



市总工会接受二中院委托调解劳动争议一个多月回访

## 首案开门红 初步见成效

□本报记者 王香阑 文/摄

北京市总工会与北京市二中院今年签订《关于进一步加强劳动争议调解联动工作的合作协议》后,从8月21日首次委托调解至今已过去一个多月了,这期间转到工会调解的十几起劳动争议案件,目前已有两起案件的双方当事人签订了和解协议,并履行完毕,职工顺利拿到了赔偿金。

从目前二中院委托工会调解的情况来看,可谓有喜有忧,喜的是当事人愿意调解,法院、工会积极性高;忧的是经过劳动仲裁、法院一审两个程序,案件基本上弄清楚了,双方当事人不愿让步,这给案件调解带来很大难度。面对这种情况,北京市二中院劳动争议审判庭副庭长李馨却信心十足:“我们相信工会能做好调解工作。”而负责调解的工会调解员常卫东则坚定地表示:“调解可以帮劳资双方化解矛盾,难度再大我们也要调。”

### 喜 当事人愿意 委托工会调解

“没有工会调解,这钱我还不知道什么时候才能拿到呢。”8月28日上午,职工徐德林掂着手里的2.5万元现金告诉记者。这是市总工会与二中院签订合作协议后,第一次委托案件就调解成功了。

他说:“我这起劳动争议是在2012年5月发生的,两年多来一直没有结果,没想到这次解决得这么神速。”从8月21日二中院将此案委托给市总工会调解,短短5个工作日就拿到了公司支付的赔偿款,大大出乎他的意料。

得知单位同意和解时,在内蒙古做生意的徐德林连夜坐火车赶到北京:“打官司的这两年里,我往返北京无数次,实在跑不过来了只好花钱请律师代理。没想到案件到二中院后,短短几天竟和解了,不用申请执行就拿到了钱,还得托你们这个合作机制的福啊!”

二中院委托调解的十几起劳动争议,双方当事人主动填写了《关于委托工会劳动争议调解

中心调解案件的申请书》。“调解时可以充分发表自己的观点,不像法庭那么严肃、受限制,所以我们还是愿意调解的。”一位当事人告诉记者。

### 喜 法院、工会 合作积极性高

二中院劳动争议审判庭副庭长李馨介绍:“徐德林与科技公司的案件,法律关系并不复杂,事实比较清楚,争议点也不是很多,无非就是多要点、少给点的利益平衡问题。经过仲裁、一审,到二审时就很难协调了,两边都请了律师。我们调解了三次,每次来时双方都较着劲,我们甚至把公司法人也叫到了法院,最终还是没调成。后来我们抱着试试看的心态,把这个案件委托给了北京市劳动争议调解中心,真没想到这么快就调解成功了。”

委托的第一起劳动争议案件成功和解,增强了二中院对劳动争议调解联动合作的信心,十几起案件接二连三地转到了市总工会,调解员则抓紧时间研究案情、积极安排调解。

9月24日,员工林目鑫与服装公司刘经理一起走进调解室。经过工会调解员常卫东现场两个多小时的释法释理,双方暂定了和解意向。第4天,打了一年的官司终于协议解决了。

为什么拖了一两年的劳动争议,委托给工会后几天就能和解呢?李馨认为:“一是站的角度不同。法官每天审理案件,要体现法律的威严,说话比较讲究原则,不是那么直白,对当事人来说可能不那么到位;调解员作为工会的代言人,既是一级民调组织,又有律师身份,说话接地气,解决问题也比较直接,所以对双方当事人来说接受调解的可能性更大;二是法院和工会的配合好。就拿和解的第一个案件来说吧,我之前调过三次,或多或少给当事人传递了一些信息。常卫东调解时又加大了工作力度,使这起纠纷的和解就水到渠成了。”

李馨告诉记者:“二中院与市总工会建立了劳动争议调解联动机制后,法院这边从院长到庭长都非常重视,接下来会有更多的案件委托过去。我们希望通过法院和工会的共同努力,让争议双方当事人都获益,让劳动关系更加和谐。”

### 忧 当事人不愿让步 达成和解难度大

“仲裁调解时我随口说了个10万元的数,但公司一直不同意给。”因业务佣金与保险公司发生纠纷的小张,在9月22日调解时,提出了8万元的补偿要求。工会调解员常卫东问他:“一审法院判公司赔你1.5万元,到二审你没增加任何证据,怎么会提出这样的调解方案呢?”小张答道:“比仲裁时我要的10万元已经降了。”

