



在完美世界享受“完美”生活

——走进完美世界(北京)软件有限公司

□本报记者 杨琳琳 文/摄

《诛仙》《完美世界》《神雕侠侣》等网络游戏对于很多玩家并不陌生。这都是完美世界(北京)软件有限公司(以下简称:完美世界)自主开发的游戏产品。

完美世界开发了这么多备受大众欢迎的网络游戏,那么他们的职工工作状态是怎样的?公司的工会又是如何服务职工的呢?本报记者将带大家走进完美世界,看一看完美人的生活。

完美的生活文化设施 看得见握得住的温暖

一走进20层高的完美世界大厦的大门,正对着门口,一眼望进去,是一个大型的游戏人物模型,记者在模型前站了几分钟,就有种梦幻的放松感涌上心头。也许就是在这样的一种梦幻、快乐的氛围下,这群平均年龄只有26岁的职工们才能开发出那么多好玩的游戏。

“我先领你到二楼看看我们的职工健身区。”完美世界(北京)软件有限公司工会联合会主席王青平边引路边说,“公司对工会工作给予了很大的支持。公司专门开辟了400多平方米的职工健身区,配有专业化的健身器材和专业指导老师。”

来到健身区,记者发现有几名职工正在锻炼身体。现在不是上班时间吗?记者一脸狐疑。王主席笑着解释着:“我们实行的是弹性工作制,只要求员工每天保证八个小时的工作时间就可以。上班时间也可以到这里锻炼,我们这里有专门负责登记的人员,核算工作时间会把锻炼的时间减去,这样职工可以自由选择上班的时间。”

围着健身区走了一圈,记者发现基本上二层都是职工健身的地方,有健身房、瑜伽室、篮球场、还有乒乓球区……“除了这些公司自己建设的设施之外,我们还租了好几个健身场地,像射箭、篮球、足球等,对职工免费开放,职工们可以根据喜好自由选择参加。”王主席笑着说。

锻炼累了,职工可以到三楼的职工书屋休息一下,坐在窗边的沙发上看书。一张白色的小圆桌,配上一个绿色的圆形沙发,阳光透过窗户洒下来,选上一本书,倒一杯咖啡,会让人有充满雅致

的感觉……

王青平告诉记者,这几个书柜的书有工会买的,也有职工捐出来和大家分享的。而且书柜上贴图之类的可爱装饰品都是职工自己动手做的。除了好看的贴图之外,最大的装饰就是每个书柜上都有一个信封式的袋子,里面装着一张张纸,旁边还配有一直用绳子系着的铅笔。“我们这图书都是自由出借,借书人只需要用铅笔在纸上写下相关的信息就行了,还书时再把还书日期写上,并没有专人管理。你看有的纸已经写了一整页了。”王主席笑着说。

除了健身房、职工书屋,完美世界还为职工备了一份握在手中的温暖。在完美世界大厦的每个楼层都专门为职工们开辟了一个50多平方米的免费咖啡饮料区和休闲区。工作之余职工可以到这里沏一杯咖啡或者来一杯奶茶,放松一下。同时,公司还投入巨资建设了可满足3000人用餐的内部职工餐厅,餐厅还针对怀孕女职工设立了专用取餐通道。

完美生活教练室 EAP计划受青睐

从四楼开始就是工作的区域了。走进职工工作的大平台,每个人都在对着电脑工作着,除了敲击键盘的声音之外很少有其他声音。在这个办公区域的周边,有几间玻璃门的房间,王主席带我走进了其中的一间。“你觉得这个房间是干什么用的呢?”王主席有些神秘地问记者。

于是记者仔细观察了这个房间。房间的摆设很简单,有一个拐角沙发,沙发前放着一张桌子,几把椅子,一面墙上被做成了展板,贴着之前完美世界搞过的“爱情魔法师”的相亲活动,以及“辣爸辣妈”的亲子活动等等,与之相对的一面则摆放着完美世界获得的部分奖项。于是记者判断:这是一个小会议室。王主席一听就笑了,“这是我们的完美生活教练室。”

在完美世界有一个部门叫客服中心,整天接听游戏玩家的电话。“有的游戏玩家两句话就把我们的客服人员给骂哭了。长时间进行客服服务的职工很容易被负面情绪包围,为了缓解职工压力,营造一个快乐工作的状态,我们

启动了EAP(即员工帮助计划)项目。让有需要的员工及其家属免费参加‘一对一’的心理咨询辅导,促进员工心理健康,增强员工归属感。”王主席介绍说,这就是“完美生活教练室”的功能。

“刚开始我还担心职工们害怕被认为有心理疾病而不愿意报名。谁知道我们在内网上发布了两个小时,就把前三个月参加的人数报满了。”王主席说。

完美正能量快到碗里来 完美能量之球逐步壮大

“我们是游戏公司,所以职工对所有活动都要求好玩有趣。”王主席说。王主席很多工作都通过内部的网络平台来完成,而且活动的内容和语言都跟传统的有很大不同。

为了助推以“完美正能量”为核心的企业文化,让职工在一个充满正能量的环境中工作、成长,完美世界工会发起了寻找“完美正能量”活动,鼓励职工发现身边的美,推选出身边的正能量。“为了吸引更多职工参与,我们的服务在形式和语言上都做了改动。”推选完美正能量时,他们用的语言则是“完美正能量快到碗里来”等网络语言,形式上也是有视频,也有漫画,而不是冗长的文字。

