



工会副主席王林玉看望环卫工人及其子女

他们被形象地称为“马路天使”，无论严寒酷暑，总能看见他们的身影，用自己的努力让大街小巷变得干净整洁，他们就是环卫工人。在东城区环卫服务中心，始终秉承着“宁愿一人脏，换来万家净”的时传祥精神，并时时刻刻体现在每一名职工的行动中。如何更好地服务这些职工，减轻他们的工作压力，维护身心健康等，成为东城区环卫服务中心工会工作人员要思考的重要问题。他们不断了解职工心声，组织职工参与文艺活动，通过各项精细化服务和措施，让这些辛苦的环卫职工们由心底绽放出灿烂的笑容。

东城风采

通讯员培训班 教工会人学写新闻

本报讯（通讯员 秦翠英）近日，东城区工会系统通讯员培训班顺利举办，来自各街道总工会、直属基层工会的200余名通讯员参加培训。区总工会副主席张军出席开班仪式，并在讲话中强调工会宣传工作的重要性，他勉励通讯员要注重学习，不断充实自己，要注重细节，多想多研究，希望大家能够学有所获。

培训班邀请新闻单位资深编辑、记者分别就工会新闻写作和新闻摄影进行了精彩讲授。授课教师结合大量丰富的新闻写作案例和自身工作经历，从工会新闻写什么、怎么写及工会新闻工作面临的问题等方面进行了详细讲解。摄影记者根据多年的新闻摄影经验，通过对大量摄影作品的点评，深入浅出地为大家讲授了取景、拍摄角度及摄影用光等专业知识，让大家在视觉享受的同时学习了摄影知识。

此次工会系统通讯员培训班，旨在培养高素质的通讯员队伍，加强全区工会新闻宣传工作，进一步扩大工会影响力。当天，参加培训的基层工会通讯员纷纷表示，两位老师讲课的内容与实际工作结合紧密，操作性和实用性强，提升了大家做好工会新闻宣传工作的能力和信心。

精细服务

让马路天使绽放笑容

东城区环卫服务中心工会服务职工扫描

□本报记者 金海鸣 图片由东城区总工会提供

成立职工基层调解委员会，听心声释疑虑解难事

2014年6月，北京市安全生产监督管理局、市卫生和计划生育委员会、市人力资源和社会保障局、市总工会联合下发《关于做好2014年夏季防暑降温工作的通知》，指出自今年6月起，室外露天作业人员高温津贴调整为每人每月不低于180元；在33℃及以上室内工作场所作业的人员，高温津贴调整为每人每月不低于120元。在环卫服务中心党政领导指示下，中心工会积极走访基层，询问职工诉求，倾听职工声音。不久前，中心工会主席郭素梅又收到了一线职工代表的提案，希望能将目前的120元补贴提高到180元。中心工会立即向党领导反映情况，表达职工诉求，经党政反复研究，促使一线职工享受到这一补贴政策。像这样倾心服务职工的例子，在东城区环卫服务中心不在少数。

每年，中心工会都要将基层所队走一遍，调解职工工作中发生的权益纠纷问题。职工也特别希望中心工会过来，用中心一所杨宝辉的话说：“有什么困难，我们第一个想到的就是工会。我们愿意让工会领导下基层调研，有什么事情也愿意和工会说。”

为了更及时准确地了解职工诉求，环卫服务中心工会还在10个基层所队，成立了职工基层调解委员会，由班子成员、工会干部、劳资人员组成，职工之间有什么摩擦或者疑虑，首先会通过

基层调解委员会解决。在职代会上，基层调解委员会也积极发挥作用，将职工心声表达出来。

此外，中心工会还通过局域网、公示栏、会议等形式，将职工最关心、反映最强烈的问题；涉及职工切身利益、需要让职工清楚的问题；容易引发矛盾的问题；关系改革、发展稳定、体现职工民主权利、民主决策的问题进行及时公开，凡涉及工资奖金分配方案、职工集体福利、个人养老金交纳等事项，均坚持征求意见、集体讨论和公示的三部曲。在近期组织的厂务公开民主管理工作满意度测评中，464名干部职工进行参评，其中满意的399人，基本满意的65人，工会组织的凝聚力和向心力不断提高。

入职第一课讲奉献，塑造职工的美丽心灵

郭素梅主席告诉记者，在东城区环卫服务中心，所有职工都有一种甘于奉献、不怕吃苦的精神，这是长久以来形成的传统。职工到岗后，第一件事情就是给大家讲奉献，让职工树立为市民服务的意识，并在本职工作上踏实苦干，兢兢业业。梁丽琪和冯志勇便是其中的代表。

