



检察官公正执法 家属感恩寄锦旗

□本报记者 王香雨

“儿子外出打工受到不白之冤，我思子心切，积劳成疾，终日以泪洗面……万分感谢罗检察官与同事公正执法，你们是百姓的守护神、人民的好公仆啊。”14日下午，看着从黑龙江寄来的感谢信和锦旗，北京市人民检察院第三分院的检察官罗颖，充满了对职业自豪。

今年4月10日，市检三分院受理了张永喜和李春雨涉嫌故意伤害、马金鱼涉嫌窝藏一案，该案交由罗颖检察官承办。审查起诉期间，罗颖认为李春雨的行为属于正当防卫，依法应当对李春雨作法定不起诉处理，遂按照法定程序上报检委会讨论决定。

9月30日，检察院作出不起

诉决定。当天上午，罗颖检察官拿到检委会的决定文书后，立即驱车前往北京市第一看守所，将不起诉决定书、释放通知书交给李春雨。重获自由的李春雨走出高墙铁网，见到大门外等候已久的母亲杨桂凤时，二人相拥而泣。

“终于出来了，终于见到阳光了，感谢检察官让我重见天日。”李春雨对着那扇厚重森严的大铁门，感慨地说：“我唯一要留作纪念的就是这把牙刷，没有把儿，只能套在指头上刷牙，我会记住这段日子。”罗颖嘱咐他：“回家要好好孝敬父母，靠双手为自己创造未来，做个有益于社会的人。”

丰台区百名社工走进课堂提素

“定制”培训游戏互动比默契

□本报记者 曹海英

“这次培训让我们开拓了眼界，学到了许多很实用的方式方法，回去后把学到的知识应用到实际工作中，更好地服务职工！”刚参加完培训的学员激动地说。近期，丰台区总工会投入资金20余万元，先后组织两期社会工作者培训，来自全区街、乡、镇、园区、教育、卫生工会的100名社工走进课堂，使理论和实际双提升。

培训可点名“定制”

一领到《学员手册》，来自卫生局的社工闫琪就急不可耐地翻看课程安排，突然她兴奋地说：“快看，这不是我提的课程吗？真是太棒了！没想到社工培训也能‘定制’啊！”

早在培训的两个月前，丰台区总工会就在积极筹划本次培训，并精心设计调查问卷，在广泛征询社工们对培训的需求后，安排本次培训课程，实现了培训课程让社工自己定。

“五天的培训，给我的感觉就是比以往的培训内容针对性更强，更贴近实际工作，到企业、基层服务站参观，让我们工作思路更加开放了。”来自教育工会的一位社工感慨的说。

据了解，本次社工培训与以往不同，课程安排紧贴工会当前形势和工作实际，重点围绕工会十六大及当前工作、如何指导基层开展劳动竞赛与技术创新、基层职工之家建设等设置课程，同时组织工会工作者外出参观、考察亚运村街道工会服务站、首农集团三元食品，通过走出去，获得优秀基层工会、企业的经验，开拓他们的眼界，为今后工会工作的开展夯实基础。

拓展训练凝心聚力

拓展训练不仅让社工们相互之间增进了了解，还起到了凝心聚力、团结合作的作用。

“报数！”“刚才喊到1的伙伴迅速组成一列，喊到2的伙伴



组成一列，以此类推。”训练一开始，教官就完全打乱了先前大家自觉形成的队形，新形成的队列没有上下级，只有队长和队友；没有年龄和大小，只有跳动着青春之心。队伍分为“飞鹰队”、“月之队”。“我要飞得更高，无法被超越，飞鹰队必胜。”“我是小呀小月亮，怎么灭你都不嫌多，月之队必胜。”……队员们高喊着队名、队训，高唱着队歌，从那一刻起，大家的心紧紧拧在了一起。

拓展训练营开营后，大家更是鼓足了劲，心往一处想，劲往一处使。出现失误，没有指责，有的只是鼓励。

“超音速”、“有轨电车”、“移动的森林”、“击鼓颠球”、“绕绳下降”考验着队员们的相互配合，考察的是队员的协作意识和能力，任何一个人出了错都要重新开始。看似简单的项目，一操作方知其难。大家没有放弃，默契程度在一次又一次的磨合中加深。

