



为残疾人搭建就业服务平台

今年中秋节到来的时候，北京志华信远劳务服务有限责任公司带着月饼和真挚的问候，慰问了西城区残联和广外街道残联的残疾人朋友，了解他们的需要。公司董事长何大林许下诺言：只要有需要，公司就会竭尽所能帮助大家。这样的公益活动，在这个非公企业已经坚持了6年，乐此不疲。

以公益之心 助职工圆梦

——记北京志华信远劳务服务有限责任公司工会

□西轩

他们将公益的一颗心带到企业管理和为员工服务中。帮助遣工争取合法权益、资助困难大学生、为残疾人搭建就业平台……北京志华信远劳务服务有限责任公司工会就像是一棵大树，为求职者带去了一片阴凉。

贯穿双向服务 做职工的“大树”

都说“大树底下好乘凉”，有了工会这棵大树，志华信远的员工便可以在树下“躲风避雨”。

志华信远属于劳务派遣公司，有求职需要的人便可以来这里进行登记，由公司出面帮助寻找合适的工作，直到求职者满意为止。而这些被派遣出去的从业人员，都属于志华信远的员工，有诉求、有意见都可以向公司工会反映。

为了了解公司员工的情况和用人单位的满意度，公司工会经常走访用人单位，来到员工中间，听他们讲述生活中遇到的困难，帮助其解决燃眉之急。

2013年，公司工会了解到，派遣员工中，区域管司机很久都没有涨工资的情况下，公司工会主席李秀谊和劳资部门的同志，多次向该单位领导反映，并到该单位认真核实情况，经过努力协商，最终为员工每人每月涨了400元工资。

李秀谊说：“工资的调动，

其实也调动了司机们的工作热情，确保了人员稳定，对用人单位来说，也是一件好事。”

随着志华信远的不断发展壮大，公司工会还积极了解相关行业收入水平，并同公司员工沟通，倾听企业各部门责任人对岗位薪资的要求。2013年1月开始，员工的福利待遇也有所提高，其中包括住房公积金、各项保险和员工工资等。这一改变，增强了员工对企业的归属感，为企业发展带来了活力。

“2010年，前来进行劳动就业咨询，并且登记在册的有1412人，求职登记的有307人，我们在接待这些人员时不只是简单的问答、登记，而是在这一过程中对求职人员进行就业指导，分析他们的特长，寻找就业优势，为其就业把好第一关。”工会副主席李凤慎说道。

工会一直把关心职工落到实处。“暖心事、实事，随时做”是他们的原则。安排员工体检；为过生日的员工送去祝福；遇到穆斯林开斋节时，安排回族职工放假；谁家有个大事小情工会都会出面帮助。

重视职工成长 助学圆梦不含糊

王晓丽是志华信远的一名普通员工，可她现在却是“数技傍身，不用愁”。

2013年，西城区总工会继续开展“农民工大学生助推计划”，王晓丽和他的同事们在听到这一消息后跃跃欲试，想要圆梦大学。可是，这些年轻人也有所顾虑：要参加考试就要浪费时间、精力和财力，公司不同意怎么办？

李秀谊在得知员工的顾虑后，告诉他们，安心准备考试，不要有后顾之忧，年轻人就应该更有闯劲儿，多学些东西。公司会给予大家充足的时间去学习，要是考上了，公司还将全额报销学费。

现在，王晓丽已经上了财会班，拿上了会计上岗证，还学了驾车，拿上了驾驶证。

李凤慎对此颇有感触。那时，有一个员工和她一起工作，一起搭班。那个员工也报了助推计划，为了能让她全力以赴去备考，只要有课，李凤慎就一个人盯班，她说：“都不容易，一个外地孩子在北京，有进取心我们应该多支持。”公司工会相信，农民工上大学，不仅能提高他们的文化知识和业务水平，对公司发展也具有推动作用，员工素质提高了，能更好地为公司服务。

在大栅栏工商所工作的李宇，经过一段时间熟悉后，对现在的工作状态很满意。刚刚大学毕业的李宇来到公司分部，想要寻找一份合适的工作。后来，公司工会为其推荐了大栅栏工商所，因工资不理想，李宇并没有给予公司答复。后来，公司工会积极同李宇取得联系，并告诉

她：“要调整好就业心态，先就业再择业。”在听取公司工会意见后，李宇来到了大栅栏工商所开始了自己的职业生涯。

帮助残疾人就业 让高雅艺术走进内心

为了帮助残疾人就业，公司录用了2名残疾人，干他们力所能及的工作。杜鹏就是其中一位。他是个聋哑残疾人，天性活泼、机灵，有文化，有志向，他说，自己不想吃低保，希望能有一份工作，自己养活自己，减轻父母的负担。公司董事长何大林知道这一情况后，二话没说，把他留在了公司。

为了让他能够长期留用，何大林要求职员不仅要照顾他，并且每天要学一两个哑语，逐步解决沟通障碍，用心为聋哑残疾人创造顺心的工作环境和舒心的人际环境。现在杜鹏非常满意自己的工作，性格更加开朗，与大家相处的非常融洽，工作之余还当起了大家的哑语老师。

为了把单位行为变成社会行为，帮助更多的残疾朋友就业，公司工会派人一家一家地跑用人单位，不厌其烦地宣传。从接纳残疾人就业的优惠政策、社会责任，到接纳残疾人就业后的良好声誉，大家的嘴皮子都快磨破了。功夫不负有心人，如今，公司工会已经通过劳务服务平台解决了20多名残疾人就业。

为了维护已就业残疾人员的合法权益，董事长何大林给自己立下了定期走访就业残疾人和用人单位的规矩，了解他们在工作生活中的困难，及时与用人单位负责人协商，妥善解决其工资待遇和福利待遇问题，保证了就业残疾人的合法权益。

2010年至2014年5月，公司工会连续与西城区残联联合举办了4场残疾人专场招聘会，吸引60余家企业、400余名残疾朋友前来参加专场招聘会，当场有120余名残疾人与用人单位达成就业意向，6名残疾人被非遗艺人收为徒弟。

除了积极搭建就业平台，公司还关注到残疾人的文化需求和健康需求。为了让残疾人看到芭蕾舞，何大林多次跑到中央芭蕾舞团，找相关负责人，表达了残疾人对芭蕾舞高雅艺术的渴望。终于，2012年12月1日，中央芭蕾舞团在自己的小剧场，摆出了最佳阵容，为150名残疾人演出了古典芭蕾舞剧《天鹅湖》、芭蕾舞剧《小美人鱼》、现代舞《再别康桥》等6个片段和选段。演出中残疾人掌声不断，高潮迭起。

这次活动后何大林并没有就此满足。他想要扩大范围，更新形式。2013年，公司与区残联、中央芭蕾舞团经过精心策划，在中国国家话剧院举办了“牵手残疾朋友 走近高雅艺术”主题活动，为700多名残疾朋友送去了芭蕾舞高雅艺术盛宴。



公司领导、公司工会慰问残疾人朋友



公司爱心服务中心组建绿色农疗乐园