

唐敏：十二中教师
丛路平：首师大附属丽泽中学教师
房园园：赵登禹学校教师
金婕：云岗一小教师
王燕明：丰台四幼教师
李达：丰台区职业教育中心学校教师
赵云辉：丰台区工读学校教师



【边聊边论】

公交职工怎样
将服务乘客记心中

记者：盛丽 被访人：李芳芳



丰台师德先进聊聊“六条禁令”

□本报记者 任洁 文/摄

丰台区教育工会近日举办“践行社会主义核心价值观·弘扬高尚师德师风”主题座谈会，丰台教育系统师德先进工作者代表参会。在会上，部分代表就如何在工作中发挥师德作用和教育部对教师行为的“六条禁令”谈了看法。

尊重个体差异不断更新知识

唐敏：我领悟到的教师境界有三重：第一重是授业解惑；第二重是人文关怀，不需要学生觉得我很重要，但是会觉得我有解药，能填补他们的心灵和情感空白；第三重境界是进入学生的心灵，成为他们的精神支柱。

丛路平：对于学生的得失、冷暖、好恶、喜悲，教师首先要学会观察，这样才能记在心上，落实到行动上。比如看到学生闷闷不乐，我猜他是苦恼了，便及时帮助解开疙瘩；看到学生打不起精神，我想大概是身体不适，便及时帮助寻医问药；看到学生对书本抓耳挠腮，那肯定是在学习上遇到困难了，我会及时帮助“清理路障”。

同时，赏识是对孩子最好的肯定。我赞赏学生不是简单地说“你真棒”、“真聪明”之类的笼统话，因为这样没有针对性，我总是抓住学生点点滴滴的闪光点，比如真诚地赞扬“你是热心为集体服务的人；上操时站得最直，口令喊得最出色，操带得最好。”在表扬学生的同时，对学生的要求绝不会放松，但要讲究

艺术：先听学生充分倾诉；对事不对人；不翻旧账；指明应怎样做。错误不分大小，要求学生写清认识，注重反思的过程。对班干部更是严格要求，连续两届，我带的班的班长被评为北京市优秀学生干部。

教师常常觉得工作起来身心俱疲，我想那是因为期望值过高，面对学生应该能看到差异、承认差异、尊重差异，让每位学生都学有所得。

王燕明：幼儿园的孩子小、不懂事，照顾就要更加细致入微。教师首先要让孩子在幼儿园感到快乐，体验集体生活的乐趣，然后让他们养成良好的行为习惯。家长工作也不能忽视，要让家长了解孩子在幼儿园的生活和学习，帮助他们解决在教育中遇到的困难。教师只有不断更新知识，不断提高自身素质，扩充知识面，才能教好幼儿。

关心、热爱孩子是幼儿教师最基本的天职，孩子们随时随地会提出稀奇古怪的问题，有那样那样的缺点、错误是正常的，教师要理解孩子的一切行为，不讽刺、不挖苦、不歧视、不体罚，与幼儿平等相待，不能把幼儿当下级随便呵斥。只有把爱传递给幼儿，幼儿得到教师的尊重，才会尊重和喜欢教师。作为幼儿教师，有一颗爱心、耐心、细心、责任心是必不可少的。幼儿园的小孩最喜欢模仿，教师就是他们最常模仿的对象，一言一行对幼儿的思想、行为和品质具有潜移默化的影响，将伴随他一生的成长。

房园园：对于正在学习的青少年，教师传达给他们的信息是什么，他们接受的就是什么，我的形象就是他眼中的教师形象。所以每个教师都应该有自律意识、热爱本职工作，找到更适合学生的教法，努力让每个学生都对学习产生兴趣，并愿意和我一起热爱生活，热爱身边的每一个人。

赵云辉：工读学校的学生几乎每个人都孕育着不良情绪，我们必须投入更多的关怀和爱心，来消除或消弱它们。当他们能像普通人一样走进社会，找份平凡的工作，结婚生子，我的付出就是值得的。

“六条禁令”是对每个正直教师的保护

房园园：教师群体中出现个别问题者，让更多教师蒙羞。“六条禁令”是对每个正直教师的保护，再有人对这个行业有所怀疑，我会告诉他：我们是严守教师职业道德的人，请你尊重我！

王燕明：社会上对于教师褒贬不一，出现很多反面报道，作为教师，我们首先要平衡自己的心态，凭良心做好本分，不能说一套做一套，要成为幼儿的表率，用行动向社会证明教师的神圣使命。自觉抵制社会不良风气，与家长交往中不收礼、不吃请、不叫家长办事。