最终被评选为完美正能量的职工将获得1万元的奖励并有度假旅游的机会,而推荐人也将有1000元的奖励,正是这种鲜活的形式,让完美世界的能量之球在逐渐壮大。

“现在我们又内部平台发了一个‘万元大奖招募令’,刚发了半天时间,浏览量就达到了2300多人,看到职工们这样热情参与,说明我们的工作也没有白费。”王主席说。

现在“80后”、“90后”已经成为企业的主力军,甚至成为企业的核心骨干力量。这个群体所集中体现出的“个性化”、“体验感”、“平等沟通”等特质在完美世界这样的IT企业里更为凸显。“在这样一个特定的企业文化环境下,只有把工会工作的基本价值主张与工作模式进行有效的创新与嫁接,才能有效地促使职工接受、支持、融入到工会体系中。”这就是王主席这么多年的工作经验。

■基层动态

开发区工会为京卡商户授牌

本报讯(记者 博雅)“今天我们发放的牌子共有两种,较大的是放置在门店外,起到宣传、告知作用,较小的是放置在收款台或服务台上,提醒职工要及时使用京卡·互助服务卡享受优惠服务。”十一前夕,北京经济技术开发区总工会召开普惠服务推进座谈会,区总工会副主席李静向到会的企业代表介绍了下一步普惠服务品牌建设与服务项目开发方向,并对13家服务商代表提出切实服务职工、加大普惠力度的具体要求。会上,还为参与普惠工作的特约商户进行了授

牌。据介绍,为了进一步丰富京卡承载的服务内容,打造京卡专享、会员满意、社会认可的服务品牌,开发区总工会整合区内企业、商户资源,建设“温暖救助、教育培训、文化体育、医疗体检、休闲娱乐、生活服务”六大品牌服务。普惠服务项目包括健身、水果购买、体检、美甲、美发、洗车等多种优惠。使京卡真正成为工会会员用得着、离不开的服务卡、连心卡和温暖卡,让职工充分感受到工会带来的实惠。

楼宇职工摄影展秀幸福生活

本报讯(首席记者 边磊 通讯员 谢艳秋)“这是我年初去园博园玩儿的时候照的!”“照片拍得都挺好的,动植物的千姿百态都有了,真美!”几位正在观看摄影展作品的职工不时地评论着。这些摄影作品都出自东四地区各企事业单位摄影爱好者之手。

为迎接建国65周年,东四街道总工会与达文物业管理有限公司在南新仓项目管理处联合举办了“幸福生活,美丽家园”职工

摄影展。此次展出作品从年初开始收集,各企业工会和社区楼宇联合会热烈响应,共收到263人的374件摄影作品。

作品题材多样,既有表现新城日新月异变化的风光摄影,也有反映老百姓生活点滴的人物摄影,展现了东四地区职工热爱生活、崇尚文明的精神风貌。

经过评选,从风景、建筑、人文、花与动物几部分内容评选出了五名一等奖、10名二等奖、15名三等奖。



丰台妇幼沙盘游戏消除心理障碍

本报讯(首席记者 阎义)9月28日,丰台区妇幼保健院(简称丰台妇幼)邀请澳门城市大学人文社科学院常务副院长、心理学博士刘建新教授和辽宁师范大学副教授于晶现场带领医院职工、孕妇、宝贝和妈妈们的体验心理沙盘游戏。

他们让体验者在短时间内对沙盘有了一个初步的认识,随后带领体验者现场使用沙盘进行实际操作和体验。体验者确定本组沙盘游戏主题后,根据自己在小组中的不同分工,逐一选择喜爱且与本组主题相关的沙具摆放在沙盘内,完成沙盘作品。沙盘制作完成后,教授引领体验者们相互观察和分享作品。

该院产科的金爽在体验后说:“沙盘游戏在轻松的艺术、游戏和各种非言语活动中进行,效果也在不知不觉中产生,让我

们可以在安全、自由、受保护的环境中,得到减压、修复和成长。”该院王小年院长介绍,沙盘游戏对有自闭症、恐怖症、社交困惑、躯体化等心理障碍的儿童都有比较好的心理疏导作用,对培养孩子的良好性格习惯有积极作用。

该院自2012年起重点开展了面向孕产妇围生抑郁筛查及0至6岁儿童孤独症筛查,并针对筛查出有抑郁倾向或孤独症倾向的孕妇和儿童进行干预。其中沙盘游戏是重要干预措施之一。

多方长途
固话拨:
96346555
0.3元/方/分钟,主叫方付费
公付用户每月收取10元功能费