“七巧板”，看似最简单的游戏，大家却都没有完成1000分的任务目标。“你们说说看，怎么都没完成呢？”教官笑着问大家。“在整个游戏中，我们只顾自己小组的任务，忽略了与其他组的联系，而我们之间的任务又是有着联系的，

所以我们不可能完成。”7组的一名队员说道。七组队员的话引起了大家深深的思考……

为期一天的拓展训练在大家的掌声和欢呼声中落下了帷幕。一天的训练是短暂的，却是深远的；是简单的，却是深刻的。相比于刚下车时大家的心情，结束时每个人都是心潮澎湃，有感于同事关系的融洽，有感于舒展筋骨后的放松，有感于团体协作战胜不可能的喜悦，有感于这种种磨砺后的收获。“这仅仅是个开始，一天的拓展仅仅收获的是一时的感动，改变要从此刻开始。”教练铿锵有力的话语深深地烙在每一个人心里。“将把今天所学，用到今后工作中去，用激情、活力、团结协作，完成目标任务。”一位年轻的社工说出了大家的心声。

丰台区总工会副主席李洋表示：“我们希望通过这样的培训，帮助专职社会工作者了解当前工会工作面临的形式和任务，进一步提高社会工作者开展工作的水平，更好的为会员服务。”

多方长途
固话拨：
96346555
0.3元/方/分钟，主叫方付费
公付用户每月收取10元功能费

一张道歉纸条

□黄吉飞

“向您道歉……您的服务是一流的！”当北京站值班站长项琳琳看到旅客绥先生写的这张纸条时，一晚上的委屈和不快顿时烟消云散。

2014年10月13日23时30分左右，一个满口酒气的男性旅客跑到值班站长台投诉。经值班站长项琳琳了解，该旅客姓绥，要乘坐T39次列车去往哈尔滨，由于进站时已经接近停检时间，大厅客运员出于好心，引导其去检票口试试，停检的话再去售票厅改签。

遗憾的是，该旅客到达检票口时列车发车铃已响，检票口已停止检票。看到自己没有赶上车，该旅客转身回到值班站长台大声吵闹着要投诉。值班站长项琳琳及大厅值班刘美玉反复跟旅客解释并帮其想办法，但该旅客就是听不进去。最后，在反复劝说下，该旅客终于同意去改签，但提出要求——必须由值班站长项琳琳陪他一起去售票厅。

项琳琳带着旅客去售票厅，

将车票改签为第二天早晨的T157次列车，担心他将车票弄丢，项琳琳反复嘱咐其把票放好。从售票厅回来的路上，旅客有些醒酒了，说话的口气也婉转了很多。

项琳琳将该旅客安置在距离值班站长台最近，且候车旅客较少第二候车室休息。因担心其耽误乘车，项琳琳再三叮嘱他不要乱走，待T157次列车检票前她会来叫他。

早上5时45分，项琳琳如约到第二候车室。没想到该旅客却塞给项琳琳一张纸条，上面写着：“向您道歉，坐车晚点我自己有责任，因为着急，加上喝了点酒，发生不愉快，希望您谅解。谢谢你们对我的照顾，请代我向工作人员道歉，您的服务是一流的！绥冬林。”

“这位旅客的确是喝多了，但醒酒后他对我们的理解还是挺让我意外的。不管受多少委屈，付出多少努力，能得到旅客的理解我们就心满意足了！”项琳琳微笑着说。



百年葡萄树上系“祝福”

昨天，延庆县世葡园组织青年职工在一株103年的葡萄树上悬挂“祝福”。为了世葡会的胜利召开，该园的青年职工起早贪黑，兢兢业业。这些经常顾不上对老人尽孝，顾不上对家人关爱的年轻人，将自己的祈福祝福语写在红丝带上，系在百年老藤上，以此表达对家人、父母的感谢。

本报记者 陈艺 摄影报道