



贴心优质项目送到职工身边 让工会服务做得更实

□本报记者 盛丽 刘欣欣 文/摄



算什么。”陈佳说。

建外街道总工会： 贴心优质服务送上门

上门为职工会员免费拍摄证件照、在网上提供职工书屋目录并送书上门……在高级写字楼聚集区的朝阳区建外街道总工会，一直以来坚持送上门为建会企业和会员职工提供贴心、优质的服务。

“只要是我们建外街道总工会的会员，就能到我们这里免费拍摄证件照一次，而且是立等可取，当时照当时就能出照片。”建外街道总工会服务站副站长刘岩告诉记者。

在刚开始阶段，建外街道总工会提供的模式是职工亲自到工会服务站来，现场拍摄。后来，有一些企业向工会工作人员反映说觉得路途远，如果是大批职工前来拍照有诸多不便。针对建会单位提出的问题，街道工会开始对规模以上的企业提供上门服务。“我们自带摄影器材到基层工会为会员服务。目前像这样的基层工会我们已经服务了20多家，反响很好，因为确实企业有这种需求。”刘岩说。

为了给职工会员拍出高质量的证件照，建外街道总工会配备了专业级别的摄影器材。不仅如此，还请来了专业的摄影老师给工会工作者讲授拍摄技巧，涉及灯光、姿态等诸多方面。“一共上了5次课，我们工会的18个同事都学了，现在大家都可以拍出很好的照片。”建外街道总工会工作人员刘洋笑着告诉记者。

除了送拍照服务上门外，建外还开发了送职工书屋的书籍上门服务。建外街道总工会的职工书屋内容丰富、种类繁多，但为了更方便职工借还书，提高职工书屋的利用率。工会将书屋里的书目全部上传到建外街道总工会网站，职工可以通过网站浏览，查找自己喜爱的书籍。

找到自己想借的书后，只需给建外街道总工会打一个电话，告知工作人员想借阅的书籍名称，工作人员就会把他想借的书送到距离职工最近的社区工会服务站。等职工看完需要还书的时候，可以选择还到他觉得方便的社区工会服务站，或者街道总工会。“我们多跑些路，就是为了能进一步方便职工借阅书籍。”刘岩告诉记者。

建外地区具有非公企业多，白领职工多的特点，因此相对来说对于精神层面的需求多一些。针对这种特点，我们开展了送书上门、送心理咨询服务上门、上门拍摄证件照等活动。此外，我们不断扩大受益面，不仅仅局限于送一次、送两次，而是由点到面，覆盖更多数量的职工，努力做到普惠制。下一步，我们还计划开展一些职工志愿活动，除了工会送服务外，增强职工之间的互动性，鼓励会员之间的志愿服务，形成我为人人，人人为我的局面。目前这是一个初步的设想，具体筹备工作正在积极探索中。

建外街道总工会正在筹备进一步深化职工书屋的建设，把职工之家和职工书屋联系起来。只要企业建立职工之家，街道总工会就会借给他们500本图书帮助他们建立职工书屋。目前，有意向的企业正在上报书名，建外将根据企业的需要对图书进行采购，更加有针对性。“不仅如此，我们还要让图书流动起来，定期在企业职工之家之间进行图书轮换，进一步丰富职工的文化生活。”建外街道总工会副主席杨志龙介绍说。

【职工声音】

工会提供的服务很贴心

王宏是一家民营企业的职工，去年加入了工会组织，享受到了建外街道总工会送证件照上门的服务。在接受记者采访时，他说：“没想到工会组织提供的服务这么贴心。”

“那天我去新单位办理入职手续，东西都带齐了就差一张证件照，我正愁的在高档写字楼里找不到拍照的地方呢，没想到在工会服务站把这个难题给解决了，而且是立等可取，还不收费用，实在是太棒了。”王宏说。

听说建外街道还能送书上门，王宏说要立即去试一试。“送书上门，确实让职工会员真正受益了，省去了不少跑路的时间。我要好好利用它给自己充电，不断提高自身技术水平。”

【主席观点】

结合职工需要增强服务能力

周莉娟 建外街道总工会主席

首先工会工作是党的群众路线教育实践活动要求我们，进一步密切联系群众，积极做好送服务工作，同时北京市工会第十三次代表大会的精神也是要求工会全心全意做好服务职工群众的工作。具体落实到行动上，建外街道总工会结合职工的需要和街道