经过常卫东三个多小时的耐心做工作,小张仍不肯退让。“当事人对法律一知半解,提出的高额赔偿没有依据,而且不愿做出让步,这是案件没有调成的主要原因。”常卫东说。

按照法律规定,劳动争议案件必须先申请仲裁,不服的再向法院起诉。所以,上訴到二中院的案件,证据都提交过了,手里又有劳动仲裁裁决、一审法院判决书,双方当事人对案件结果会有个大概的判断,因而不愿作出让步,这就给工会调解员的调解工作带来了很大难度。

“市总工会与二中院建立的委托调解机制特别好,这个方式灵活,给大家一个充分发表意见的平台,对案件里没有说清楚的问题还可以继续发表看法。调解是定纷止争,化解矛盾,不仅要把劳动争议解决了,还要把当事人的关系变和谐了,所以这是个好事儿。可要达成和解确实难,毕竟让步就意味着少得钱或者多付钱,这是很实际的问题。但再难,我们工会也要进行调解;只要有一丝希望,我们调解员就会百倍努力争取和解。”工会调解员常卫东告诉记者。



## 让舌尖在美味与安全中徜徉

——航天三院后勤集团改进餐饮服务小记

□许静 张淑琴

随着时代的发展,人们的饮食越来越讲究。作为科研生产的保障单位,航天三院后勤集团完成了从满足温饱的食堂向丰富职工“菜篮子”的转变,并实现了与农、商接轨,蜕变为现代餐饮。

### 老食堂变“美食城”

一口大锅、一个大盆,一屉热馒头,勾画出了记忆中的食堂。如今,职工食堂已经“改头换面”,从形象、口味、理念上,不断带给人新的冲击。

三院后勤集团统一规范了所有职工食堂工作流程,严格控制出菜时间,合理安排菜品的出锅顺序,精确计算每天菜品制作、烹调的时间。职工食堂还定期开展问卷调查,以了解和满足职工对餐饮品种、特点的需求。

三院后勤集团把8家信誉好、品质好、销售好的社会知名品牌店“请进”食堂。山西风味面食、自选麻辣烫、冰淇淋圣代、养生火锅……“若不是就在家门口,还真会让人误以为到了哪个大商场的美食城。”三院159厂职工刘师傅说。

### 9道关口保证安全

不管是在传统食堂,还是“美食城”,人们对食品质量、安全的要求始终如一。对此,后勤集团始终不敢掉以轻心。

为此,三院后勤集团实行集中采购+定点采购的方式,通过反复甄别、筛选供应商,对信誉承

诺、服务质量、供货能力等指标进行综合评审,选出有实力、有诚信的供货商进行合作。

为防范供货风险,三院后勤集团还坚持进行食品留样,定期或不定期对供货商的供货能力、质量进行检查、抽查,从源头保证食材安全、新鲜。

从食材到成品,中间设置了食品原料采购和验收、贮藏和存放、粗加工和切配、场所设施清洁维护、食品留样、餐饮服务人员健康检查等9道关口。

### 餐饮服务的新模式

随着餐饮服务工作的开展,三院后勤集团不断拓展服务内容,做职工身边的综合餐饮服务,并逐步树立餐饮品牌,做职工信得过、有核心竞争力、能抵御风险的餐饮品牌。

如今,“航天华盛餐饮”的标志已出现在各个职工食堂门口,航天华盛便民超市、绿色有机蔬菜也已走进职工居民的生活。

三院后勤集团还携手北京市优秀标准化示范园区——北京阳光瑞禾绿色基地和北京房山区规模最大的采摘基地——芦西园种植、养殖基地,让基地直供的有机蔬果进入了职工家庭。“三院后勤集团靠着菜品多样化、食品安全和服务质量三驾马车,以大食堂与美食城相结合的经营模式,让职工的舌尖徜徉在美食中,为三院飞航事业做好保障。”三院后勤集团总经理张国晨说。

## 新闻快报



## 社区请来医生为居民查骨密度

骨质疏松是侵害老年人的主要病症,为唤起居民对这一顽疾的重视、提高居民的健康意识水平,10月11日下午,南新园社区联合社区卫生站,请来专业医生为社区居民免费进行骨质疏松讲座,并为居民进行骨密度专业检测和调养指导。

通讯员 邱婉辰 摄影报道