



近年来，基层工会组织已遍布全市各街乡，这其中工会工作者的功劳最大，他们的工作中摸索出了哪些建会妙招？如何做到让工会一点一点被职工认可，被企业接受的？

### 右安门街道总工会工会工作者 吴茜： 细致、耐心、腿勤、嘴勤

吴茜是右安门街道总工会的一名专职工会工作者，对她来说，平日里要忙碌的工作很多，其中就包括建会。从2011年走上专职工会工作者的岗位，到如今三年多的时间里，吴茜也积累了不少经验。

在吴茜看来，要想做好工会工作，其实并不是件容易事，要求工会工作者细心，要尽快了解熟悉你要做的工作内容，这个熟悉和了解并不是表面化的，要真正走进工会。

“具体到我的工作内容，就是要迅速了解辖区内16个社区的情况。”吴茜说，“这就是我们平时所说的要腿勤。当然，这个内容对于建会工作的开展，也是条经验。”

吴茜是这么说的，也是这么做的。为熟悉各个社区的情况，吴茜要时常骑着自行车来到社区中实地探访。

“说到建会这项工作，社区工会干部是完全的主角，他们对于社区中的企业情况都比较熟悉。对于我这样的专职工会工作者来说，我们是配角，起辅助作用。”吴茜说，“但这并不意味着我们是旁观者，在实际工作中，并没有主角和配角之分。我们一样要勤跑，跑到社区了解情况，这样才能让建会工作顺利开展。”

在吴茜看来，跑社区不是敷衍了事简单地转转，要耐下心来和社区工会干部进行交流，才能掌握更具体的情况。

在开展建会工作的过程中，吴茜也感受到其中的不易。“不是件简单的事，要做的工作很多，有时也会遇到困难，遭受拒绝和白眼。”吴茜回忆。但渐渐地，她也总结出一些经验。

“介绍工会服务项目时，不能光凭嘴说，还要配合一些资料，这样对方才愿意听。”吴茜回忆，刚开始因为工作经验不足，她仅仅是跑到建会对象面前，一遍一遍地重复说。“说着说着，对方就不愿意听了。”

后来，吴茜想到把工会服务内容都打印在纸上，让建会对象边看，边补充介绍。“比如，我们会把‘京卡’服务项目都打印在A4纸上。前一阵儿，我们还打印过‘加入工会的十大好处’。拿着这些资料，建会工作完成起来就会更方便。”吴茜介绍。

“再有，可以根据不同的对象，重点介绍不同的内容。”在工作中，吴茜发现，辖区内的企业包括很多规模，“有小门小店，也有大型企业。这时，要重点介绍的

侧重点就会有所不同。”吴茜说。

“比如，对于小门小店的经营者来说，他们常常会看重建会到底能带来哪些实际作用，在介绍中他们听说能有免费意外伤害保险，觉得这很实际。这样的有重点的介绍，会有利于建会工作的推进。”吴茜说。

在吴茜看来，做工会工作也难也不难，关键是看你肯不肯吃苦、愿不愿意多动脑思考。

### 东四街道工会服务站常务副站长 黄可： 建会像破案，什么方法都得用

8月底，东四街道总工会提前完成了今年全年的建会任务，建会单位76家，其中10人以上单位18家，发展会员1361名。

这是东四街道工会服务站常务副站长黄可和她的同事们这一段时间最重要的工作——建会。

“同时推进的是职工之家又建了3家。”黄可说，从2011年7月1日进入工会服务站，黄可已经在工会这个岗位上干了3年零2个月。

从4年前的工会会员单位只有200多家到如今的近千家，东四街道的工会干部总是说，建会没有诀窍，靠的就是一点一点突破，千方百计克服困难获得企业和职工的认可。

辉瑞制药是黄可一上岗就接手的企业之一，是家世界500强企业。最初，黄可和同事们尝试着去探访企业相关负责人，但是，在写字楼中，楼层保安看守严格，没有预约，无论怎样自我介绍都进入不了企业大门。

回去后，大家多头摸索，当时的同事刘博从地税单位要到了人事负责人的名字：何小妹。并通过企业信用网又找到了一个邮箱。然后大家通过电子邮件预约。当然，结果可以想见，有如石沉大海，杳无音讯。

没有回音就放弃了吗？当然不是。拿着建会材料，通过楼层保安预约，一次又一次，材料不知递了多少回，还是没有下文。

“其实至今也没有建会成功，我们还在努力。像这样的企业还有，有时候搜索起线索来真是大海捞针，幸亏现在网络发达，还能让我们找到蛛丝马迹。”

为了开展建会，黄可和同事杨成等几个人，反复查找企业信息，网络、电话、物业公司，一个都不能少。为了了解企业情况，一些专门登记企业信息的网站地址他们可以说出一串，提起哪个企业，企业规模、职工数、经营项目全都对答如流。建会已经快用上“刑侦”手段了。黄可说：“其实刘博也特别能‘破案’，他传授了我绝招儿！”

困难不仅是找不到人，还有找到人但是始终拖着不见面的，我爱我家北京总部就是其中之一。

- 细致、耐心、腿勤、嘴勤
- 建会就像破案，什么方法都得用上
- 外企建会先攻“龙头”
- 建会前先送实惠

# 促建会，我有妙招！

——本市部分专职工会工作者谈建会心得

□本报记者 张晶 盛丽 张江艳 首席记者 边磊

我爱我家上级单位是伟业集团，企业总人数近万人，但无论工会怎样努力，对方总是一个笑脸相迎就是坚决不建会的态度。

“就算你有对方所有管事儿的人的联系方式，也有可能见不着人。但你一直努力一直努力，让他知道工会一直在那儿存在着，等到真有事儿的时候，他就来找工会了，这个时候，就是建会的契机。”黄可说。