的实际情况，不断增强服务企业和职工的手段和服务能力，努力扩大受益面。充分发挥工会组织的桥梁纽带作用，团结广大职工群众，推动改革发展。

丰富的活动将抽象“服务”变实
陈佳 右安门街道总工会副主席

要想把工会服务送到家、送到职工身边，需要做到多方面。首先，举办丰富多彩的活动。以活动为平台，将服务送到家。这样做也是把抽象的服务，变得更具体。其次，是要求工会工作者要有兢兢业业的态度，要了解、掌握工会知识。在右安门街道总工会，我们会定期对工会工作者进行培训，每个月的例会后，我们都会以各种方式，组织学习。再有，右安门街道总工会还会组织一些同企业、职工的座谈会，来了解职工们的需求。比如，今年9月右安门街道总工会召开建会企业工作座谈会，街道总工会主席、副主席，各社区联合工会的工会干部，工会服务站专职工作者，及辖区部分建会企业工会代表出席座谈会。会上，街道总工会就工会工作的性质、作用和工作重点向大家作了介绍，并详细介绍了街道总工会成立以来开展的工作，尤其是今年1月到8月工会工作情况。各企业工会代表也纷纷畅所欲言，总结汇报了各企业工会工作的情况和所遇的问题。这样的做法，提供了交流互动的平台，街道总工会也收获很多宝贵建议。

为了做好工会服务工作，各街道总工会动脑筋、发挥智慧，不仅结合职工需求和街道特点设置了多种服务项目，而且通过这个平台也让工会服务延伸到了职工身旁，让职工感受到工会如何将服务送到家。将抽象的“服务”两个字，变得更实。

【探访】

右安门街道总工会： 丰富多彩活动送到职工身边

非公企业职工劳动技能大比拼、读书征文、象棋比赛……在右安门街道总工会，每年都会结合辖区内企业职工的需求，组织、举办丰富多彩的活动，而这个平台也让工会服务延伸到了职工身旁，让职工感受到工会如何将服务送到家。

当马跳……上个周末，由右安门街道总工会主办的职工象棋联赛在右安门翠林文化广场正式拉开帷幕。这次联赛从9月初开始筹备、报名，共有机关工会、社区联合工会、地区建会单位18支代表队90名选手参赛。每支参赛队共有1名领队、4名队员组成。经过抽签，比赛分为A、B、C、D四个组，按照小组巡回赛积分制夺取冠军奖杯。

“这次的活动是为了丰富右安门地区职工社区文化活动，提高右安门象棋爱好者技术水平。让右安门地区的职工能够乐在‘棋’中，‘棋’开得胜。”右安门街道总工会副主席陈佳说，“此次联赛冠军争夺赛将于12月底进行。”

为了做好工会服务工作，右

安门街道总工会在职工文体建设上，可谓下足功夫。“我们的文体活动内容很丰富，其中不仅有传统的项目，比如象棋比赛，还会定期举办职业技能大赛，通过这种方式把工会服务送到职工身旁。”陈佳介绍。

正如陈佳所说，去年和今年右安门街道总工会先后组织过两届非公企业职工劳动技能大比拼。受到职工们的欢迎后，今年右安门街道总工会又组织了非公企业职工劳动技能大比拼。

“和第一届相比，今年的大比拼有很多新颖的地方。今年的活动不仅比拼技能，更突出志愿服务。活动当天，非公企业青年代表现场签订志愿服务协议。协议签订后，每月25日，非公企业会根据街道提供的指定老年人、残疾人的基本情况、服务项目和住址，提供帮老助残服务。比如，上门帮助料理家务、打扫卫生等。”陈佳说。

如果说举办丰富多彩的文体活动，是右安门街道总工会将工会服务送到家的一种体现。那么，工会工作者们兢兢业业的工作态度，和辛苦的付出，也是他们将工会服务送到职工身旁的一种体现。

今年春节前，职工共预订了大约1500张庙会门票。考虑到领票的职工下班时间，为了方面大家领票，右安门街道总工会的工作人员陈佳、吴茜、白云牺牲自己的休息时间，自觉地将工作时间延长至晚上8点。“原本的下班时间是在晚上5点，虽然延长了3个小时，但我们觉得只要职工能够感受到便捷，这点辛苦不