梁丽琪是东城区环卫服务中心北京分站队长。自2001年来到东城区环卫服务中心后，她便把青春奉献在了这里。中心职工吴大姐清楚地记得几年前，梁丽琪因忘我工作而被送往医院的场景。那天早晨5点，梁丽琪像往常一样来到岗位，给早班的同事

派班，由于长时间没有休息好，6点左右，她开始感到头晕，心想着再坚持一会儿，等把活儿都派完就回去休息。可没一会儿，她的身体便不听使唤，舌头和手开始僵硬，这把同事们吓了一跳，赶紧将她送去送医院。梁丽琪曾说过一句话：“不懂得奉献的人就不配当环卫工人。”这句话时刻激励着自己，同时也深深影响着她身边的每一个人。

与梁丽琪同时进入环卫服务中心的冯志勇，同样拥有着博大的奉献精神，他被同事们称为“永不停歇的带头人”。因为，他就像个重要零件一样，只要哪里需要，就到哪里支援。每个节假日，冯志勇所分管的辖区都会迎来无数观光游览的客人，为了保证环境整洁，他和同事们就像机器人一样，不断清扫垃圾，他们说：只能低头看着游客的脚丫子，根本没时间抬头看看天。话语虽平淡，却道出了环卫工人的艰辛。他们清楚自己所肩负的责任，也明白维护首都市容市貌的重要性，因此，奉献在他们身上已经成为一个标签，世代沿袭。

组织文艺小分队，活跃职工业余文化生活

2013年，东城区环卫服务中心工会成立了文艺小分队，20名文艺爱好者聚在一起，开始了文艺创作。他们自编自导自演了许多文艺节目，并将这些节目带到了基层环卫职工身边。“去年，我们到一所、五所进行了慰问演出，在中午最热的时候，大家还是很踊跃地观看着，掌声感染了

我们每一名演出人员。”一位文艺小分队队员说。

为了让一线职工在繁忙的工作之余，能够放松身心，东城区环卫服务中心工会积极组织职工参与文体活动，让职工文化素质进一步提升。每年，东城区环卫服务中心工会积极组织一线职工开展文艺创作，写心得，提高职工的创编能力。中心职工自编自演的小品《保洁员的一天》还获得北京市总工会文艺演出小品类二等奖，相声《崇高的事业，无悔的追求》获三等奖。

今年“三八”节，中心工会还组织了一场集体跳长绳比赛，10个基层所队全部组队参加。职工们一起跑来跑去，气氛欢乐热闹。同时，中心工会还在职工中成立了“生活美食馆”兴趣小组，她们制作出蛋挞、曲奇饼等各式精美的糕点，拿到单位，利用午餐时间进行切磋、展示和品尝，提升了职工的生活情趣和品位。借助东城区总工会“5元看大片”的机会，中心工会为每一名职工会员购买了3张电影票，让他们陪家人好好看一场电影。此外职工慰问专场、快板专场等专场活动，让忙碌的环卫工人切实感受到了生活的愉悦。

在职工之家，中心工会还为有条件的基层所队购置了台球桌、乒乓球桌等健身设备，在今年8月底，为基层工会职工之家提供了一批锻炼器材，希望职工放松身心。工会给一线职工带去的关爱，深深印在每一位环卫人的心里。他们说，虽然工作辛苦，但是有了工会组织的关心，再苦也是快乐的。

东城图讯

职代会培训 提升学员业务水平



本报讯（通讯员 郭晋）为使基层工会干部深入了解职代会、厂务公开、民主管理等相关知识和工作流程，切实提高工会专干的业务能力，东城区总工会于近日开办了职工代表大会业务培训班，各街道工会主席、副主席、工会干部及直属企事业单位新任工会主席100余人参加。

培训由区总工会权益部部长王艳进行授课。王艳部长结合多年的工会研究和实践经验，采取理论讲座、工作实务和典型案例分析等方式，系统讲解了民主管理的概念、形式及法律依据，职代会制度与规范化建设等方面内容，理论性和操作性极强。学员们悉心聆听，并表示，通过培训进一步明确了民主管理工作的重点，提高了服务大局、服务基层、服务职工的能力和水平。

区总工会希望，学员要结合本次培训，继续深入学习民主管理的相关知识，做到认真思考、学用结合。