真遇到事儿，工会真能解决问题。今年，在建会名单中，黄可发现有5家业务方向不同但企业名称相似的公司，比如××票务、××投资、××运输……不但在东四有营业执照，还有在海淀注册的营业执照。怎么分析，黄可都觉得这5家公司相似的可疑。于是，她上税务查找，又在会计网上搜索，终于确定这是一套人马多块牌子的企业。

上门建会时，对方态度很好，不过自称只有50多人。

黄可不动声色，接着聊天，聊着聊着，突然问：“大哥，您这儿得有百十来人吗？”

“对。”对方答完感觉哪里不对。当然，建会之路注定不会平坦。直到受大环境影响，这家企业业务量下滑，劳动争议不断发生，企业老板才意识到这事儿得找工会了。

“7月份，这家企业选出工会主席了，这就是成功。”对于工会工作者来说，精心服务形成良好的口碑，是未来建会工作的基石。

有一天，工会服务站来了这么一位客人：“我想在咱们这儿建会。”“建会好啊，欢迎！你的公司在什么地方？”

“丰台！”丰台的企业怎么找到东城建会来了？原来，因为街道平时活动多、服务到位、办事效率高，辖区一家企业的会计在专业领域聚会时，提到自己辖区的工会多么多么办实事，单位的职工因此有什么改善，让在丰台的企业职工听了动心。

在耐心解释了建会的属地管理原则后，对方离开了工会服务站。但这件事却给东四的工会工作者留下了深刻的印象。大家感觉到，服务是促建会的根本，从坚持了近三年的每周瑜伽活动，到每月甚至每周不重样儿的职工文体运动会，再到交友联谊，以及京卡搭载的越来越多的福利和优惠，工会正一点一点被职工认识，被企业接受。

### 顺义区北小营镇总工会主席 陈丽燕： 外企建会先攻“龙头”

顺义区企业多，尤其是外资企业比较集中，工会在推进建会工作时有一定难度。北小营镇韩资企业多，多是为现代汽车生产零部件的厂商。韩资企业的管理者多是韩国人，他们对工会的认识多停留在本国工会，对中国工会的职能和服务了解不多，并在思想认识上产生抵触。

顺义区北小营镇总工会主席陈丽燕介绍，建会之初，这些韩资企业成为了“难啃的骨头”。这时工会想了个办法：抓典型，以大规模企业为突破口。首先，选取大的标杆企业，通过以汇源集团、世钟汽车配件公司、红蓝服装厂等镇域食品饮

料、汽车零部件、服装三大主要行业领军企业为示范单位，主攻难点、督导检查、跟踪服务，分工负责等举措进行工会宣传，号召他们率先加入工会，带动周边企业入会。因为这些企业在面对政府政策时多会“抱团”，沟通、互动、效仿。一家企业入会了，别的企业也会“跟风”。

建会工作的开展，自然少不了一次次工会上门沟通、交流，将工会的服务宣传给企业管理人员。随着建会工作的开展，陈丽燕发现了一个规律，如果韩资企业里有一定比例的中方管理人员，建会工作相对比较容易开展，后续的职工之家和工资集体协商也更顺畅。如果管理者全是韩方人员，建会则会有比较大的阻力。针对这个规律，工会也会在比较容易建会的企业率先动员建会，先易后难，依次建会。

此外，北小营镇还通过以党建带工建为突破口，大力开展建会工作。针对区域内影响较大、已经建立党组织的企业，突出组建重点，采取入户拜访、协商一致的原则，推进规模以上企业组建和农民工入会工作。坚持党建工建同部署、同检查、同考核。将工会工作纳入本镇农村党支部双百分考核，增强村级联合会工作力度，调动村干部对建会工作的积极性。

目前，全镇实际经营建会企业74家，其中独立企业工会组织20家，17个村和1个居委会全部成立工会联合会，工会联合会涵盖小型企业54家。规模企业建会率达到100%，覆盖全镇职工2797人，发展会员2797人。

### 顺义区马坡镇总工会主席 于海英： 建会前先送实惠给企业

工会会员有什么优惠政策，加入工会有什么好处，工会到底是干什么的？顺义区马坡镇总工会在建会伊始就全方位地对工会进行宣传。对于辖区的企业和职工，镇总工会通过多种文体活动和职工之家建设，先将工会服务送到基层企业，再动员企业全面建会。

截至今年上半年，马坡镇136家20人以上企业实现入会率100%。谈起建会工作，顺义马坡镇总工会主席于海英表示，建会最重要的工作就是将工会的服务和入会的好处传达给基层企业，让他们主动加入工会组织。

加入工会对企业 and 职工有什么切实的好处？这是企业在建会时最关心的问题。对此，镇总工会定期组织读书征文、摄影大赛、趣味运动会等多种多样的文体活动，并广泛号召辖区企业职工参与。镇总工会还帮助企业建立职工之家，包括未入会企业。在职工之家建设中，号召企业为职工提供健身器材、图书室等硬件设施，提高了企业凝聚力。

对于建会企业，通过京卡、互助保险、扶贫救困的贴心服务，让他们切实感受到工会的温暖，从而带动其他企业建会。

近期，镇总工会组织金秋助学帮扶活动，对考上大学的困难职工子女进行资金补助。这样实在地工会送温暖，让工会的职工“娘家人”形象深入基层企业和职工。工会影响力提高了，建会和其他工作开展地也就越来越顺利。