想象，喜欢那种欲飞的感觉。此外，她还喜欢看各式各样对自己有益的书，医学，美容，健身，烹调，电脑，都爱看，“书是知识的海洋，能令我进入一个忘我的天地，让我受益无穷。”

本版热线电话：63523314
本版E-mail: ldzm2013@126.com

家庭是职工
生活的牵挂北京市职工婚姻家庭建设协会
会长 郑建华

家庭是社会的细胞，家庭建设是社会建设的最基本的单元。职工家庭问题，对于社会建设，是重要的组成部分，幸福的家庭，是和谐社会幸福社会的基础。

协会是直接为职工服务的团体，是工会延伸服务的重要渠道。创建幸福家庭，是职工的愿望，也是协会的社会责任。

幸福之家评选活动三年来得到市总工会的高度重视和支持。市总工会专门把幸福之家创建活动列为购买服务项目，拨付经费。

这项活动也逐步得到基层认可，受到了职工的欢迎。公交集团、燃气集团等工会，把这项活动作为服务职工的幸福工程组织开展。

有的幸福家庭讲述的是不离不弃护理老人和病人的故事，有的幸福家庭讲舍小家为大家家庭成员的理解与奉献，有的幸福家庭讲如何解决婚姻家庭生活中的各种矛盾，有的幸福家庭讲如何培养孩子德智体全面发展的的心得。

这些职工中，有环卫工人、公交售票员，管理人员、医生学者，他们文化背景，工作环境、经济条件各不相同，但是他们对“家”的理解，对幸福家庭的理解大同小异。

“孝道、理解、包容、奉献、积极上进”成为首都职工家庭建设的主旋律。

家庭幸福是每个人追求的目标，同时，家庭文明、家庭和谐又是社会文明和谐的基础。但是也有相当数量的家庭在困难面前，在各种利益面前，在矛盾产生时，在性格冲突中，不能恰当处理，以致夫妻反目、亲情崩溃。

其中有些是思想道德问题，有些就是方法问题。可以说，家庭幸福不是天生的，也不是一成不变的，更不是无限可透支的，它需要全家人共同努力，不断的改善，不断的积累，不断的创造。总之，幸福家庭需要创建。

幸福就要
大声说出来北京控股集团有限公司
工会副主席 杜燕凤

“幸福之家”的评选为广大职工搭建了感受温暖、创建幸福、表达快乐生活的平台。

我们从三个方面入手开展这个活动。一是在“宣”字上动脑筋，提高创建活动影响力。集团工会特别设计了对获得“幸福之家”特色家庭称号的职工进行了隆重表彰的环节。为保证推荐活动效果，强化参评职工家庭的评比条件和要求，在职工中倡导创建家庭成员和谐相处，养成良好、科学、健康的生活习惯，尊老爱幼、互相尊重、勤奋进取的和谐幸福家庭，各单位将幸福之家的征文刊登在企业报上进行展示，使推荐活动深入人心。

二是在“创”字上下功夫，以小家促大家。集团所属各单位工会以践行北京精神为指导，以“建小家（家庭）促和谐，为大家（企业）做贡献”为主题，在“创”字上下功夫，各直属企业工会从工会、分会、工会小组到职工，积极宣传北控集团“用心奉献 共享尊重”的价值理念，感悟身边的幸福生活，带动职工发现生活中的点滴快乐，描述自己的幸福生活，介绍自己的幸福小家。

三是在“讲”字上做文章，提高职工幸福指数。在创建过程中女职工委员会提出了“幸福就要大声说出来”的活动思路，鼓励职工拿起笔来将自己的幸福点滴记录下来，张开口将自己的幸福感悟与身边的同事、朋友进行分享，努力让幸福、快乐的正能量传递到身边的每一个人。在庆“三八”表彰会上，来自燃气京仪、北控置业和机场高速的女职工站到讲台向大家讲述自己的“小幸福”，一些基层单位还将讲述我的幸福生活作为新春联欢会的活动主线，让一线普通职工讲述、展示自己在平凡生活中的幸福点滴，从而借助职工小家庭的幸福情境，感染更多的职工，从而促进企业这个大家庭的幸福和谐。

感人肺腑的细节
带来生活哲理东城区总工会
副主席 蔡燕霞

“幸福之家”创建活动，旨在“通过呈现我们身边家庭的幸福故事，为社会提供幸福家庭的范本，引导及影响更多的家庭幸福和谐，全方位体现社会和谐”。通过活动，宣传幸福家庭思想理念，培育和树立幸福家庭典型，引导更多的家庭学习典型、争做先进，让更多的职工明确幸福生活的本质就是营造和谐生活氛围。

三年来，在每一届参选的家庭中，东城区都涌现出无数感人的事迹。有同心同德、心往一处想的大家族家庭；有贤惠媳妇巧妙化解家庭矛盾的和谐家庭；有互尊互敬、敬老爱幼的温馨家庭；有丈夫罹患重症、妻子不离不弃、自强不息的家庭，还有帮助本区残疾人的公益友爱家庭。

和平里安贞大厦职工小冯，给我们讲述了他爸妈不辞劳苦，端屎端尿，照顾重病奶奶的经历。那时正值夏季，妈妈怕奶奶身上长痱子和褥疮，每日给奶奶翻身擦洗。当时小冯在旁边问妈妈：您每天这样会不会太累？可妈妈给他的回答却是：人要有良心。小冯娶妻后，延续了这份诚挚的孝心，用真心对待病重的岳母。正是这种爱心的接力和传递，成就了一个个平凡而又伟大的幸福家庭。

东城区城市管理综合行政执法监察局的干部小雷，夫妻两人均为首都城市管理第一线的执法人员。由于城管工作的特殊性，经常要加班加点坚守在工作岗位。但他们能够处理好工作与家庭的关系，形成孝敬父母、尊重爱人，疼爱孩子的良好氛围，努力扮演好孩子的好家长、好老师、好朋友。

通过无数感人肺腑的细节，给大家带来了经营家庭的智慧和丰富的生活哲理。这些幸福家庭，不仅反映了人们对美好生活的追求，更对“爱国、创新、包容、厚德”北京精神的一个诠释和展现。