金婕：教师的任务是教书育人，是对学生灵魂的塑造，因此应该以身作则。“六条禁令”是

为教师们敲响的警钟，时刻提醒自己的职业操守，能够有效约束教师行为，希望禁令成为长效机制。

让学生为我们喝彩是教师最大的幸福

唐敏：教师的魅力来自于渊博的学识和深厚的学养，而不仅仅是表面的方法和手段。享受工作，赢得尊敬，获得发展，让学生为我们喝彩，才是教师职业生涯最大的幸福。

金婕：师德包括两方面：一是具有高尚的道德情操，二是具有高超的教学技艺，既要有比较扎实的专业知识，又要有相关学科的一般知识。作为师德先进代表，要认识到这既是一种荣誉，更是一种责任。要树立终身学习的理念，学会选择、多形式、挤时间地学习，拓宽知识视野，不断提高专业素养和教育教学水平，并用心做研究，不仅自己在研究实践中不断提升，还要通过自身作用，带动周边老师共同提高。

李达：教师必须树立忠于职守、献身教育的信念，忠心耿耿地把全部心血和精力投入到教育工作中；必须热爱学生、诲人不倦，但是热爱不是溺爱、迁就和放纵，要从各方面严格要求学生；必须钻研业务，以身作则，必须接受新思想，获得新知识，才能将最新、最准确的信息传授给学生；必须互相学习、团结协作、取长补短，这样才能发挥教师的集体力量。

对于公交职工来说，每天都会重复着简单又略显枯燥的内容。但为了能让乘客出行顺畅，他们时刻将乘客放在第一位，以优质的服务，将为乘客服务的观念记在心中。对此，北京公交集团第二客运分公司的职工李芳芳很有体会。

记者：请简单介绍你的工作内容？在工作中，你会以什么标准要求要求自己？

李芳芳：我工作的地点是快速公交1线前门站。和其他的公交线路忙碌的公交人有些不同，我们的站务员主要从事站内监督投币、刷卡、验证等工作；负责站台服务和维护站内秩序。快速公交1线以“争创快速、便捷、优质精品线”为主题，努力达到“服务一流、设施一流、管理一流、效益一流”，全员贯彻标准化服务，做到“七个规范”，即：落实文明行为规范、文明用语规范、车容车质规范、服务设施规范、仪容仪表规范、饰品佩戴规范、文明行车规范，努力实现“车车一样、趟趟一样、站站一样、人人一样”。这也是我平时工作中，要求自己做到的标准。

点评：任何一项工作，要想完成的精彩，都要在起点，用高标准来要求。在这一点上，李芳芳做到了，她用线路上的七个规范来要求自己，也为优质的服务打下坚实的基础。

记者：在实际工作中，你是怎么做到将服务乘客记心中？

李芳芳：作为一名公交人，要时时刻刻想到为乘客提供周到的服务。快速公交1线前门站地处市中心，每天站台上的客流量很大，外埠乘客也很多，旅游观光的乘客也很多，可以说是一条客流繁忙的公交线路。这就要求我们的服务更要到位。我们每天接触到的乘客中有年逾古稀的老人、有活泼顽皮的孩子、有身怀六甲的母亲，还有许多来京的务工人员。服务这么多的乘客，要求我们要有很强的责任心。而要想做到这一点，答案很简单，那就是工作认真。要细心观察，慢慢学习，不断总结工作方法。用踏实的岗位工作，热情的站台服务，温暖着每一名乘车的乘客。做每一件事的时候一定要全身心投入，这样才能做到更好。

点评：怎么做到将服务乘客记心中？这个问题看似很难回答，其实要想做到并不是件难事，正如李芳芳所说，做每一件事都要全身心投入，这正是将服务乘客记心中的体现。

■有问必答

提问者：某企业人事工作人员 谢琳
回答者：北京市劳动和社会保障法学会秘书长 张恒顺

以学生身份实习 不计入劳动关系时间

□本报记者 王香澜



提问者 谢琳

谢琳：我们公司想和新录用的职工签订劳动合同，关于试用期最短约定多长时间？最长又能约定多长时间？

张恒顺：劳动合同期限三个月以上不满一年的，试用期不得超过一个月；劳动合同期限一年

以上不满三年的，试用期不得超过二个月；三年以上固定期限和无固定期限的劳动合同，试用期不得超过六个月。以完成一定工作任务为期限的劳动合同或者劳动合同期限不满三个月的，不得约定试用期。

谢琳：我们公司今年有个快毕业的大学生来公司实习，比如实习期6个月满之后（实习协议），已经毕业了还想继续在公司干，这个时候签劳动合同，是按签劳动合同的日期算吗？

张恒顺：只要没有拿到正式



回答者 张恒顺

毕业文凭的在校生，不具有与企业签订劳动合同的身份资格，按照《劳动法》的规定，签订书面劳动合同的日期，一般应如实记录双方实际签订的时间。学生身份的实习时间不计入劳动关系的时间。